



## Smlouva o programu SELECT

Předplatné programu SELECT se řídí následujícími podmínkami, které spolu s příslušným nabídkovým dokumentem tvoří **Smlouvu o programu SELECT** (dále jen „**Smlouva**“) mezi Odběratelem a smluvním subjektem společnosti Bentley:

[Podmínky programu SELECT;](#)

[Všeobecné podmínky společnosti Bentley;](#)

[Podmínky podpory a údržby;](#)

[Podmínky služeb;](#)

[Podmínky nabídky cloudových služeb;](#)

[Podmínky předplatného cloudových služeb; a](#)

[Specifické podmínky pro danou zemi.](#)

## Smlouva o programu SELECT

### Podmínky programu SELECT

#### 1. Definice.

Pojmy, termíny a výrazy uvedené s velkými písmeny v těchto Podmínkách programu SELECT mají význam uvedený níže nebo ve Všeobecných obchodních podmínkách společnosti Bentley.

#### 2. Co program SELECT zahrnuje.

Odběratel souhlasí s koupí programu SELECT pro všechny produkty společnosti Bentley, k nimž má licence. Společnost Bentley poskytne Odběrateli služby programu SELECT v souvislosti se všemi produkty Bentley, k nimž má licence, a v závislosti na ustanoveních této Smlouvy. Jakékoli další produkty Bentley licencované Odběrateli během doby účinnosti předplatného programu SELECT se automaticky zahrnou do programu SELECT podle této smlouvy s Odběratelem a příslušné dodatečné „Předplatitelské poplatky“ budou zahrnuty do pravidelných faktur za služby programu SELECT, zasílaných Odběrateli.

#### 3. Licencování produktů.

**3.1. Stávající licence.** Společnost Bentley a Odběratel souhlasí s tím, že podmínky této Smlouvy upravují a doplňují veškeré licenční smlouvy k Produktům (včetně jejich předchozích verzí) existující k datu účinnosti. V případě jakéhokoli rozporu mezi podmínkami některé licenční smlouvy k produktu, existující k Datu účinnosti, a podmínkami této Smlouvy rozhoduje tato Smlouva až do svého ukončení, kdy se používání Produktů licencovaných bez časového omezení ze strany Odběratele začíná řídit podmínkami licenční smlouvy doručené Odběrateli s příslušným Produktem nebo jeho podstatnou aktualizací při jejich dodání.

**3.2. Budoucí licence.** Pokud Odběratel získá licenci ke kopii Produktu, jeho používání Produktu se řídí podmínkami licenční smlouvy doručené společně s Produktem při jeho dodání, případně upravené či doplněné podmínkami této Smlouvy a účinné k datu získání licence. Odběratel tímto souhlasí, že stažení nebo použití jemu dodaného Produktu znamená, že přijímá podmínky licenční smlouvy doručené s Produktem při jeho dodání. V případě jakéhokoli rozporu mezi podmínkami licenční smlouvy doručené s Produktem při jeho dodání a podmínkami této Smlouvy, účinné v okamžiku koupě takového Produktu, rozhodují po dobu účinnosti této Smlouvy podmínky této Smlouvy, jak byly účinné v okamžiku koupě takového Produktu. Po povoleném ukončení této Smlouvy se však používání Produktu licencovaného bez časového omezení ze strany Odběratele řídí podmínkami a ujednáními licenční smlouvy doručené Odběrateli s Produktem při jeho dodání.

**3.3. Zákaz převodu.** V závislosti na článku 8.1 Všeobecných obchodních podmínek společnosti Bentley nesmí Odběratel bez předchozího písemného souhlasu společnosti Bentley, který mu společnost Bentley může poskytnout či odmítnout zcela dle svého uvážení, podle práva ani jinak prodávat, převádět, postupovat, dávat jako příspěvek do sdružení či jiné právnické osoby, poskytovat zástavní právo k, dále licencovat, půjčovat, dávat do nájmu či pronajímat svá práva vyplývající z licencí k Produktům Bentley. Odběratel může se souhlasem společnosti Bentley trvale převést licenci na jiného koncového uživatele za předpokladu, že na tohoto nabývajícího koncového uživatele převede veškerý software, související dokumentaci a média pokrytá danou licencí a neopouští si žádné jejich kopie, a dále za předpokladu, že se nabývajícím koncovým uživatelem se společností Bentley písemně dohodne na pokrytí všech jeho licencovaných produktů v rámci programu SELECT a zaváže se dodržovat podmínky aktuálně účinných licenčních smluv pro dané Produkty. Práva a povinnosti stanovené v tomto článku 3.3 zůstávají v platnosti i po skončení platnosti nebo ukončení této Smlouvy a jsou vymahatelné bez ohledu na skončení platnosti nebo ukončení této Smlouvy.

#### 4. Licenční programy SELECT.

Pokud není v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak, licence na produkty Bentley se udělují pro počet zařízení, jak je uvedeno v příslušné licenci koncového uživatele, která se dodává společně s produkty Bentley. Následující licenční programy jsou k dispozici pouze pro způsobilé produkty. Společnost Bentley si vyhrazuje právo doplňovat či vyjmát produkty z jednotlivých licenčních programů. Společnost Bentley si dále vyhrazuje právo zastavit jakýkoli ze svých licenčních programů bez předchozího informování Odběratele. Ukončení licenčního programu však do prodloužení nebo ukončení této Smlouvy nijak neovlivní licence na produkty, které byly poskytnuty dříve podle ukončeného licenčního programu. Pro vyloučení případných pochybností platí, že všechny licence poskytnuté dříve podle ukončeného licenčního programu zaniknou až při prodloužení nebo ukončení této Smlouvy.

**4.1. Společné licence.** Společnost Bentley tímto uděluje Odběrateli omezené, nepřevoditelné a nevýhradní právo používat Způsobilé produkty ve výrobním provozu výhradně v počítačových sítích s více uživateli a instalovat licencovaný Produkt na více než jeden počítač či pevný disk.

Odběratel umožní správu a sledování využívání společných licencí prostřednictvím SES. Odběratel bere na vědomí, že pokračující používání produktů Bentley na základě společných licencí je založeno na sdělování údajů o použití mezi produkty Bentley a SES. Odběratel tímto souhlasí, že nebude narušovat přenos přesných údajů o použití z instalovaných produktů do společnosti Bentley.

Se souhlasem společnosti Bentley může Odběratel nainstalovat a implementovat alternativní licenční technologii společnosti Bentley, kterou může společnost Bentley čas od času požadovat za účelem monitorování používání. Odběratel bere na vědomí a souhlasí s tím, že v takovém případě bude alternativní licenční technologie čas od času předávat společnosti Bentley vygenerované soubory s údaji o používání a Odběratel souhlasí s tím, že výše uvedený přenos společnosti Bentley umožní.

Společnost Bentley stanoví časové intervaly a změní počet jedinečných zařízení, na kterých Odběratel používá jednotlivé produkty, a to pro jednotlivá místa a časové intervaly („**Společné použití**“). Interval měření společného použití podléhá změnám a může se u jednotlivých dostupných produktů lišit, stejně jako další kritéria.

Pokrytí licencovaných produktů v programu SELECT opravňuje Odběratele ke společnému používání ve všech intervalech a na všech místech až do počtu kopií daného produktu, ke kterým Odběratel v daném místě vlastní licence.

Pro vyloučení případných pochybností platí, že právo ke společným licencím k produktům poskytnutým Odběrateli podle tohoto článku 4.1 zaniká při ukončení nebo neprodloužení této Smlouvy bez ohledu na to, že příslušné licence jsou časově neomezené.

**4.2. Licence na dobu určitou.** Jestliže v průběhu kalendářního čtvrtletí (nebo jiného období, které může společnost Bentley čas od času nabídnout) počet jedinečných zařízení v provozu Odběratele využívajících daný Produkt v jakémkoli intervalu překročí počet kopií tohoto Produktu, ke kterým Odběratel v daném provozu vlastní licence („**Nadměrné použití**“), společnost Bentley může Odběrateli udělit licence se zpětnou platností, které toto nadměrné použití pokryjí („**Licence na dobu určitou**“), a fakturovat Odběrateli poplatky pro daný provoz a licencovaný Produkt za špičkový objem tohoto nadměrného použití („**Licenční poplatky za licence na dobu určitou**“), přičemž tyto licence nabudou platnosti až po uhrazení Licenčních poplatků za Licence na dobu určitou. Licenční poplatky za licence na dobu určitou jsou poplatky platné na začátku kalendářního období, na které se vztahují.

## Smlouva o programu SELECT

V případě, že Odběratel licenční poplatky za licence na dobu určitou neuhradí, může společnost Bentley kromě uplatnění všech práv uvedených v článku 7.2 Podmínek programu SELECT společnosti Bentley i) přijmout opatření technické povahy zaměřená na omezení nadměrného použití produktu Odběratelem a/nebo ii) odebrat Odběrateli právo k užívání společných licencí v souladu s článkem 4.1 výše těchto Podmínek programu SELECT.

- 4.3. Program SELECT Open Access.** Odběratel se může v případě schválení společností Bentley zúčastnit programu SELECT Open Access společnosti Bentley („**SELECT Open Access**“). Používání Produktů v rámci programu SELECT Open Access vyžaduje SES a jinak podléhá monitorování a měření vztahujícímu se na společné licence, jak je uvedeno v článku 4.1 těchto Podmínek programu SELECT.

Výhody programu SELECT Open Access zahrnují (i) nevýhradní, omezenou, odvolatelnou, nepřevoditelnou a nepostupitelnou licenci k instalaci a použití k účelům výroby pro všechny dostupné produkty, včetně těch, pro které Odběratel nevlastní žádné licencované kopie takových dostupných produktů a (ii) přístup uživatele k individuálně požadovanému a virtuálnímu školení zpřístupněnému společností Bentley a odpovídajícímu počtu použití programu SELECT Open Access (jak je definováno níže) pro jednotlivé produkty.

Společnost Bentley Odběrateli vyfakturuje na konci každého kalendářního čtvrtletí poplatky za Licence na dobu určitou za špičkový objem společného použití Produktu Odběratelem v průběhu daného čtvrtletí podle provozů a Produktů včetně Nadměrného použití samostatně licencovaných Produktů („**Použití programu SELECT Open Access**“). Budou účtovány poplatky za Licence na dobu určitou k použití Programu SELECT Open Access platné od začátku příslušného kalendářního čtvrtletí, ke kterému se vztahují. Účastí v Programu SELECT Open Access vyjadřuje Odběratel souhlas s úhradou poplatků za Licence na dobu určitou k použití všech Produktů, které jsou uděleny touto Smlouvou, přičemž jejich objem vzhledem k libovolným samostatně licencovaným produktům je omezen pouze na Nadměrné použití.

### 4.4. Vyrovnání portfolia.

- 4.4.1. Alespoň třicet (30) dnů před každým výročním prodloužením platnosti této Smlouvy dle článku 7.1 níže může Odběratel po schválení společností Bentley a za podmínek uvedených v této Smlouvě požadovat vyrovnání portfolia („**Vyrovnání portfolia**“). Vyrovnání portfolia umožňuje Odběrateli výměnu licencí ke Způsobilým produktům zakoupených Odběratelem od společnosti k časově neomezenému použití („**Časově neomezené licence**“) za licence k jiným Způsobilým produktům jako náhradu za časově neomezenou licenci („**Licence k výměně portfolia**“) pro použití v Místě použití Časově neomezených licencí za podmínek uvedených v článku 6.1 níže těchto Podmínek Programu SELECT.

- 4.4.2. Odběratel může vyměnit Časově neomezené licence za Licence k výměně portfolia s celkovou hodnotou založenou na platné ceníkové ceně publikované společností Bentley v zemi používání Produktu pro Časově neomezenou licenci k produktu („**Aktuální cena licence**“), která je stejná nebo menší než celková hodnota založená na aktuálních cenách Časově neomezených licencí. Při výměně dojde k odebrání licenčních práv udělených společností Bentley Odběrateli na základě Časově neomezených licencí a budou mu udělena licenční práva na základě Licencí k výměně portfolia na dobu prvních dvanácti (12) měsíců, se standardně nastavenými automatickými požadavky na prodloužení o stejně dlouhé následující období, pokud Odběratel neoznámí společnosti Bentley své rozhodnutí nepožadovat prodlouženou dobu platnosti. Bez ohledu na výše uvedené bude při ukončení platnosti této Smlouvy nebo licenčního programu Vyrovnání portfolia ukončena platnost všech Licencí k výměně portfolia udělených Odběrateli a bude obnoveno právo Odběratele používat Časově neomezené licence. Aby Odběratel mohl získat účastnickou licenci, musí mít včas uhrazeny veškeré jím splatné faktury společnosti Bentley.

- 4.5. Bezplatné licence.** Odběratel je tímto oprávněn vytvářet z určitých Způsobilých produktů, které jsou společností Bentley označeny jako bezplatný software, jejich kopie pro používání v provozu výhradně pro své potřeby, a to bez úhrady licenčních poplatků a na nevýhradním základě, avšak jinak v souladu s podmínkami této smlouvy. Odběratel je oprávněn dále distribuovat Produkty, které společnost Bentley označila za vhodné pro takovou další distribuci, ve strojově snímatelné formě třetím stranám, jímž Odběratel distribuuje své soubory Produktů Bentley, pod podmínkou, že Odběratel s každou takovou třetí stranou uzavře smlouvu zakazující další distribuci těchto Produktů. Bezplatné licence poskytnuté nebo dále distribuované podle této Smlouvy zanikají při ukončení této Smlouvy, pokud však společnost Bentley konkrétně písemně neurčí jinak.

