



Enterprise 365 - 공공 부문 프로그램 계약

구독자의 Enterprise 365 - 공공 부문 프로그램("EPS-365 프로그램") 구독은 해당 오퍼링 문서와 함께 구독자와 벤틀리 계약 주체 간에 체결한 EPS-365 프로그램 계약("계약")을 구성하는 다음 약관에 따라 규율한다. 다음 조건의 적용을 받는다.

EPS-365 프로그램 약관,

벤틀리의 일반 약관,

지원 및 유지보수 약관,

서비스 약관,

클라우드 오퍼링 약관 및

Enterprise 365 – 공공 부문 프로그램 계약

EPS-365 프로그램 조건

1. 정의.

본 EPS-365 프로그램 조건에서 대문자로 표기된 단어, 용어 및 문구는 아래 명시되거나 벤틀리 일반 계약 조건에 명시된 의미를 갖는다.

2. 적용성.

구독자의 요청과 벤틀리의 승인에 따라 구독자는 계약 조건에 따라 EPS-365 프로그램에 참여할 수 있다. 라이선스를 받으려면 구독자는 (i) 벤틀리에 지급하여야 하는 금액에 대한 모든 미지급 청구서를 상환하여야 하고, (ii) 라이선스 관리를 위해 SES를 활용하여야 한다.

3. 개요.

벤틀리가 EPS-365 프로그램에 대해 구독자를 승인하면 구독자는 사용자 수에 제한 없이 특정 EPS-365 제품(아래 정의 참조)을 사용할 수 있는 권한이 부여된다. 구독자는 “**EPS-365 주문 양식**”(본 EPS-365 프로그램 조건이 상품 문서인 경우 목적상)을 작성해야 하며, 여기에서 “**연간 EPS-365 요금**”, 구독 시작 날짜(“**시작 날짜**”) 및 구독 기간(“**구독 기간**”)이 지정된다. 구독자가 시간이 지나면서 여러 EPS-365 주문 양식을 작성하는 경우 가장 최근에 작성한 EPS-365 주문 양식이 이전의 모든 EPS-365 주문 양식을 대체한다.

4. EPS-365 제품.

EPS-365 프로그램에 따른 적격 Bentley 제품(“**EPS-365 제품**”)은 다음 기준에 따라 라이선스가 부여된다. i) 개별 지정 사용자 또는 고유 기계(“**카테고리 A 제품**”), ii) 분기별 지정 사용자 또는 고유 기계(“**카테고리 B 제품**”), iii) 고정 요금(“**카테고리 C 제품**”), iv) 데이터 처리 장치(“**카테고리 D 제품**”) 또는 v) 최대 데이터 저장 장치(“**카테고리 E 제품**”). EPS-365 제품에 대한 라이선스 모델 및 가격 정보는 *Enterprise 365 가격표*에 포함되어 있다. Bentley는 전적인 재량에 따라 EPS-365 제품 목록을 수시로 수정할 수 있다.

5. EPS-365 제품 라이선스 부여.

5.1. 생산 목적 사용. 연간 EPS-365 요금의 전액 지불에 대한 대가로, 그리고 구독자가 달리 본 계약을 위반하지 않는 한 벤틀리는 EPS-365 제품을 사용할 수 있는 사용자 수에 제한 없이 EPS-365 구독 기간 동안 생산 목적 사용에서 EPS-365 제품을 사용할 수 있는 비독점적이고, 제한적이고, 취소할 수 있으며, 양도나 이전이 불가능한 라이선스를 구독자에게 부여한다.

5.2. 평가 목적 사용. 구독자는 내부 평가 또는 테스트 용도로만 적격 제품을 사용할 수 있는 제한적이고 양도 불가능하며 취소 가능하고 비독점적인 권리(“**평가 라이선스**”)를 요청할 수 있으며 벤틀리는 전적인 재량으로 해당 권리를 부여할 수 있다. 단, 이러한 평가 라이선스는 생산 목적 사용을 위해 사용되지 않는다. 평가 라이선스가 여기에 명시된 제한 사항(“**무단 사용**”)을 위반하여 사용되는 경우 해당 각 무단 사용 사례는 EPS-365 제품 사용 사례로 간주된다.

6. 연간 EPS-365 요금.

EPS-365 주문 양식은 구독 기간(즉, 각각 “**계약 연도**”)로 정의되는 연도에 따라 하나 이상의 연간 EPS-365 요금을 지정한다. 각 계약 연도는 12개월 기간으로, 첫 번째 기간(“**1년 차**”)은 시작 날짜로부터 처음 12개월을 포함하고 후속 기간은 시작 날짜의 기념일로부터 십이(12)개월의 기간을 포함한다. 1년 차 이후의 연간 EPS-365 요금에는 EPS-365 제품의 예상되는 사용 증가를 수용하기 위해 EPS-365 주문 양식에 명시된 요금 인상을 포함시킨다. 각 EPS-365 연간 요금은 벤틀리 제품, 특히 카테고리 A, B, D, E 제품과 구독자의 생태계(아래 정의 참조)에 적용되는 모든 구독한 카테고리 C 제품의 이전 12개월 사용량을 기반으로 한다. 구독자는 각 계약 연도에 대한 연간 EPS-365 요금 총액을 선불로 지불해야 하며, 벤틀리는 분기별로 해당 계약 연도의 연간 EPS-365 요금 금액의 4분의 1을 차감한다. 본 문서의 7항, 8항 또는 11항에 따라 조기 종료되는 경우, 연간 EPS-365 요금의 나머지 부분은 구독자에게 반환된다.

7. 요금 조정.

7.1. 요금 조정 절차. 양 당사자는 연간 EPS-365 요금이 구독자의 EPS-365 프로그램 구독에 따라 벤틀리 제품을 사용하도록 벤틀리의 수락과 승인을 받은 모든 제3자 조직(총칭하여 “**구독자 생태계**”)을 포함하여 구독자가 특정 벤틀리 제품의 실제 또는 예상 사용량(EPS-365 주문 양식에 표시된 시작 날짜 기준)에 근거한다는 점을 인정한다. 양 당사자는 또한 사용량 또는 구독자 생태계(자세한 설명은 아래 제7절 참조)에 대한 예기치 않은 중대한 변화가 있을 시 연간 EPS-365 요금을 인상 또는 인하(“**요금 조정**”)해야 할 수도 있음을 인정한다. 명확성을 기하기 위해 본 문서의 7.1항에 설명된 요금 조정 절차는 7.4항, 7.5항,

7.6항에 따른 요금 