- 4.6. Zhodnocení produktů.** Společnost Bentley tímto uděluje Odběrateli, za předpokladu, že dodrží postupy uvedené v tomto článku 4.6 Podmínek programu SELECT, omezené nepřevoditelné nevýhradní právo na jednu (1) kopii každého Způsobilého produktu na každé Stránce, a to výhradně pro zkušební použití takového Produktu, s tím, že Odběratel nemá právo na zkušební kopie Produktů, na které již dříve získal licenci. Zkušební kopii produktu lze používat nejdéle třicet (30) dnů a společnost Bentley může produkt opatřit mechanismem, s jehož pomocí produkt po uplynutí třiceti (30) dnů zanikne nebo přestane fungovat. Pro účely těchto Podmínek programu SELECT se pod pojmem „**Zkušební použití**“ rozumí použití Produktu Bentley výhradně pro interní zkoušení a vyhodnocení tohoto Produktu. Zkušební použití výslovně vylučuje použití ve spojení s probíhajícími projekty, použití za jakoukoli úhradu a používání v provozu.

## 5. Účastnické licence.

Společnost Bentley zpřístupňuje Odběrateli k nákupu určité licence Produktu pouze na určitou dobu („**Předplatné**“, přičemž tato doba je označována jako „**Doba předplatného**“). Používání těchto produktů Odběratelem v rámci předplatného se řídí podmínkami příslušného Nabídkového dokumentu a této Smlouvy.

- 5.1.** Odběratel si může po schválení společností Bentley zakoupit předplatné k licencování konkrétních Způsobilých produktů („**Licence na odběr produktu**“). Licence na odběr produktu opravňuje Odběratele k licencování práv v produktu pro použití v provozu, ve formě cílového kódu a (kromě CAL) v rámci země. Aby Odběratel mohl získat účastnickou licenci, musí mít včas uhrazeny veškeré jím splatné faktury společnosti Bentley. Některé Licence na odběr produktu vyžadují účast v programu SELECT Open Access.

- 5.2.** Odběratel bere na vědomí, že produkty licencované v rámci licence na odběr produktu mu jsou k dispozici pouze na příslušnou úvodní nebo prodlouženou dobu platnosti odběru. Platnost licence na odběr produktu v žádném případě nepřetržitě vypršení nebo předčasné ukončení této Smlouvy. Odběratel bere na vědomí, že licence na odběr produktu mohou být opatřeny časovými zámky. Odběratel uznává, že časové zámky nejsou vadou licencí na odběr produktu a vzdává se jakýchkoli nároků vůči společnosti Bentley, souvisejících s existencí a funkcí časových zámků. Odběratel nesmí časové zámky odstraňovat nebo je obcházet.

- 5.3.** V případě jakéhokoli rozporu mezi tímto článkem 5 těchto Podmínek programu SELECT a ostatními články nebo přílohami této Smlouvy nebo mezi tímto článkem 5 a podmínkami a ujednáními licenční smlouvy dodané s produktem, který je předmětem licence na odběr produktu, je ve spojení s licencemi na odběr produktu rozhodující tento článek 5.

- 5.4.** Klientská přístupová licence (dále jen „**CAL**“) je licence na odběr Produktu, která umožňuje konkrétnímu Uživateli přístup k Serverovým produktům licencovaným

## Smlouva o programu SELECT

Odběratelem. Využití licencí CAL se určuje počítáním počtu Uživatelů přistupujících k danému Serverovému produktu během tříměsíčního období nebo jiného období uvedeného v příslušném Nabídkovém dokumentu. Pro upřesnění, výraz „CAL“ se vztahuje na kategorii označení licence Produktu, mimo jiné včetně pasů, viz nebo jiných označení, která může společnost Bentley čas od času určit. Licence CAL nejsou přenosné a nemohou být používány společně nebo sdíleně více Uživateli. Odběratel umožní správu a monitorování využívání licencí CAL a Serverového produktu prostřednictvím SES. Odběratel bere na vědomí, že další dostupnost licencí CAL pro Uživatele může být založená na komunikaci se SES.

### 6. Poplatky za program SELECT.

- 6.1. Odběratel uhradí společnosti Bentley příslušný poplatek za odběr každého produktu licencovaného k datu účinnosti této Smlouvy v sazbě platné ke stejnému datu. Odběratel uhradí společnosti Bentley příslušný poplatek za odběr každého dodatečného produktu licencovaného během účinnosti této Smlouvy v sazbě platné k datu koupě dodatečné licence k produktu. Poplatky zůstávají pro Odběratele v platnosti až do data dalšího prodloužení této Smlouvy. U produktů licencovaných Odběratelem během platnosti této Smlouvy zůstávají sazby poplatků platné k datu účinnosti. V případě dodatečných licencovaných produktů zůstávají sazby poplatků platné k datu nákupu. V datum dalšího prodloužení této Smlouvy (pokud není v příslušném Nabídkovém dokumentu uvedeno jinak) se sazby změní na sazby, které společnost Bentley účtuje k datu prodloužení, přičemž ovšem změny sazeb poplatků za příslušné produkty jsou účinné až po uplynutí třiceti (30) dnů poté, co Odběratel obdrží oznámení o takových změnách.
- 6.2. Výpočet a úhrada poplatku za odběr či jakékoli samostatné ceny za všechny produkty a služby podle této Smlouvy vycházejí z místní ceny a místní měny místa Odběratele, kde se daný produkt nebo služba používá nebo využívá.
- 6.3. Poplatky za odběry stanovené v článku 6 a poplatky za licence na dobu určitou stanovené v článku 4.2 Podmínek programu SELECT zahrnují i krytí programu SELECT a v souvislosti s využívanými licencemi CAL nebo produkty licencovanými na základě účasti v programu SELECT se za toto krytí neúčtuje žádný dodatečný poplatek.
- 6.4. Společnost Bentley vystaví Odběrateli úvodní fakturu na poplatek za odběr za jednoletou (1) účast v programu v souvislosti se všemi produkty licencovanými k datu účinnosti této Smlouvy. Společnost Bentley vystaví Odběrateli roční fakturu s úměrně upravenými poplatky za všechny licence k produktům zakoupené během prvního roku účinnosti této Smlouvy. Po uplynutí jednoho roku od data účinnosti této Smlouvy budou faktury s účastnickými poplatky za licence k produktům vystavovány čtvrtletně nebo s roční periodicitou. Faktury zohledňující nové licence k produktům budou zahrnovat úměrně upravenou částku zohledňující pokrytí produktu v rámci programu SELECT během předchozího fakturačního období a plnou částku za aktuální fakturační období.
- 6.5. Práva a povinnosti stanovené v tomto článku 6 zůstávají v platnosti i po skončení platnosti nebo ukončení Smlouvy a jsou vymahatelné bez ohledu na skončení platnosti nebo ukončení Smlouvy.

### 7. Doba účinnosti a ukončení.

- 7.1. **Doba účinnosti.** Tato Smlouva a účast Odběratele v Programu SELECT jsou účinné od data účinnosti, zůstávají v účinnosti během prvních dvanácti (12) měsíců, přičemž jsou automaticky prodlužovány o stejnou dobu, pokud žádná ze smluvních stran neoznámí rozhodnutí neprodlužovat uvedenou dobu, a to alespoň třicet (30) dnů před vypršením aktuálně platné doby.
- 7.2. **Ukončení smlouvy z důvodu podstatného porušení.** Kterákoli strana může podle svého uvážení tuto smlouvu vypovědět v případě podstatného porušení této smlouvy druhou stranou. Takové vypovězení může být provedeno pouze písemným oznámením druhé straně, v němž bude konkrétně uvedeno porušení nebo porušení, na nichž je vypovězení založeno. Po obdržení takového oznámení má strana, která porušila smlouvu, třicet (30) dní na nápravu takového porušení nebo porušení a tato smlouva bude ukončena v případě, že k nápravě nedojde do konce této lhůty; společnost Bentley má však právo okamžitě ukončit tuto smlouvu, pokud Odběratel poruší některou ze svých povinností podle oddílu 3 Všeobecných podmínek. Nezaplacení neuhrazené faktury společností Bentley ze strany Odběratele vždy představuje podstatné porušení této smlouvy.
- 7.3. **Platební neschopnost.** Pokud se Odběratel podle příslušných zákonů o platební neschopnosti dostane do platební neschopnosti či úpadku, nebo přistoupí na vyrovnání se svými věřiteli, či není schopen splácet své dluhy či se dostane do likvidace, konkurzu, revize nebo nucené správy, má společnost Bentley právo ukončit tuto Smlouvu s okamžitou platností písemným oznámením.
- 7.4. **Důsledky ukončení smlouvy.** Při ukončení této Smlouvy z jakéhokoli důvodu zanikají s okamžitou platností veškerá práva a licence poskytnuté a udělené Odběrateli touto Smlouvou. Další používání Produktů s časově neomezenou licencí Odběratelem upravují podmínky a ujednání licenční smlouvy dodané s těmito Produkty. Odběratel nesmí nadále používat SES.
- 7.5. **Obnovení služeb po ukončení Smlouvy.** Po ukončení Programu SELECT může Odběratel znovu začít využívat příslušné služby pouze se souhlasem společnosti Bentley a po úhradě (předem) obnovovacího poplatku programu SELECT v částce, kterou dle svého uvážení určí společnost Bentley, přičemž tato částka nesmí přesáhnout částku všech poplatků, které by narostly a byly splatné (bez slev) za období mezi datem ukončení a datem obnovení.

## Všeobecné obchodní podmínky

### 1. Definice.

Pojmy, termíny a výrazy uvedené s velkými písmeny v těchto Podmínkách mají dále uvedené významy:

- 1.1. „Smlouva“ je definována v příslušných Podmínkách programu.
- 1.2. „Bentley“ znamená společnost Bentley Contract Entity a každý právní subjekt ovládající, ovládaný nebo pod společným ovládajícím subjektem se společností Bentley Contract Entity, včetně mimo jiné jakéhokoli takového subjektu založeného nebo koupeného během doby platnosti této Smlouvy.
- 1.3. Termínem „Bentley Contract Entity“ se rozumí příslušný subjekt Bentley uvedený v článku 7 těchto Podmínek a poskytující licenci na Produkty a služby společnosti Bentley.
- 1.4. „Produkty společnosti Bentley“ nebo „Produkty“ znamenají softwarové produkty, data a další materiály (včetně softwarových produktů, dat a dalších materiálů

## Smlouva o programu SELECT

zakoupených společností Bentley v průběhu platnosti Smlouvy), které společnost Bentley distribuuje nebo bude v budoucnu distribuovat prostřednictvím mechanismů dodávek určených podle vlastního uvážení společnosti Bentley, a které společnost Bentley zpřístupňuje Odběrateli obvykle pouze ve formě objektového kódu pro licencování podle této Smlouvy, včetně Hlavních aktualizací a Podružných aktualizací.

- 1.5. Termín „**Země**“ označuje zemi: (i) ve které je Produkt poprvé poskytnut společností Bentley nebo jejím autorizovaným prodejcem produktů Bentley; nebo (ii) která je uvedena v nákupní objednávce, pro kterou může být vytvořena kopie Produktu určená k použití ve výrobě, nebo v níž je Produkt schválen k použití.
- 1.6. Termínem „**Zařízení**“ se rozumí jednotlivý osobní počítač, pracovní stanice, terminál, notebook, mobilní zařízení, server nebo jiné elektronické zařízení.
- 1.7. Termín „**Distribuovat**“ označuje distribuci prováděnou společností Bentley s využitím různých prostředků dnes známých či v budoucnu vyvinutých.
- 1.8. Termín „**Dokumentace**“ označuje popisné, interaktivní nebo technické informační prostředky náležející k produktům nebo Cloudovým nabídkám.
- 1.9. Termín „**Datum účinnosti**“ znamená datum, kdy Odběratel podepíše nabídkový dokument, který odkazuje na příslušné Podmínky programu, nebo jinak Nabídkový dokument písemně přijme.
- 1.10. Termín „**Způsobilý produkt**“ znamená Produkt společnosti Bentley, jak je označen na seznamu Způsobilých produktů pro licenční program Bentley, který je k dispozici na adrese <https://www.bentley.com/wp-content/uploads/licensing-program-eligibility-list.pdf>, a pokud Produkt není na tomto seznamu uveden, není způsobilý pro žádný takový program nebo Předplatné.
- 1.11. Termín „**Externí uživatel**“ označuje jakéhokoli uživatele (nikoli organizaci), který není:
  - 1.11.1. zaměstnanec Odběratele na plný či částečný úvazek nebo na dobu určitou, nebo
  - 1.11.2. dočasný pracovník zajištěný agenturou či nezávislým dodavatelem působícím na zakázku při použití produktu v provozu a práci pod dohledem a řízením Odběratele.
- 1.12. Termín „**Hlavní aktualizace**“ označuje komerční verzi Produktu, která má oproti nahrazovanému Produktu podstatně rozšířené funkce.
- 1.13. Termín „**Podružná aktualizace**“ označuje údržbovou verzi Produktu.
- 1.14. Termín „**Objektový kód**“ označuje Produkty ve strojově čitelné formě, která neumožňuje člověku, aby pochopil programovou logiku, a kterou lze spustit na počítači s vhodným operačním systémem bez jakéhokoli kompilování nebo překládání. Objektový kód výslovně vylučuje zdrojový kód.
- 1.15. Termínem „**Nabídkový dokument**“ se rozumí písemná obchodní nabídka společnosti Bentley, která může být různě označována jako návrh, objednávka, výkaz, cenová nabídka nebo objednávkový formulář.
- 1.16. Termín „**Používání ve výrobě**“ označuje používání Produktu Bentley v podobě cílového kódu uživatelem nebo zařízením výhradně pro interní provozní účely Odběratele a vylučuje externí používání (vyjma přístupu k Serverovým produktům).
- 1.17. Pojem „**Podmínky programu**“ znamená příslušné podmínky, kterými se řídí program předplatného Bentley.
- 1.18. „**Interní informace**“ jsou definovány jako důvěrné, patentované a technické informace týkající se Produktů Bentley a technologie a obchodních postupů společnosti Bentley.
- 1.19. Termín „**Sériové číslo**“ označuje jedinečné číslo vydané společností Bentley za účelem označení konkrétní kopie Produktu, které bude registrováno pro Odběratele a přiděleno Odběratelem ke konkrétní kopii tohoto Produktu.
- 1.20. Termín „**Serverový produkt**“ označuje Produkt umístěný na serveru a poskytující funkce, ke kterým uživatelé přistupují připojením k serveru pomocí klientských nebo mobilních aplikací. Takový server může být umístěn: i) na Serverovém produktu umístěném za firewallem a/nebo v síti Odběratele, ii) na Serverovém produktu licencovaném externí organizací nebo iii) společností Bentley jako cloudová služba.
- 1.21. „**Nabídka služeb**“ jsou odborné služby požadované Odběratelem, které se společnost Bentley zavazuje provést na základě Nabídkového dokumentu a podmínek této Smlouvy.
- 1.22. Termín „**Místo**“ označuje jednu nebo více konkrétních geografických lokalit, kde Odběratel používá nebo řídí provoz Produktů v rámci geografického území jedné země.
- 1.23. Termín „**Odběratel**“ má význam uvedený v příslušném Nabídkovém dokumentu a pokud jde o Používání produktů, zahrnuje termín „Odběratel“ osobu, která je: (i) zaměstnancem Odběratele na plný či částečný úvazek nebo na dobu určitou nebo (ii) dočasným pracovníkem zajištěným agenturou či nezávislým dodavatelem působícím na zakázku při Použití produktu v provozu a práci pod přímým dohledem a řízením Odběratele.
- 1.24. „**Subscription Entitlement Service**“ neboli „**SES**“ znamená cloudovou službu společnosti Bentley pro správu licencí nebo jakýkoli jiný budoucí nástroj společnosti Bentley pro správu licencí.
- 1.25. Termín „**Účastnický poplatek**“ označuje předplatitelský poplatek za odběr publikovaný společností Bentley dle jejího vlastního uvážení.
- 1.26. „**Doba předplatného**“ je definována tak, jak je uvedeno v příslušném Nabídkovém dokumentu nebo Podmínkách programu.
- 1.27. „**Technickou podporou**“ se rozumí internetová podpora a podpora prostřednictvím elektronické pošty, která slouží jako pomoc Odběrateli, jak je popsáno v příslušných Podmínkách programu a Podmínkách podpory a údržby.

## Smlouva o programu SELECT

- 1.28. Termín „Časové zámky“ označuje ochranný mechanismus či jiný zabezpečovací systém, který zablokuje Produkty po ukončení nebo vypršení smlouvy či příslušné úvodní nebo prodloužené doby účasti na odběru.
- 1.29. „Údaje o používání“ znamenají údaje nebo informace, které může společnost Bentley shromažďovat v souvislosti s instalací, přístupem nebo používáním Produktů, funkcí a vlastností Produktů, Cloudových nabídek (jak je definováno v Podmínkách nabídky cloudových služeb) a dalších služeb společnosti Bentley, mimo jiné včetně statistik používání, které neobsahují žádné osobní údaje, jako je objem používání, doba používání, čas používání, počet uživatelů, používané funkce a umístění uživatelů.
- 1.30. Termín „Použití“ (s velkým i malým písmenem) označuje použití Produktu jednotlivými uživateli.
- 1.31. Termín „Uživatel“ označuje jednotlivou osobu.
- 1.32. „Virtualizovaným prostředím“ se rozumí systém, který poskytuje vzdálený přístup k softwarovým aplikacím pro jednoho nebo více uživatelů.
2. **Úhrada faktur společnosti Bentley.**
- 2.1. **Platební podmínky.** Pokud není v Nabídkovém dokumentu uvedeno jinak, je Odběratel povinen uhradit každou fakturu společnosti Bentley nebo žádost o platbu CSS za všechny licence k Produktům (včetně Licencí k předplatnému Produktů a Termínových licencí) a služby poskytnuté společností Bentley do třiceti (30) dnů od data vystavení faktury. V případě prodlení s platbou je Odběratel povinen uhradit úrok z prodlení ve výši jednoho a půl procenta (1,5 %) měsíčně, případně v nejvyšší sazbě povolené zákonem, je-li nižší. V případě prodlení některé platby dlužné společnosti Bentley může společnost Bentley dle vlastního uvážení pozastavit nebo po předchozím upozornění na takové prodlení a uplynutí období třiceti (30) dnů určeného k nápravě stavu ukončit přístup Odběratele a využívání Produktů a souvisejících služeb, práv a licencí poskytovaných Odběrateli společností Bentley.
- 2.2. **Daně.** Odběratel je povinen uhradit společnosti Bentley veškeré daně, které je dle příslušného zákona společnost Bentley povinna vybrat od odběratele, včetně zejména daně z obrátu, uživatelské daně, profesní daně, daně z přidané hodnoty, spotřební daně a majetkové daně (kromě daní vycházejících z čistého příjmu společnosti Bentley). Pokud příslušný zákon ukládá Odběrateli provedení srážky či odečtení daní z jakékoli platby společnosti Bentley, je Odběratel povinen doložit společnosti Bentley svou platbu těchto daní úředním dokladem.
- 2.3. **Záznamy a audit.** Odběratel je povinen uchovávat kompletní a přesné záznamy o obdržení licencí k produktům a o vytvoření a používání Produktů podle této Smlouvy, aby společnost Bentley mohla určit, zda Odběratel plní své povinnosti stanovené udělenou licencí. Tyto záznamy musí obsahovat umístění a označení hardwaru Odběratele, na němž Odběratel používá jednotlivé kopie produktů, a dále označovat uživatele, kterým Odběratel přidělil licenci. Pokud má společnost Bentley podezření, že jsou Údaje o používání neúplné, nepřesné nebo naznačují nedodržení práv udělených Odběrateli, může si společnost Bentley vyžádat a Odběratel musí v přiměřené lhůtě od obdržení tohoto požadavku společnosti Bentley předložit písemnou zprávu s podpůrnými záznamy, aby splnil požadavky na vedení záznamů podle tohoto článku 2.3. Pokud tato písemná zpráva nesplní požadavky společnosti Bentley, může společnost Bentley požádat o umožnění kontroly v rozumném rozsahu a Odběratel do sedmi (7) dnů od předběžného písemného oznámení od společnosti Bentley povolí kontrolu a zkopírování takových záznamů společnosti Bentley nebo nezávislým auditorem hrazeným společností Bentley.
3. **Práva k duševnímu vlastnictví.**
- 3.1. **Vlastnické právo a výhrada práv.** Odběratel bere na vědomí a souhlasí s tím, že:
- 3.1.1. produkty, včetně jejich dokumentace, a veškeré informace o produktech, které Odběratel obdrží prostřednictvím jakýchkoliv prostředků elektronického přenosu dat, obsahují chráněné informace společnosti Bentley, poskytovatelů jejich licencí či dalších dodavatelů a jsou chráněné autorským zákonem USA, dalšími příslušnými autorskými zákony, dalšími zákony o ochraně duševního vlastnictví a ustanoveními mezinárodních úmluv;
- 3.1.2. úplné vlastnické právo a nárok na produkty, dokumentace, informace, které Odběratel získá prostřednictvím jakéhokoli prostředku elektronického přenosu dat, a veškerá související práva k duševnímu vlastnictví náleží společnosti Bentley nebo poskytovatelům jejich licencí;
- 3.1.3. produkty jsou licencovány, nikoli prodávány, a vlastnické právo k jednotlivým kopiím produktů náleží společnosti Bentley nebo poskytovatelům jejich licencí a v žádném případě nepřechází na Odběratele; a
- 3.1.4. společnost Bentley si ponechává všechna práva, která nejsou výslovně udělena.
- 3.2. **Zdrojový kód.** Odběratel není podle této smlouvy oprávněn obdržet, prohlížet, používat nebo mít jinak přístup ke zdrojovému kódu Produktů.
- 3.3. **Informace o autorském právu.** Odběratel opatří všechny kopie Produktů, které vytvoří, oznámeními o autorském právu a dalšími popisky o vlastnictví společnosti Bentley nebo poskytovatelů jejich licencí tak, jak jsou uvedeny na nebo v původních médiích obsahujících Produkty dodané společností Bentley.
- 3.4. **Údaje o používání.** Odběratel souhlasí a bere na vědomí, že společnost Bentley bude shromažďovat údaje o používání a takto shromažďované údaje budou ve vlastnictví společnosti Bentley a budou považovány za její chráněné informace. Odběratel souhlasí s tím, že nebude měnit ani zasahovat do shromažďování přesných údajů o používání prováděného společností Bentley.
- 3.5. **Dokumentace.** Společnost Bentley může společně s Produkty nebo Cloudovými nabídkami zpřístupnit Odběrateli určitou Dokumentaci. Dokumentace představuje chráněné informace společnosti Bentley. Společnost Bentley tímto uděluje Odběrateli omezenou, nepřevoditelnou a nevýhradní licenci k používání této Dokumentace jako podpory při používání Produktu.
- 3.6. **Zpětné inženýrství.** Odběratel nesmí dekódovat, rozkládat, zpětně sestavovat, dekompileovat či jinak překládat Produkty ani jejich Dokumentaci, pokud to ovšem i přes toto omezení výslovně nepovoluje příslušný zákon. V rozsahu výslovně povoleném zákonem, ve kterém je Odběrateli dovoleno provádět jakékoli aktivity uvedené v předchozí větě, nebude Odběratel tato práva uplatňovat, dokud společností Bentley neposkytne s třicetidenním (30) předstihem písemné oznámení svého úmyslu tato práva uplatnit.

## Smlouva o programu SELECT

### 3.7. Chráněné informace.

- 3.7.1. Odběratel bere na vědomí a souhlasí s tím, že společnost Bentley může v souvislosti s poskytováním produktů a služeb Odběrateli sdělit informace, které jsou důvěrné a jako takové jsou chráněny. Odběratel se zavazuje nakládat s chráněnými informacemi ve shodě s tímto článkem 3.7.
- 3.7.2. Odběratel je povinen zachovávat důvěrnost veškerých chráněných informací. Odběratel nesmí reprodukovat ani kopírovat chráněné informace, kromě případů povolených touto Dohodou nebo na základě předchozího výslovného písemného souhlasu společnosti Bentley. Veškeré takové kopie musejí být Odběratelem označeny jako chráněné a důvěrné informace.
- 3.7.3. Odběratel smí chráněné informace používat výhradně ve spojení s plněním této Dohody a smí je poskytovat pouze těm zaměstnancům, kteří je nezbytně potřebují pro plnění svých povinností podle Dohody. Odběratel nesmí chráněné informace poskytovat ani předávat třetím osobám.
- 3.7.4. Odběratel je povinen nakládat s chráněnými informacemi se stejnou péčí, jakou uplatňuje při ochraně svých důvěrných informací, přičemž tato péče nesmí v žádném případě být horší než přiměřená.
- 3.7.5. Při ukončení nebo neprodloužení této Dohody Odběratel společnosti Bentley vrátí, případně na její výzvu zničí veškeré chráněné informace ve svém držení.
- 3.7.6. Závazek mlčenlivosti Odběratele se nevztahuje na chráněné informace, které (i) vešly ve veřejnou známost bez porušení této Dohody, (ii) právoplatně získal od třetí strany, která není vázána závazkem mlčenlivosti, nebo které (iii) znal dříve, což může dokázat jasnými a přesvědčivými důkazy.
- 3.7.7. Odběratel je povinen ihned informovat společnost Bentley o jakémkoli skutečném nebo možném neoprávněném použití nebo vyzrazení chráněných informací.
- 3.7.8. Společnost Bentley tímto bere na vědomí, že zveřejnění této Dohody nebo jejích částí ze strany Odběratele může být vyžadováno předpisy platnými v zemi Odběratele, jako jsou zákony o otevřených veřejných záznamech nebo zákony o svobodě informací. Zachování důvěrnosti Dohody nebo jejích částí může podléhat úředním nebo soudním rozhodnutím učiněným na základě těchto zákonů, v případě že Odběratel obdrží žádost třetí strany zveřejnění informací označených společností Bentley jako „důvěrné informace.“
- 3.7.9. V takových situacích je Odběratel povinen informovat společnost Bentley v přiměřené lhůtě po předložení takové žádosti a společnost Bentley je výhradně odpovědná za obhajobu svého stanoviska ohledně důvěrnosti požadovaných informací. Odběratel ani žádná z jeho provozoven nejsou povinni společností Bentley při této obhajobě napomáhat. Pokud Odběratel následně tyto informace zveřejní, bude zveřejnění provedeno v souladu s takovým úředním nebo soudním konečným rozhodnutím a pouze v minimálním nutném rozsahu požadovaném příslušnými právními předpisy.

**3.8. Zákaz zveřejňování výsledků testů.** Bez předchozího písemného souhlasu společnosti Bentley nesmí Odběratel poskytovat výsledky testů Produktů včetně zejména relativních benchmarků, žádné třetí straně.

### 4. Použití produktů Bentley ve virtualizovaném prostředí.

- 4.1. Odběratel smí používat produkty Bentley pro výrobní účely v počítačové síti s více uživateli ve virtualizovaném prostředí výhradně za podmínek uvedených níže v tomto článku 4.
- 4.2. Odběratel bere na vědomí, že produkty Bentley nejsou v současné době certifikovány pro použití ve všech virtualizovaných prostředích a že za testování a podporu produktů Bentley pro provoz v necertifikovaném virtualizovaném prostředí je odpovědný výhradně Odběratel.
- 4.3. Odběratel tímto souhlasí s využitím SES, aby bylo možné přesně monitorovat používání produktů Bentley ve virtualizovaném prostředí s tím, že každá relace spuštěná ve virtualizovaném prostředí vyžaduje vlastní jedinečnou licenci.
- 4.4. Certifikovaná virtualizovaná prostředí.
  - 4.4.1. Další informace, včetně seznamu certifikovaných virtualizovaných prostředí společnosti Bentley, a aktualizace zásad společnosti Bentley naleznete na adrese <https://aka.bentley.com/VirtualizedEnvironments> („VE Wiki“).
  - 4.4.2. Na produkty Bentley používané ve virtualizovaném prostředí, které nebylo certifikováno společností Bentley a uvedeno na VE Wiki, se nevztahují záruky uvedené v tomto dokumentu.
  - 4.4.3. Společnost Bentley nebude Odběrateli poskytovat služby technické podpory pro problémy, chyby nebo jiné provozní potíže způsobené nebo související s používáním produktů Bentley Odběratelem ve virtualizovaném prostředí, které nebylo certifikováno společností Bentley a uvedeno na VE Wiki.
- 4.5. Pro upřesnění je třeba uvést, že právo Odběratele používat produkty Bentley ve virtualizovaném prostředí zaniká v případě ukončení nebo neobnovení této Dohody, a to bez ohledu na to, že tyto produkty jsou licencovány na dobu neurčitou.

### 5. Omezení záruky, odpovědnosti a náhrady škody.

- 5.1. **Omezená záruka pro Odběratele.** Kromě Produktů licencovaných bez poplatku, které jsou Odběrateli dodávány „tak, jak stojí a leží“, a bez záruky jakéhokoli druhu, společnost Bentley tímto výhradně ve prospěch Odběratele zaručuje, že (a) po dobu devadesáti (90) dnů („Záruční lhůta“) od data doručení sériového čísla nebo produktu Odběrateli bude Produkt při běžném používání fungovat v podstatných aspektech v souladu s funkční specifikací uvedenou v Dokumentaci daného Produktu a (b) po dobu devadesáti (90) dnů od data doručení budou ostatní Produkty a materiály dodané Odběrateli společností Bentley při běžném používání fungovat v podstatných aspektech v souladu s příslušnou dokumentací společnosti Bentley vztahující se na takové produkty a materiály. Záruka podle tohoto článku okamžitě zaniká, pokud je Produkt Odběratelem nebo na jeho pokyn upravován, rozšiřován či měněn, rozkládán, dekompilován nebo rozebírán nebo pokud Odběratel poruší podmínky této Smlouvy. Tato omezená záruka poskytuje Odběrateli konkrétní zákonná práva; Odběratel může mít i jiná práva, jež se mohou lišit podle státu či jurisdikce.

## Smlouva o programu SELECT

- 5.2. Vyloučení záruk.** ZÁRUKY UVEDENÉ V ČLÁNKU 5.1 VÝŠE PŘEDSTAVUJÍ JEDINÉ, A VÝHRADNÍ ZÁRUKY SPOLEČNOSTI BENTLEY V SOUVISLOSTI S PRODUKTY, SLUŽBAMI TECHNICKÉ PODPORY A DALŠÍMI MATERIÁLY A SLUŽBAMI LICENCOVANÝMI, DODANÝMI ČI JINAK POSKYTNUTÝMI SPOLEČNOSTÍ BENTLEY. SPOLEČNOST BENTLEY NEZARUČUJE, ŽE PRODUKTY, SLUŽBY TECHNICKÉ PODPORY A JAKÉKOLI OSTATNÍ SLUŽBY A MATERIÁLY SPLNÍ POŽADAVKY ODBĚRATELE, BUDOU BEZ VIRŮ ČI BUDOU FUNGOVAT BEZ PŘERUŠENÍ ČI BEZ ZÁVAD. SPOLEČNOST BENTLEY TÍMTO ODMÍTÁ JAKÉKOLI JINÉ VÝSLOVNÉ, KONKLUDENTNÍ ČI ZE ZÁKONA VYPLÝVAJÍCÍ ZÁRUKY, VČETNĚ ZEJMÉNA ZÁRUK NEPORUŠOVÁNÍ PRÁV A KONKLUDENTNÍCH ZÁRUK PRODEJNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY A VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL. TOTO ODMÍTNUTÍ SE NA ODBĚRATELE NEMUSÍ VZTAHOVAT, PROTOŽE NĚKTERÉ STÁTY ČI JURISDIKCE NEDOVOLUJÍ URČITÉ ZÁRUKY ODMÍTNOUT.
- 5.3. Výlučná náhrada.** Veškerá odpovědnost společnosti Bentley a výlučná a jediná náhrada pro Odběratele za nároky ve vztahu k Produktům v souladu s článkem 5.1 výše spočívá dle výhradního rozhodnutí společnosti Bentley v (i) opravě nebo výměně produktu či jiného materiálu nespňujícího výše uvedené záruky, (ii) poradenství Odběrateli, jak s produktem dosáhnout stejné funkčnosti, jež je popsána v dokumentaci, odlišným postupem, než který je popsán v dokumentaci, nebo (iii) vrácení kupní ceny nebo uhrazených poplatků, pokud je společnost Bentley během záruční lhůty doručeno písemně oznámení o nesplnění výše uvedených záruk s popisem závady. Na opravené, upravené nebo vyměněné Produkty a Dokumentaci se vztahuje tato omezená záruka v délce devadesáti (90) dnů od data: (a) dodání opraveného nebo náhradního Produktu a Dokumentace Odběrateli, nebo (b) kdy společnost Bentley informovala Odběratele o tom, jak provozovat Produkty tak, aby vykazovaly funkcionalitu popsanou v Dokumentaci.
- 5.4. Vyloučení náhrady škody.** SPOLEČNOST BENTLEY ANI POSKYTOVATELÉ JEJÍCH LICENCÍ A JEJÍ DODAVATELÉ NEJSOU V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ VŮČI ODBĚRATELI ODPOVĚDNÍ ZA UŠLÝ ZISK, UŠLÉ TRŽBY, POŠKOZENÍ DOBRÉHO JMÉNA, ZTRÁTU REPUTACE, PŘERUŠENÍ PROVOZU, NÁKLADY SPOJENÉ SE ZTRÁTOU ČI POŠKOZENÍM DAT ČI DOKUMENTACE, NÁKLADY PŘI ZPOZDĚNÍ NEBO ZA JAKÉKOLI NEPŘÍMÉ, NAHODILÉ, ZVLÁŠTNÍ ČI NÁSLEDNÉ ŠKODY BEZ OHLEDU NA POVAHU NÁROKU, VČETNĚ ZEJMÉNA ZTRÁTY UŽITNÉ HODNOTY, NEDOSTUPNOSTI ONLINE SLUŽEB, NEPROVEDENÍ DODÁVKY, NEBO ZA ŠKODU VZNIKLOU TŘETÍM STRANÁM, Z JAKÉHOKOLI DŮVODU ČI TITULU, I KDYBY SPOLEČNOST BENTLEY BYLA INFORMOVÁNA, VĚDĚLA ČI MĚLA VĚDĚT O MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD NEBO NÁROKŮ. TOTO OMEZENÍ SE NA ODBĚRATELE NEMUSÍ VZTAHOVAT, PROTOŽE NĚKTERÉ JURISDIKCE NEDOVOLUJÍ VYLOUČIT NEBO OMEZIT ODPOVĚDNOST ZA NÁSLEDNÉ NEBO NAHODILÉ ŠKODY.
- 5.5. Odmítnutí odpovědnosti.** Odběratel bere na vědomí, že Produkty nejsou odolné vůči poruchám a nebyly vytvořeny, vyrobeny ani zamýšleny pro použití ani nebudou použity ve vývoji zbraní hromadného ničení, jako online řídicí systémy v nebezpečném prostředí vyžadujícím bezporuchový provoz, jako je provoz jaderných zařízení, leteckých navigačních a komunikačních systémů, systému řízení letového provozu, lékařských přístrojů podporujících životní funkce nebo zbraňových systémů, v nichž by selhání produktů mohlo přímo způsobit smrt, zranění nebo závažné materiální či ekologické škody. Odběratel dále bere na vědomí, že Produkty nemohou nahrazovat jeho profesionální úsudek, a v souladu s tím společnost Bentley, poskytovatelé jejich licencí ani její dodavatelé neodpovídají za používání Produktů Odběratelem ani za výsledky dosažené takovým používáním. Produkty jsou určeny výhradně k podpoře podnikatelské činnosti Odběratele a nikoli jako náhrada za nezávislé zkoumání a ověřování namáhání, bezpečnosti, užité hodnoty a dalších parametrů Odběratelem.
- 5.6. Omezení odpovědnosti společnosti Bentley.** POKUD JE BEZ OHLEDU NA ČLÁNKY 5.1, 5.2, 5.3, 5.4 A 5.5 TÉTO DOHODY SPOLEČNOST BENTLEY OZNAČENA ZA ODPOVĚDNOU ZA ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ Z PORUŠENÍ, ZÁVADY, CHYBY ČI NESHODY PRODUKTU, SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY ČI JINÝCH SLUŽEB NEBO MATERIÁLŮ, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA SE JEDNÁ O ODPOVĚDNOST SMLUVNÍ NEBO MIMOSMLUVNÍ, A BEZ OHLEDU NA TO, ZDA PŘÍPADNÁ NÁHRADA PODLE TÉTO SMLOUVY NESPLNÍ SVŮJ ZÁKONNÝ ÚČEL, CELKOVÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI BENTLEY PODLE TÉTO SMLOUVY NEPŘESÁHNE CENU UHRAZENOU ODBĚRATELEM ZA (i) DANÝ PRODUKT, (ii) POPLATKY ZA PŘEDPLATNÉ PRODUKTU ZA DVANÁCT (12) MĚSÍCŮ PŘEDCHÁZEJÍCÍCH PŘÍSLUŠNÉ REKLAMACI S OHLEDEM NA LICENCI NA PŘEDPLATNÉ PRODUKTU, (iii) POPLATKY ZA PŘEDPLATNÉ PROGRAMU ZA DVANÁCT (12) MĚSÍCŮ PŘEDCHÁZEJÍCÍ PŘÍPADNÉ REKLAMACI VE VZTAHU K PŘÍSLUŠNÉMU KOMERČNÍMU PŘEDPLATNÉMU PROGRAMU BENTLEY, NEBO (iv) PODOBNÉ JINÉ VADNÉ SLUŽBY NEBO MATERIÁLY, PODLE OKOLNOSTÍ. USTANOVENÍ TÉTO DOHODY ROZDĚLUJÍ RIZIKA MEZI SPOLEČNOST BENTLEY A ODBĚRATELE. CENOVÁ POLITIKA SPOLEČNOSTI BENTLEY ODRÁŽÍ TOTO ROZDĚLENÍ RIZIK A OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZDE SPECIFIKOVANÉ.
- 5.7. Odškodnění společnosti Bentley.**
- 5.7.1. Společnost Bentley uhradí Odběrateli veškeré náhrady škod, které mu byly uloženy konečným rozhodnutím na základě nároku, že produkt, který vyvinula a vlastní společnost Bentley, porušuje autorské právo třetí strany podle zákonů signatářské země Bernské úmluvy či je výsledkem zneužití obchodního tajemství třetí strany v zemi, kde je Odběratel oprávněn produkt, který je předmětem daného nároku, používat, pokud ovšem Odběratel společnosti Bentley: (a) ihned doručí písemné upozornění o existenci takového nároku, (b) poskytne veškeré dostupné informace a součinnost a (c) umožní uplatnit výhradní vliv při obhajobě a urovnat takový nárok.
- 5.7.2. Společnost Bentley má rovněž právo na své náklady buď pro Odběratele zajistit právo dále produkt používat, anebo jej nahradit nebo upravit tak, aby zmíněná práva již nebyla porušována. Není-li k dispozici žádná z výše uvedených alternativ za podmínek, které společnost Bentley dle svého vlastního uvážení pokládá za žádoucí, vrátí Odběratel společnosti Bentley na její písemnou žádost produkt údajně porušující tyto podmínky, přičemž společnost Bentley vrátí Odběrateli cenu uhrazenou za jednotlivé kopie vráceného produktu po odečtení dvaceti procent (20 %) za každý uplynulý rok od začátku platnosti licence k této kopii. Odpovědnost společnosti Bentley vůči Odběrateli podle tohoto podčlánku (5.7.2) v žádném případě nepřesáhne licenční poplatky uhrazené Odběratelem za údajně porušující produkt.
- 5.7.3. Společnost Bentley nenese žádnou odpovědnost a tato záruka odškodnění neplatí, pokud výše uvedené porušení nebo zneužití způsobil produkt, který nevyvinula nebo nevlastní společnost Bentley, či je-li následkem úpravy produktu Odběratelem nebo spojení, provozování nebo používání produktu s jiným softwarem, jehož původcem není společnost Bentley, nebo pokud Odběratel poruší tuto Dohodu. Společnost Bentley rovněž neodpovídá a tato záruka odškodnění neplatí ve spojení s částí jakéhokoli nároku vyplývajícího z porušení nebo zneužití následkem používání nahrazené nebo upravené verze produktu, pokud by k porušení nebo zneužití nedošlo, kdy se používala aktuální, neupravená verze produktu.

Tento článek 5.7 obsahuje výlučnou náhradu pro Odběratele v případě porušení práv z duševního vlastnictví.

- 5.8. Antivirový software.** Společnost Bentley bude používat komerčně dostupný, aktuální software a postupy pro kontrolu virů u všech Produktů před jejich zpřístupněním Odběrateli.

## Smlouva o programu SELECT

### 6. Sankce a kontroly vývozu.

Software podléhá sankcím a zákonům, předpisům a ustanovením Spojených států amerických o kontrole vývozu a navíc sankcím, zákonům, předpisům a ustanovením dalších agentur či úřadů se sídlem mimo Spojené státy americké (souhrmně označovaným „**Sankce a vývozní kontroly**“). Bez ohledu na to, že Odběratel sdělil společnosti Bentley konečné určení softwaru, nesmí Odběratel software nebo jeho část nebo jakýkoli systém obsahující takový software nebo jeho část nikomu přímo ani nepřímo vyvážet, reexportovat nebo převádět, aniž by předtím přísně a plně dodržel všechny Sankce a vývozní kontroly, které mohou být na software a/nebo vývoz, reexport nebo přímý či nepřímý převod softwaru a s ním související transakce uvaleny. Subjekty, koncoví uživatelé a země podléhající omezením na základě rozhodnutí vlády Spojených států amerických nebo jiné vládní organizace nebo orgánu mimo Spojené státy americké se mohou měnit; je povinností Odběratele splnit příslušná ustanovení o sankcích a vývozních kontrolách, jak budou příležitostně doplňována. Odběratel je povinen společnost Bentley odškodnit a hájit v souvislosti s jakýmkoli porušením svých povinností podle tohoto článku 6.

### 7. Společnost Bentley, rozhodné právo, řešení sporů a oznámení.

Podle toho, kde se nachází hlavní místo podnikání Odběratele (nebo pokud je Odběratel fyzickou osobou, kde má Odběratel bydliště), uzavírá se tato Dohoda mezi Odběratelem a příslušnou níže uvedenou společností skupiny Bentley. Smlouva se řídí a vykládá v souladu s hmotným právem platným v příslušné zemi uvedené v tabulce níže. Smluvní strany v nejšířším rozsahu přípustném podle rozhodného práva souhlasí pro účely této Dohody s vyloučením použití ustanovení Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodním prodeji zboží v platném znění a Uniform Computer Information Transactions Act (UCITA), i kdyby byly nebo se v budoucnu staly účinnými v jakékoli jurisdikci. Jakýkoli spor, rozpor nebo nárok mezi stranami vzniklý na základě této Dohody se bude řešit podle níže uvedené doložky o řešení sporů. Oznámení učiněná podle této Dohody se podávají osobním doručením, předplacenou doporučenou zásilkou, leteckou zásilkou s doručením do druhého dne nebo elektronicky, přičemž za datum jakéhokoliv takového oznámení se považuje datum přijetí takového oznámení na určené adrese. Veškerá oznámení zasílaná podle této Dohody, jsou-li určena společnosti Bentley, musí být adresována právnímu oddělení společnosti Bentley a adresována příslušné společnosti skupiny Bentley podle níže uvedené tabulky nebo zaslána e-mailem na adresu [Contracts@Bentley.com](mailto:Contracts@Bentley.com), a, jsou-li určena Odběrateli, na (elektronickou) adresu a oprávněnému zástupci oznámenému písemně společnosti Bentley.

Hlavní sídlo Odběratele (nebo, pokud je Odběratelem fyzická osoba, místo, kde má Odběratel bydliště)	Odkazy na pojem „Bentley“ znamenají následující společnost skupiny Bentley:	Rozhodným právem je:	Výlučná pravomoc/tribunál pro řešení sporů:
USA a Kanada	Bentley Systems, Inc., delawarská společnost se sídlem na adrese 685 Stockton Drive, Exton, PA 19341-0678	Commonwealth of Pennsylvania	Jakýkoli spor, neshodu nebo nárok vznesený mezi smluvními stranami v souvislosti s touto Smlouvou předají smluvní strany k závaznému rozhodčímu řízení vedenému jedním rozhodcem ve Filadelfii v Pensylvánii tak, aby byl v souladu s předpisy obchodní arbitráže vydanými americkým sdružením pro arbitráže (American Arbitration Association). Rozhodnutí rozhodce je konečné a pro smluvní strany závazné a vynesený rozhodčí výrok je vymahatelný u kteréhokoli soudu kompetentní jurisdikce. Každá ze smluvních stran nese své vlastní poplatky pro zástupce, náklady a výdaje vzniklé v průběhu arbitráže. Bez ohledu na výše uvedené platí, že společnost Bentley je oprávněna zahájit řízení proti Účastníkovi u jakéhokoli soudu, pokud Účastník nebude dodržovat své platební závazky podle této Smlouvy, aniž by byla povinna obrátit se nejprve na rozhodčí tribunál.
Spojené království	Bentley Systems (UK) Limited, se sídlem na adrese 43rd Floor, 8 Bishopsgate, London, United Kingdom, EC2N 4BQ	Anglie a Wales	Jakýkoli spor, neshodu nebo nárok vznesený mezi smluvními stranami v souvislosti s touto Smlouvou předají smluvní strany k závaznému rozhodčímu řízení vedenému jedním rozhodcem v Londýně ve Spojeném království tak, aby byl v souladu s předpisy obchodní arbitráže vydanými Mezinárodní obchodní komorou. Rozhodnutí rozhodce je konečné a pro smluvní strany závazné a vynesený rozhodčí výrok je vymahatelný u kteréhokoli soudu kompetentní jurisdikce. Každá ze smluvních stran nese své vlastní poplatky pro zástupce, náklady a výdaje vzniklé v průběhu arbitráže. Bez ohledu na výše uvedené platí, že společnost Bentley je oprávněna zahájit řízení proti Účastníkovi u jakéhokoli soudu, pokud Účastník nebude dodržovat své platební závazky podle této Smlouvy, aniž by byla povinna obrátit se nejprve na rozhodčí tribunál.

## Smlouva o programu SELECT

Brazílie	Bentley Systems Brasil Ltda., se sídlem na adrese Avenida Paulista, 2537. 9º. Andar. Sala 09-114, São Paulo, SP, 01310-100	Brazílie	<p>V případě sporů, rozporů, otázek, pochybností nebo nároků (dále jen „Spor“) mezi stranami vyplývajících z této Smlouvy vynaloží strany maximální úsilí k vyřešení sporu. Za tímto účelem může kterákoli ze stran oznámit druhé straně, aby se zúčastnila schůzky, na které se pokusí Spor vyřešit přátelským jednáním v dobré víře („Oznámení o sporu“). Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, pokud strany nenaleznou řešení do 30 (třiceti) dnů od doručení Oznámení o sporu jednou stranou druhé, bude se Spor řešit v rozhodčím řízení. Rozhodčí řízení povede Rozhodčí a mediační centrum AMCHAM v souladu se svými pravidly („Rozhodčí řád“).</p> <p>Řešení Sporů prostřednictvím rozhodčího řízení se použije pouze v případě, že sporná částka přesáhne 5 000 000,00 BRL (pět milionů realů). Pokud této částky nebude dosaženo, bude Spor veden prostřednictvím soudního řízení u soudů města São Paulo ve státě São Paulo.</p> <p>Rozhodčí řízení povedou tři rozhodci v portugalštině. Stěžovatel musí jmenovat rozhodce v „Žádosti o rozhodčí řízení“ a žalovaný musí jmenovat rozhodce při první příležitosti k prokázání. Pokud jedna ze stran nejmenuje svého rozhodce, bude jmenován v souladu s postupem uvedeným v Rozhodčím řádu. Oba rozhodci po vzájemné dohodě jmenují třetího rozhodce, který bude</p>
Mexiko	BENTLEY SYSTEMS DE MEXICO S.A. de C.V., se sídlem na adrese Insurgentes Sur 1079 piso 3, Oficina 03-125, Colonia Noche Buena, Delegación Benito Juárez, C.P. 03720, Ciudad de México	Mexiko	<p>Jakýkoli spor, neshodu nebo nárok vznesený mezi smluvními stranami v souvislosti s touto Smlouvou předají smluvní strany k závaznému rozhodčímu řízení vedenému jedním rozhodcem v Mexico City v Mexiku tak, aby byl v souladu s předpisy obchodní arbitráže vydanými Mezinárodní obchodní komorou. Rozhodnutí rozhodce je konečné a pro smluvní strany závazné a vnesený rozhodčí výrok je vymahatelný u kteréhokoli soudu kompetentní jurisdikce. Každá ze smluvních stran nese své vlastní poplatky, náklady a výdaje vzniklé v průběhu arbitráže. Bez ohledu na výše uvedené platí, že společnost Bentley je oprávněna zahájit řízení proti Účastníkovi u jakéhokoli soudu, pokud Účastník nebude dodržovat své platební závazky podle této Smlouvy, aniž by byla povinná obrátit se nejprve na rozhodčí tribunál.</p>
Čína	Bentley Systems (Beijing) Co., Ltd., se sídlem na adrese No. 02, 03, 05, 19th Floor, Tower 2, China Central Place, No. 79 Jianguo Road, Chaoyang District, Peking, Čína	Čínská lidová republika	<p>Strany se dohodly, že veškeré spory nebo rozpory vzniklé na základě této dohody nebo v souvislosti s ní budou řešit smírnou cestou. V případě, že strany nebudou schopny spor nebo rozdíly urovnat do 30 dnů od doručení oznámení o existenci sporu kterékoli straně, může kterákoli strana předložit spor Čínské mezinárodní hospodářské a obchodní arbitrážní komisi v Pekingu („CIETAC“) ke konečnému a závaznému rozhodčímu řízení v souladu s pravidly a postupy CIETAC. Rozhodčí nález vydaný CIETAC je vykonatelný u kteréhokoli příslušného soudu.</p>
Tchaj-wan	Bentley Systems, Incorporated, Taiwan Branch, se sídlem na adrese Room 1551, 15th floor No. 168, Sec. 3, Nanjing E. Rd. Taipei 104 Tchaj-wan	Tchaj-wan	<p>Veškeré spory, rozpory, rozdíly nebo nároky vyplývající z této dohody, související s ní nebo s jejím porušením, ukončením nebo neplatností budou s konečnou platností řešeny v rozhodčím řízení, které bude postoupeno Čínské rozhodčí asociaci v Tchaj-peji v souladu s pravidly této asociace. Místem rozhodčího řízení je Tchaj-pej na Tchaj-wanu. Jazykem rozhodčího řízení je angličtina. Rozhodčí nález je konečný a závazný pro obě strany.</p>
Indie	Bentley Systems India Private Limited, se sídlem na adrese Suite No. 1001 & 1002, WorkWell Suites, 10th Floor, Max House, 1516/338, 339, 340, Village Bahapur, New Delhi 110020, Indie	Indie	<p>Jakýkoli spor, neshodu nebo nárok vznesený mezi smluvními stranami související s touto Smlouvou předají smluvní strany k závaznému rozhodčímu řízení vedenému jedním rozhodcem v Novém Dillí v Indii tak, aby byl v souladu s předpisy obchodní arbitráže vydanými Mezinárodní obchodní komorou, a takový spor, neshoda či nárok budou s konečnou platností vyřešeny v souladu s těmito předpisy. Rozhodnutí rozhodce je konečné a pro smluvní strany závazné a vnesený rozhodčí výrok je vymahatelný u kteréhokoli soudu kompetentní jurisdikce v souladu s ustanoveními zákona o rozhodčím a smírčím řízení z roku 1996. Každá ze smluvních stran nese své vlastní poplatky, náklady</p>

## Smlouva o programu SELECT

			a výdaje vzniklé v průběhu arbitráže. S výhradou práva na rozhodčí řízení se strany dohodly, že se podřídí výlučné soudní pravomoci soudů v Novém Dillí v Indii. Bez ohledu na výše uvedené platí, že společnost Bentley je oprávněna zahájit řízení proti Odběrateli u jakéhokoli soudu, pokud Odběratel nebude dodržovat své platební závazky podle této Smlouvy, aniž by byla povinná obrátit se nejprve na rozhodčí tribunál.
Celosvětově, pokud se Odběratel nenachází ve výše uvedené zemi nebo oblasti	Bentley Systems International Limited, se sídlem na adrese 6th Floor, 1 Cumberland Place, Fenian St, Dublin 2, D02 AX07	Irsko	Jakýkoli spor, neshodu nebo nárok vznesený mezi smluvními stranami v souvislosti s touto Smlouvou předají smluvní strany k závaznému rozhodčímu řízení vedenému jedním rozhodcem v Dublinu v Irsku tak, aby byl v souladu s předpisy obchodní arbitráže vydanými Mezinárodní obchodní komorou. Rozhodnutí rozhodce je konečné a pro smluvní strany závazné a vyneseny rozhodčí výrok je vymahatelný u kteréhokoli soudu kompetentní jurisdikce. Každá ze smluvních stran nese své vlastní poplatky, náklady a výdaje vzniklé v průběhu arbitráže. Bez ohledu na výše uvedené platí, že společnost Bentley je oprávněna zahájit řízení proti Účastníkovi u jakéhokoli soudu, pokud Účastník nebude dodržovat své platební závazky podle této Smlouvy, aniž by byla povinná obrátit se nejprve na rozhodčí tribunál.

### 8. Různá ustanovení.

- 8.1. Postoupení smlouvy.** Odběratel nesmí bez předchozího písemného souhlasu společností Bentley postoupit, převést, účtovat, převést na subdodavatele, delegovat ani nijak jinak nakládat se všemi svými právy nebo povinnostmi vyplývajícími z této Smlouvy. Pro účely této Smlouvy se změna kontroly Odběratele považuje za postoupení smlouvy, s níž společnost Bentley tímto předem souhlasí za předpokladu, že právnická osoba, která získá kontrolu nad Odběratelem, se společností Bentley smlouvu o předplatném programu. Společnost Bentley může také kdykoli přidělit, převést, účtovat, převést na subdodavatele, delegovat nebo jakkoli jinak nakládat se všemi nebo jen některými svými právy nebo povinnostmi vyplývajícími z této Smlouvy libovolnému nástupci v zájmu obchodování společností Bentley nebo jakémukoli právnímu subjektu, který řídí, je řízen nebo je pod společným řízením se společností Bentley Contract Entity. Veškerá úmyslná postoupení v rozporu s tímto ustanovením budou neplatná a neúčinná.
- 8.2. Úplná smlouva.** Tato Smlouva spolu s Nabídkovým dokumentem a případnými dodatky podepsanými v souladu s článkem 8.3 těchto Podmínek zahrnuje úplnou dohodu stran a nahrazuje a slučuje všechny předchozí ústní a písemné dohody, dosavadní postupy, jednání a ujednání mezi stranami týkající se jejího předmětu. Podmínky a ujednání této Smlouvy a příslušných potvrzení společností Bentley se vztahují na všechny objednávky přijaté či odeslané společností Bentley podle této Smlouvy. Žádné doplňující nebo odlišné podmínky a ujednání, uvedené v nákupních objednávkách vystavených Odběratelem ve spojení s touto Smlouvou, nejsou pro smluvní strany závazné, i kdyby je společnost Bentley potvrdila, pokud se ovšem smluvní strany výslovně nedohodnou jinak v samostatném dokumentu podle těchto Podmínek.
- 8.3. Dodatky.** Tuto Smlouvu je možné doplňovat nebo upravovat pouze písemnou formou s řádným podpisem oprávněných zástupců smluvních stran, avšak za předpokladu, že jakékoli doplňující nebo odlišné podmínky či ujednání objevující se na nákupní objednávce, přestože musí být vzaty na vědomí společností Bentley, nebudou pro smluvní strany závazné.
- 8.4. Vyšší moc.** Společnost Bentley není odpovědná za nesplnění podmínek této Smlouvy v důsledku požáru, stávkové, války, pandemie, opatření nebo omezení vlády nebo veřejných orgánů, zásahu vyšší moci, pracovních nepokojů, teroristických činů, povstání nebo občanských nepokojů či jiných nevyhnutelných příčin mimo její přiměřený vliv.
- 8.5. Vzdání se práv a nároků.** Neuplatnění příslušných práv podle této Smlouvy některou smluvní stranou při jedné či více příležitostech nepředstavuje vzdání se těchto práv při dalších příležitostech.
- 8.6. Přetrvání platnosti určitých ustanovení.** Závazky obsažené v této Smlouvě, které podle svých podmínek vyžadují nebo předpokládají plnění ze strany smluvních stran po uplynutí doby platnosti nebo ukončení Smlouvy (mimo jiné včetně bodů 2, 3, 5, 6, 7 a 8), jsou vymahatelné bez ohledu na uplynutí doby platnosti nebo ukončení Smlouvy.
- 8.7. Oddělitelnost.** V případě, že je jedno nebo více ustanovení obsažených v této Smlouvě z nějakého důvodu neplatné, nezákonné nebo nevymahatelné, nemá to vliv na žádná další ustanovení této Smlouvy, ale tato Smlouva bude vykládána s omezením tohoto ustanovení do takové míry, která by co nejpřesněji odrážela záměr, účel a ekonomický dopad tohoto ustanovení nebo – v případě, že to není možné – odstraněním tohoto ustanovení ze Smlouvy za předpokladu, že to neovlivní platnost zbývajících ustanovení obsažených v této Smlouvě, která zůstanou v plné platnosti a účinnosti v souladu se svými podmínkami. Smluvní strany souhlasí, že budou jednat v dobré víře, tak aby toto neplatné ustanovení nahradily jiným ustanovením, které co nejvíce odpovídá obsahu a účelu této Smlouvy.
- 8.8. Nezávislý smluvní partner.** Vztah mezi společností Bentley a Odběratelem je pro všechny účely podle této Smlouvy vztahem nezávislého smluvního partnera a nic v této Smlouvě nelze vykládat tak, že by mezi smluvními stranami vznikl pracovní poměr.
- 8.9. Změna vlastnické struktury.** Odběratel je povinen společností Bentley šedesát (60) dnů předem písemně oznámit jakoukoli změnu své vlastnické struktury nebo sídla. Pokud není možné oznámit změnu vlastnické struktury předem z důvodu omezení podle požadavků na zachování její důvěrnosti, poskytne Odběratel takové oznámení co nejdříve po provedení této změny.

## Smlouva o programu SELECT

**8.10. Záhloví.** Nadpisy jsou v této Smlouvě uvedeny pouze pro snazší orientaci a nijak neovlivňují její význam nebo výklad.

**8.11. Dvojjíazyk.** Vyhotovení Smlouvy nebo její části mohou být poskytnuty v jiných jazycích než v angličtině. V případě jakéhokoli rozporu mezi podmínkami Smlouvy v angličtině a jakýmkoli překladem má přednost anglická verze, která je pro strany závazná. V případě, že stát/jurisdikce vyžaduje, aby se používal místní jazyk, tento článek 8.11 se nepoužije v rozsahu, který je nutný pro dodržení platných zákonů.

### Podmínky podpory a údržby

#### 1. Definice.

Pojmy, termíny a výrazy uvedené s velkými písmeny v těchto Podmínkách podpory a údržby mají význam uvedený ve Všeobecných obchodních podmínkách společnosti Bentley nebo jak je definováno níže.

#### 2. Služby podpory.

**2.1.** Společnost Bentley poskytne Odběrateli služby technické podpory, což zahrnuje e-mailovou a internetovou podporu týkající se používání produktů a služeb Bentley (nikoli však odborné služby, odbornou podporu nebo odborný výcvik), a vynaloží přiměřené úsilí s cílem odpovědět do čtyř hodin na technické dotazy Odběratele podané v běžné pracovní době. Služby Technické podpory jsou k dispozici od pondělí do pátku (s výjimkou případů, kdy země, ve které má Odběratel primární místo podnikání, přijala jiný pracovní týden – pak budou služby dostupné v tuto dobu), 24 hodin denně, přičemž mimo běžnou pracovní dobu místního střediska podpory může být Odběratel požádán, aby kontaktoval jiné středisko podpory společnosti Bentley. Další podrobnosti týkající se zásad Technické podpory společnosti Bentley najdete na adrese <https://www.bentley.com/support/support-and-maintenance-terms/>.

**2.2.** Společnost Bentley není povinna odpovídat na technické dotazy či poskytovat jiné služby podle této Smlouvy, pokud je příčinou dotazu Odběratele: (a) začlenění nebo připojení funkce, programu nebo zařízení k Produktu, které nebyly schváleny nebo dodány společností Bentley; (b) jakýkoli nesoulad způsobený nehodou, přepravou, zanedbáním, nesprávným použitím, změnou, úpravou nebo vylepšením Produktu, s výjimkou úprav Produktu provedených společností Bentley, na které se vztahuje samostatný Nabídkový dokument o podpoře a údržbě; (c) nezajištění vhodného síťového prostředí; (d) použití Produktu jinak, než jak je popsáno v jeho Dokumentaci nebo jak je povoleno podle této Smlouvy; nebo (e) nezpracování jakékoli verze údržby Produktu nebo Podružné aktualizace dříve vydané společností Bentley. Společnost Bentley bude nabízet služby podpory pro danou verzi Produktu po dobu nejméně dvanácti měsíců počínaje datem vydání příslušné verze. Další podrobnosti týkající se zásad životního cyklu produktu společnosti Bentley najdete na adrese [www.bentley.com/support/bentley-lifecycle-policy](http://www.bentley.com/support/bentley-lifecycle-policy).

**2.3.** Pokud u Odběratele dojde k anomálii, která zastaví provoz, společnost Bentley v dobré víře vynaloží úsilí s cílem vytvořit vhodné řešení, které poté doručí elektronicky, případně jinak dle svého rozhodnutí.

#### 3. Aktualizace.

**3.1.** Odběratel má právo obdržet bez dalších poplatků (kromě případného poštovního a balného) hlavní aktualizace a podružné aktualizace pro každý produkt, na který se vztahuje příslušný komerční program předplatného společnosti Bentley, jakmile budou tyto hlavní a podružné aktualizace k dispozici.

**3.2.** Takové hlavní aktualizace nebo podružné aktualizace mohou být v elektronické podobě vhodné ke stažení, případně v jiné formě dle rozhodnutí společnosti Bentley.

### Podmínky služeb Bentley

#### 1. Definice.

Pojmy, termíny a výrazy uvedené s velkými písmeny v těchto Podmínkách poskytování služeb mají význam uvedený ve Všeobecných obchodních podmínkách společnosti Bentley nebo jak je definováno níže.

#### 2. Odborné služby.

**2.1.** Popis nabídek služeb, včetně výstupů nabídek služeb („pracovní produkt“), budou uvedeny v jednom nebo více Nabídkových dokumentech. Nabídkový dokument musí minimálně uvádět popis práce, počet pracovníků společnosti Bentley, kteří budou přiděleni na práci pro Odběratele, délku jejich jednotlivých pracovních úkolů a cenu za práci.

**2.2. Způsob plnění.** Společnost Bentley v součinnosti se svým personálem určí metodu, podrobnosti a prostředky provedení práce pro Odběratele, včetně případného využití subdodavatelů. Odběratel není oprávněn a nesmí kontrolovat metodu nebo určovat způsob provedení práce. Odběratel však může požadovat, aby personál společnosti Bentley trvale dodržoval jeho bezpečnostní předpisy. Odběratel je dále oprávněn uplatňovat širší dohledovou a kontrolní pravomoc nad výsledky práce prováděné společností Bentley s cílem zajistit její uspokojivé vykonání. Tato dohledová pravomoc zahrnuje právo provádět inspekce, zastavit práci, podávat náměty a doporučení ohledně detailů práce a požadovat úpravy rozsahu Nabídkového dokumentu.

**2.3. Harmonogram.** Společnost Bentley vynaloží úsilí s cílem v maximální možné míře zohlednit požadavky Odběratele ohledně harmonogramu práce. Pokud by jakýkoli pracovník společnosti Bentley z důvodu nemoci, rezignace či z jiné příčiny mimo přiměřený vliv společnosti Bentley nemohl uskutečnit plánované služby, společnost Bentley se pokusí daného pracovníka v přiměřené době nahradit, avšak společnost Bentley neodpovídá za neprovedení prací, pokud se to nepodaří vzhledem k jejím dalším závazkům a prioritám.

**2.4. Zprávy.** Odběratel sdělí společnosti Bentley kontakt na osoby, kterým bude manažer společnosti Bentley podávat zprávy o postupu práce. V případě nutnosti Odběratel a společnost Bentley vyvinou vhodné administrativní postupy pro realizaci práce v prostorách Odběratele. Odběratel vypracovává pravidelné zprávy vyhodnocující práci provedenou společností Bentley, jež společnosti Bentley předloží na její výzvu.

**2.5. Místo výkonu práce.** Některé projekty nebo úkoly mohou vyžadovat, aby personál společnosti Bentley vykonával práci pro Odběratele v jeho prostorách. V takovém případě se Odběratel zavazuje poskytnout pracovní prostor, vybavení a další služby a materiály, jež si společnost Bentley nebo její personál přiměřeně

## Smlouva o programu SELECT

vyžádá pro účely výkonu práce. Společnost Bentley bere na vědomí, že Odběratel může mít na pracovišti zavedeny bezpečnostní a kvalitativní zásady a postupy, jejichž dodržování bude od zaměstnanců společnosti Bentley během práce na svém pracovišti požadováno. Zaměstnanci společnosti Bentley budou dodržovat všechny přiměřené standardní bezpečnostní a kvalitativní požadavky, zásady a postupy, o nichž bude společnost Bentley předem informována. Odběratel bere na vědomí, že bude případně nutné vyškolení personálu společnosti Bentley v souvislosti s jedinečnými procedurami používanými v prostorách Odběratele. Pokud Odběratel rozhodne, že je takové školení nutné, zaplatí společnosti Bentley za čas personálu strávený školením, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak.

- 2.6. **Změny ve službách.** Odběratel nebo společnost Bentley mohou požádat o Nabídku služeb, jak je uvedeno v Nabídkovém dokumentu, včetně úpravy Nabídek služeb nebo Pracovního produktu, například zařazením položky mimo původní rozsah Nabídkového dokumentu, a to podáním písemné žádosti druhé straně („Změnový příkaz“). Změnové příkazy nabývají účinnosti pouze tehdy, jsou-li podepsány oprávněnými zástupci obou stran. Všechny změnové příkazy musí být před zahájením realizace změny podepsány oběma stranami. Pokud takový změnový příkaz ovlivní poplatky nebo harmonogram společnosti Bentley, společnost Bentley o tomto dopadu informuje Odběratele předtím, než Odběratel změnový příkaz podepíše.
  - 2.7. **Nevýhradní licence.** Společnost Bentley má právo během doby účinnosti této smlouvy provádět práce pro třetí strany. Odběratel má právo si během doby účinnosti této Smlouvy zajistit realizaci prací stejného nebo jiného typu vlastními silami či pomocí jiných dodavatelů.
  - 2.8. **Časově neomezená licence.** Po úplné úhradě za práci společnost Bentley udělí Odběrateli placené, časově neomezené a nezaplatněné právo a licenci k použití výsledku práce pro Použití ve výrobě. Společnosti Bentley zůstávají veškerá práva, tituly a nároky na výsledek práce, jež nejsou poskytnuty Odběrateli.
  - 2.9. **Dosavadní dílo společnosti Bentley.** Společnost Bentley si tímto vyhrazuje a ponechává vlastnické právo ke všem dílům, jež vytvořila bez souvislosti s Nabídkami služeb předloženými podle Nabídkového dokumentu, včetně zejména produktů („**Dosavadní dílo**“). Společnost Bentley neposkytuje Odběrateli žádné právo ani licenci na Dosavadní díla.
  - 2.10. **Různé.** Smluvní strany berou na vědomí, že v rámci běžného jednání s Odběratelem a v průběhu Nabídek služeb se společnost Bentley a její personál a zástupci mohou seznámit s nápady, koncepcemi, know-how, metodami, technikami, procesy, znalostmi a úpravami souvisejícími s Nabídkami služeb. Bez ohledu na cokoli opačného významu v této Smlouvě a bez ohledu na ukončení této Smlouvy je společnost Bentley při své podnikatelské činnosti (včetně poskytování služeb, vytváření programů nebo materiálů pro jiné zákazníky) oprávněna používat, poskytovat a jinak uplatňovat nápady, koncepce, know-how, metody, techniky, procesy, znalosti a úpravy, včetně zobecněných prvků postupů, struktury a organizace autorských prací, a Odběratel nebude společnosti Bentley ani jejímu personálu toto zakazovat nebo je v tom omezovat. Pro upřesnění se uvádí, že se na tento článek 2.10 vztahují povinnosti společnosti Bentley týkající se důvěrnosti uvedené v článku 2.15, a tento oddíl by neměl být vykládán jako odchylka od těchto povinností.
  - 2.11. **Zájmy třetích stran.** Práva a povinnosti Odběratele v souvislosti s programováním, materiály nebo daty od třetích dodavatelů se řídí smlouvami a zásadami těchto dodavatelů bez ohledu na to, zda je Odběratel získává v součinnosti se společností Bentley či nikoli.
  - 2.12. **Poplatky.** Společnosti Bentley bude vyplacen poplatek uvedený v každém Nabídkovém dokumentu, nebo pokud není poplatek uveden, podle obvyklých sazeb společnosti Bentley pro úroveň pracovníků, kteří tyto služby poskytují. Pro upřesnění, na prodloužené projektové zakázky účtované na základě času a materiálu se vztahují příslušná roční zvýšení sazeb.
  - 2.13. **Výdaje.** Odběratel je rovněž povinen uhradit buď skutečné náklady na přiměřené cestovní a životní výdaje společnosti Bentley, nebo dohodnutou částku za takové cestovní a životní náklady (jiné než běžné dojíždění) pro zaměstnance společnosti Bentley při provádění prací uvedených v každém Nabídkovém dokumentu spolu se všemi ostatními výdaji, které společnosti Bentley vzniknou.
  - 2.14. **Odhad celkové výše poplatku.** V Nabídkovém dokumentu může být uveden odhad celkové výše poplatku za projekt, avšak společnost Bentley nezaručuje jeho přesnost. Pokud by měl být odhad překročen, společnost Bentley o tom co nejdříve informuje Odběratele a ten se poté může rozhodnout projekt ukončit, přičemž uhradí pouze služby, které mu skutečně byly poskytnuty.
  - 2.15. **Důvěrnost informací.** Při realizaci Nabídek služeb může společnost Bentley získat informace Odběratele, které jsou chráněné, neveřejné a Odběratelem písemně označené za důvěrné. Společnost Bentley nesmí nikomu, kdo není zaměstnancem Odběratele, prozradit žádné důvěrné informace získané při provádění Nabídek služeb, ani je použít jinak než jménem Odběratele, s výjimkou případů, kdy je k tomu Odběratelem písemně zmocněna. Společnost Bentley není povinna zachovávat mlčenlivost o jakýchkoli informacích Odběratele, které:
    - 2.15.1. se staly veřejně známými jinak než porušením této Dohody;
    - 2.15.2. byly oprávněně získány společností Bentley od třetí strany nevázané mlčenlivostí; nebo
    - 2.15.3. byly společnosti Bentley již dříve známy, což je schopna prokázat jasnými a přesvědčivými důkazy.
- Bez ohledu na výše uvedená omezení může společnost Bentley a její personál používat a předávat jakékoli informace, vyžaduje-li to příkaz soudu či jiného státního orgánu či je-li to nutné pro ochranu jejich nebo jejich zájmů v této Dohodě, avšak v obou předchozích případech až poté, co o tom byl Odběratel informován a měl možnost (je-li to možné) zajistit přiměřenou ochranu těchto informací ve spojení s takovým předáním.
- 2.16. **Ukončení platnosti Nabídkových dokumentů.** Odběratel nebo společnost Bentley mohou nedokončený Nabídkový dokument kdykoli ukončit písemným oznámením s třicetidenní (30) výpovědní lhůtou, zaslaným druhé smluvní straně. Při takovém ukončení společnost Bentley zastaví realizaci Nabídek služeb podle příslušného Nabídkového dokumentu a předá Odběrateli veškeré dokončené nebo nedokončené výkresy, zprávy a další dokumenty týkající se Nabídek služeb. V případě takového ukončení je Odběratel povinen uhradit pouze poplatky, náklady a výdaje vzniklé před datem účinnosti daného ukončení.
  - 2.17. **Zákaz zaměstnávání.** Během trvání Nabídek služeb a jeden (1) rok po skončení odborných služeb poskytovaných podle této Smlouvy nesmí Odběratel přímo ani nepřímo nabízet zaměstnání či najímat zaměstnance společnosti Bentley, kteří poskytují odborné služby podle této Smlouvy. Tento článek 2.17 se nepoužije, pokud zaměstnanec odpoví na veřejně dostupný inzerát pro nábor zaměstnanců uvedený Odběratelem, pokud Odběratel zaměstnanci danou pozici nenabízel jinak.
  - 2.18. **Přetrvání platnosti určitých ustanovení.** Závazky obsažené v této Smlouvě, které podle svých podmínek vyžadují nebo předpokládají plnění ze strany smluvních stran po uplynutí doby platnosti nebo ukončení Smlouvy (mimo jiné včetně bodů 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 2.13, 2.15, 2.16 a 2.17), jsou vymahatelné bez ohledu na uplynutí

## Smlouva o programu SELECT

doby platnosti nebo ukončení Smlouvy.

### Podmínky nabídky cloudových služeb

#### 1. Definice.

Pojmy, termíny a výrazy uvedené s velkými písmeny v těchto Podmínkách nabídky cloudových služeb mají význam uvedený ve Všeobecných obchodních podmínkách společnosti Bentley nebo jak je definováno níže:

- 1.1. „**Zákony a předpisy na ochranu osobních údajů**“ znamenají všechny zákony a předpisy, včetně zákonů a předpisů vztahujících se na zpracování osobních údajů, v aktuálním znění. Aby se předešlo pochybnostem, pokud činnosti společnosti Bentley týkající se zpracování osobních údajů nespádají do působnosti daného zákona o ochraně osobních údajů, takový zákon se nepoužije.
- 1.2. „**Úložiště dat**“ označuje objem prostoru pro ukládání dat (včetně záloh a ukládání mimo pracoviště), který má být alokovan pro data Odběratele v rámci prostředí společnosti Bentley.
- 1.3. Termín „**Cloudové nabídky Bentley**“ nebo „**cloudové nabídky**“ označuje produkty a služby společnosti Bentley zpřístupněné Odběrateli, k nimž přistupují uživatelé prostřednictvím Internetu.
- 1.4. Termín „**Data odběratele**“ označuje data shromažďovaná nebo ukládaná Odběratelem pomocí Cloudových nabídek, včetně mimo jiné finančních, obchodních a technických informací, technických plánů, informací zákazníků a dodavatelů, výzkumu, výkresů, plánů a kompilací, avšak vyjma veškerých důvěrných informací společnosti Bentley.
- 1.5. „**Osobními údaji**“ se rozumí veškeré informace týkající se (přímo nebo nepřímo) identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby, které společnost Bentley zpracovává jménem Odběratele a jejichž zpracování podléhá platným právním předpisům.

#### 2. Rozsah uplatnění.

Se souhlasem společnosti Bentley si může Odběratel předplatit cloudové nabídky Bentley dle specifických podmínek stanovených v této Dohodě. Odběratel bere na vědomí a souhlasí s tím, že společnost Bentley může podle vlastního uvážení využít k poskytování cloudových nabídek společnosti Bentley a/nebo údajů Odběratele externí poskytovatele služeb. Aby Odběratel mohl získat účastnickou licenci, musí mít včas uhrazeny veškeré jím splatné faktury společnosti Bentley.

#### 3. Cloudové nabídky společnosti Bentley.

Cloudové nabídky může Odběratel využívat podle platných podmínek programu nebo si je může zakoupit za příplatek („poplatky za cloudové nabídky“), který bude uveden v Nabídkovém dokumentu. V Nabídkovém dokumentu mohou být uvedeny poplatky za nabídky cloudových služeb, veškeré příslušné limity a náklady na nabídky cloudových služeb, mimo jiné včetně ukládání dat, veškeré příslušné služby, které mají být poskytovány v rámci nabídky cloudových služeb, jako jsou implementační služby. Průběžná správa podpory pro nabídky cloudových služeb, včetně podmínek dostupnosti systému a úrovně služeb podpory vztahující se na nabídky cloudových služeb, bude stanovena v Dohodě o úrovni služeb společnosti Bentley (<https://www.bentley.com/legal/sla/>). V případě rozporu mezi podmínkami Dohody o úrovni služeb, těmito podmínkami nabídky cloudových služeb a všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Bentley platí výhradně podmínky Dohody o úrovni služeb, pokud jde o povinnosti týkající se úrovně služeb v ní obsažené.

#### 4. Povoleno použití.

Společnost Bentley udělí Odběrateli nevýhradní, nepřevoditelnou, nepostupitelnou, odvolatelnou a omezenou licenci k použití a přístupu k zakoupeným Cloudovým nabídkám společnosti Bentley (v souladu s podmínkami uvedenými v příslušném Nabídkovém dokumentu, těmito Podmínkami cloudové nabídky a dalšími podmínkami použití („**Podmínky služby**“)) prezentovanými při přístupu) pouze pro použití ve výrobě („**Povoleno použití**“). Odběratel získá pouze právo k použití zakoupené Cloudové nabídky, avšak nezíská žádná práva k vlastnictví Cloudové nabídky ani žádné její části. Společnost Bentley a její dodavatelé si vyhrazují veškerá práva, vlastnické právo a podíl na Cloudové nabídce a jakékoli použití Cloudové nabídky nad rámec povoleného použití představuje podstatné porušení těchto Podmínek cloudové nabídky; v případě takového podstatného porušení nenese společnost Bentley vůči Odběrateli ani žádné třetí straně žádnou odpovědnost. Kromě omezení použití stanoveného v Podmínkách služby se mohou na práva povoleného použití náležející Odběrateli vztahovat následující podmínky:

- 4.1. Odběratel kupující podle Nabídkového dokumentu nesmí překročit žádná omezení stanovená v Nabídkovém dokumentu. V případě použití cloudové nabídky Odběratelem nad rámec rozsahu zakoupeného Odběratelem a určeného v příslušném nabídkovém dokumentu může společnost Bentley fakturovat a Odběratel musí uhradit dodatečné poplatky za cloudovou nabídku. Společnost Bentley dle vlastního uvážení přičte tyto dodatečné poplatky k následujícím fakturám nebo je bude Odběrateli fakturovat samostatně.
- 4.2. V případě prodlevy v úhradě vyúčtování si společnost Bentley vyhrazuje právo na pozastavení používání cloudových nabídek až do obdržení všech částek po splatnosti.
- 4.3. Společnost Bentley si vyhrazuje právo, avšak nepřebírá žádnou odpovědnost za úpravu nebo pozastavení používání cloudové nabídky nebo kterékoliv její části, pokud (i) společnost Bentley dle vlastního uvážení určí, že je pozastavení nezbytné v zájmu dodržení příslušných zákonů, předpisů nebo nařízení určitého vládního orgánu, případně podmínek smlouvy s poskytovatelem služeb z třetích stran; nebo (ii) společnost Bentley dle svého uvážení určí, že výkon, integrita nebo bezpečnost cloudových nabídek je negativně ovlivněná nebo ohrožena kompromitací kvůli přístupu Odběratele nebo jeho uživatelů.
- 4.4. Odběratel nesmí žádným způsobem zasahovat do softwaru nebo funkce cloudových nabídek nebo kterýchkoli jejich částí. Bez omezení výše uvedeného Odběratel souhlasí, že nebude do cloudových nabídek vkládat žádný materiál obsahující viry, časované bomby, trojské koně, červy, programy cancelbot nebo jiné počítačové programové rutiny, které by mohly poškodit, narušit, zablokovat nebo převzít systém či data. Odběratel nesmí používat boty, agenty, aukční roboty nebo jiné počítačové prohledávací programy v kombinaci s použitím cloudových nabídek. Odběratel nesmí nahrávat, zveřejňovat ani jinak přenášet žádný obsah, který je nezákonný; žádný obsah, na jehož přenos nemá odběratel právo podle jakéhokoli zákona nebo smluvního či fiduciárního vztahu; nebo jakýkoli obsah, který porušuje jakýkoli patent, ochrannou známku, obchodní tajemství, autorská práva nebo jiná vlastnická práva jakékoli strany.
- 4.5. Odběratel odpovídá za to, že uživatelé budou chránit přihlašovací údaje, včetně hesel, které používají k přístupu ke cloudovým nabídkám, a že tyto přihlašovací údaje

## Smlouva o programu SELECT

nepředají žádné třetí straně. Odběratel je zodpovědný za veškerou činnost prováděnou prostřednictvím účtů Odběratele bez ohledu na to, zda tuto činnost schválil či nikoli. Odběratel je povinen okamžitě informovat společnost Bentley o jakémkoli neoprávněném použití nabídky cloudových služeb. Odběratel zajistí, aby všechny informace o uživateli byly aktuální, a v případě změny kontaktních údajů nebo jiných informací o kterémkoliv uživateli neprodleně informuje společnost Bentley.

4.6. Odběratel sdělí výše uvedená omezení používání všem uživatelům, včetně svých zaměstnanců a externích uživatelů přistupujících nebo používajících libovolně cloudové nabídky. Jednání nebo opomenutí jakéhokoli takového uživatele, který přistupuje ke cloudovým nabídkám, se považuje za jednání nebo opomenutí Odběratele, takže Odběratel je plně odpovědný za plnění a splnění všech příslušných smluvních závazků. Odběratel odškodní společnost Bentley za veškerou odpovědnost vyplývající z nedodržení podmínek tohoto článku 4 ze strany uživatelů, včetně zaměstnanců Odběratele a externích uživatelů.

### 5. Přístup a dostupnost.

Odběratel odpovídá za poskytování veškerého vybavení a konektivity nezbytné pro přístup a používání Cloudových nabídek prostřednictvím sítě Internet. Odběratel souhlasí, že Cloudové nabídky mohou být někdy z různých důvodů nedostupné nebo nefunkční, včetně mimo jiné (i) systémových závad; (ii) postupů pravidelné údržby nebo oprav, které může společnost Bentley nebo její poskytovatelé služeb jednou za čas provádět; (iii) problémů s kompatibilitou hardwaru či softwaru odběratele nebo třetí strany; nebo (iv) příčin, které společnost Bentley nemá možnost ovlivnit ani rozumně předpovědět, včetně závad sítě a zařízení, přerušení nebo závad telekomunikačních vedení nebo vedení digitálního přenosu, nepřátelských síťových útoků nebo zahlcení sítě či jiných závad (souhrnně se označuje jako „**Doba nečinnosti**“). Společnost Bentley vynaloží přiměřené úsilí, aby poskytla předběžné upozornění Odběrateli v případě jakékoli plánované odstávky a minimalizovala přerušení Cloudových nabídek spojených s odstávkami.

### 6. Údaje o Odběrateli.

Společnost Bentley bere na vědomí a Odběratel zaručuje a uvádí, že Odběratel vlastní všechna práva, nároky a podíly ve svých údajích. Odběratel je povinen společnost Bentley odškodnit a hájit proti všem nárokům vůči ní nzenesným, které by tvrdily, že údaje Odběratele shromažďované nebo ukládané pro použití v cloudové nabídce společnosti Bentley porušují jakýkoli patent, ochrannou známku, obchodní tajemství, autorská práva nebo jiná vlastnická práva kterékoli třetí strany, případně jakýmkoli způsobem porušují zákony o ochraně soukromí nebo ochraně dat. Společnost Bentley neodpovídá za žádnou závadu nebo zhoršení svých cloudových nabídek způsobené nebo související s údaji Odběratele. Společnost Bentley bude zachovávat důvěrnost všech údajů Odběratele a nebude tyto údaje reprodukovat ani kopírovat, s výjimkou případů, kdy je to nutné podle tohoto článku 6 v souvislosti s poskytováním nabídek cloudových služeb nebo kdy to bude výslovně povoleno Odběratelem. Pokud budou údaje Odběratele zahrnovat osobní údaje, jejichž zpracování se řídí zákony a předpisy o ochraně údajů, strany se zavazují dodržovat dodatek o zpracování údajů (<https://www.bentley.com/legal/data-processing-addendum/>). V případě rozporu mezi podmínkami dodatku o zpracování údajů, těmito podmínkami nabídky cloudových služeb a všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Bentley platí výhradně podmínky dodatku o zpracování údajů, pokud jde o povinnosti týkající se ochrany osobních údajů a zabezpečení informací v něm obsažených. Odběratel nese výhradní odpovědnost za své údaje, mimo jiné včetně nahrání těchto údajů, zajištění přenosu těchto údajů do společnosti Bentley a/nebo vhodného formátování a konfigurace těchto údajů pro použití s cloudovými nabídkami společnosti Bentley. Odběratel souhlasí a bere na vědomí, že společnost Bentley může shromažďovat údaje o používání a takto shromažďované údaje budou ve vlastnictví společnosti Bentley a budou považovány za její chráněné informace. Odběratel souhlasí s tím, že nebude měnit ani zasahovat do shromažďování přesných údajů o používání prováděného společností Bentley.

### 7. Ukončení smlouvy.

Kromě práv stran na ukončení smlouvy uvedených ve Všeobecných obchodních podmínkách společnosti Bentley může společnost Bentley ukončit předplatné cloudové nabídky na základě písemného oznámení, které nebude bezdůvodně opožděno, zasláno Odběrateli, v případě ukončení smlouvy (smluv) společnosti Bentley s externím poskytovatelem (poskytovateli) služeb. Ukončení odběru cloudové nabídky kteroukoli stranou vede k automatickému ukončení jakékoli licence udělené v souladu s článkem 4 těchto Podmínek nabídky cloudových služeb.

## Podmínky předplatného cloudových služeb

### 1. Definice.

Pojmy, termíny a výrazy uvedené s velkými písmeny v Objednávkovém formuláři předplatného cloudových služeb (dále jen „**objednávkový formulář CSS**“) a v těchto Podmínkách předplatného cloudových služeb mají význam uvedený níže nebo ve všeobecných obchodních podmínkách společnosti Bentley.

### 2. Přehled.

Na žádost Odběratele a se souhlasem společnosti Bentley se Odběratel a jeho autorizované pobočky (jak je definováno v Podmínkách programu E365) mohou účastnit programu Předplatné cloudových služeb (dále jen „**CSS**“) za podmínek uvedených v těchto Podmínkách předplatného cloudových služeb (dále jen „**Podmínky CSS**“). Aby Odběratel mohl získat účastnickou licenci, musí mít včas uhrazeny veškeré jím splatné faktury společnosti Bentley. Jako účastník programu CSS souhlasí Odběratel s tím, že bude společnost Bentley hradit platby („**Platby CSS**“), které mohou být použity na financování způsobilých služeb CSS (jak je definováno níže). Před účastí v programu CSS musí Odběratel podepsat Objednávkový formulář CSS, ve kterém je uvedena Počáteční platba CSS. Pokud Odběratel postupem času podepíše více Objednávkových formulářů CSS, nahrazuje Objednávkový formulář CSS s nejnovějším datem podpisu všechny předchozí Objednávkové formuláře CSS.

### 3. Způsobilé služby.

Služby Bentley způsobilé k financování prostřednictvím programu CSS zahrnují termínované licence (jak jsou definovány v podmínkách programu SELECT), licence CAL (včetně viz a pasů) (jak jsou definovány v podmínkách programu SELECT), Cloudové nabídky, program E365 a opakované služby („**Způsobilé služby CSS**“). Společnost Bentley může čas od času změnit seznam Způsobilých služeb CSS podle vlastního uvážení. Pouze Způsobilé služby CSS vyúčtované během období předplatného CSS jsou způsobilé pro financování CSS prostřednictvím programu CSS.

### 4. Účast pobočky.

Odběratel bere na vědomí, že jeho pobočky mohou využívat CSS Odběratele k financování Způsobilých služeb CSS (dále jen „**Transakce CSS poboček**“), a tímto opravňuje společnost Bentley, aby držela určité finanční prostředky CSS v úschově pro úhradu Způsobilých služeb CSS. Odběratel se zavazuje, že výslovně povolí platbu za každou transakci CSS poboček.

### 5. Platby a zůstatky CSS.

#### 5.1. Počáteční platba CSS.

Odběratel se zavazuje, že zaplatí společnosti Bentley Počáteční platbu CSS, která vychází z odhadu předpokládaných poplatků včetně příslušných daní, které budou vyměřeny za Způsobilé služby CSS na dvanáctiměsíční období („**Odhadované roční poplatky**“) počínaje datem zahájení předplatného CSS, jak je uvedeno v Objednávkovém formuláři CSS. Hodnota Počáteční platby CSS představuje počáteční zůstatek CSS (kdykoli v průběhu předplatného CSS „**Zůstatek CSS**“), který bude čerpan podle toho, jak budou využívány Způsobilé služby CSS.

## Smlouva o programu SELECT

### 5.2. Doplnění fondu CSS.

Odběratel souhlasí s tím, že provede další platby před úplným vyčerpáním zůstatku CSS. Minimální částka pro doplnění bude vycházet z hodnoty všech aktuálně nezaplacených faktur za způsobilé služby CSS plus odhadovaných ročních poplatků vypočtených za dvanáctiměsíční období počínaje přibližným datem, kdy bude zůstatek CSS vyčerpán. Odběratel může dodatečně platby realizovat kdykoliv s tím, že minimální hodnota takového doplnění musí odpovídat odhadovaným ročním poplatkům vypočteným za dvanáctiměsíční období počínající dnem provedení příslušné dodatečné platby.

### 5.3. Platby CSS.

Společnost Bentley vystaví Odběrateli žádost o platbu za Počáteční platbu CSS v souladu s částkou uvedenou v Objednávkovém formuláři CSS (dále jen „**Žádost o platbu**“, která může mít podobu jakéhokoliv dokumentu žádosti o platbu označeného „Výzva k platbě“, „Faktura“ nebo podobně). Platební podmínky jsou stanoveny ve Všeobecných obchodních podmínkách společnosti Bentley. Poté může společnost Bentley vystavit další Žádosti o platbu za účelem doplnění Zůstatku CSS (jak je definováno v článku 5.2 tohoto dokumentu). V případě Žádosti o platbu, která je po splatnosti, může společnost Bentley kromě uplatnění jakýchkoli práv stanovených v článku 2.1 Všeobecných obchodních podmínek společnosti Bentley přijmout technická opatření, jejichž cílem je omezit nebo přerušit používání Způsobilých služeb Odběratelem. Pokud Odběratel nezplatí do třiceti (30) dnů, může to být podle vlastního uvážení společnosti Bentley považováno za důvod ukončení účasti Odběratele v programu CSS:

- 5.3.1. Pokud technická opatření uvedená výše v tomto článku 5.3 nezahrnovala ukončení přístupu ke způsobilým službám CSS, bude tento přístup ukončen po ukončení účasti Odběratele v programu CSS;
- 5.3.2. Odběrateli bude vystavena faktura za způsobilé služby CSS poskytnuté během tohoto období; a
- 5.3.3. Společnost Bentley vrátí veškeré zbývající prostředky CSS v souladu s článkem 6.2 tohoto dokumentu.

### 5.4. Výkazy CSS.

Po každém čtvrtletí poskytne společnost Bentley Odběrateli výkaz s uvedením využitých způsobilých služeb CSS a zbývajícího zůstatku CSS Odběratele ke konci daného čtvrtletí.

## 6. Různá ustanovení.

### 6.1. Tyto Podmínky jsou důvěrné.

Odběratel tímto bere na vědomí, že podmínky objednávkového formuláře CSS jsou důvěrné povahy, a zavazuje se, že ani on, ani jeho pobočky nesdělí obsah objednávkového formuláře CSS žádné třetí straně.

### 6.2. Zůstatek CSS po ukončení.

Jakýkoli kladný zůstatek CSS při ukončení této Dohody bude Odběrateli vrácen do třiceti (30) dnů od nabytí účinnosti ukončení Dohody.

### 6.3. Rozpor.

V případě jakéhokoli rozporu mezi Podmínkami předplatného cloudových služeb a Dohodou nebo jakýmkoli jinými platnými podmínkami společnosti Bentley mají přednost Podmínky předplatného cloudových služeb, pokud jde o účast Odběratele v programu CSS.

## Podmínky pro jednotlivé země

Tyto podmínky pro jednotlivé země obsahují zvláštní podmínky Dohody platné pro Odběratele s hlavním místem podnikání registrovaným v níže uvedených zemích a jsou určeny k doplnění Všeobecných podmínek.

Země	Číslo doložky	Jazyk doložky	Poznámky
USA	8.12	Pokud jsou Produkty pořízeny pro Spojené státy americké, jejich orgány a/nebo organizace (dále jen „vláda USA“) nebo jejich jménem, poskytují se s omezenými právy. Produkty a s nimi dodávaná dokumentace se považují za „komerční počítačový software“, případně za „dokumentaci komerčního počítačového software“ ve smyslu nařízení 48 C.F.R. 12.212 a 227.7202, a dále podle okolností „vyhrazený počítačový software“ ve smyslu nařízení 48 C.F.R. 52.227-19(a). Použití, úpravy, rozmnožování, zpřístupňování, předvádění nebo vystavování Produktů a s ním dodané dokumentace Vládou USA podléhá omezením stanoveným v této Smlouvě a podle okolností omezením ve smyslu nařízení 48 C.F.R. 12.212, 52.227-19, 227.7202 a 1852.227-86.	Toto ustanovení tvoří článek 8.12 Všeobecných obchodních podmínek.
Velká Británie	5.6	Pokud tato Smlouva není mezinárodní smlouvou o dodávkách ve smyslu článku 26 zákona o nepřiměřených smluvních podmínkách z roku 1977, společnost Bentley nevylučuje odpovědnost za (a) smrt nebo zranění způsobené nedbalostí společnosti Bentley, jejich úředníků, zaměstnanců, dodavatelů nebo zástupců; (b) podvod nebo podvodné uvedení v omyl; (c) porušení povinností vyplývajících z článku 12 zákona o prodeji zboží z roku 1979 nebo článku 2 zákona o dodávkách zboží a služeb z roku 1982; nebo (d) jakoukoli jinou odpovědnost, kterou nelze vyloučit ze zákona.	Na konec článku 5.6 všeobecných obchodních podmínek byl doplněn další text.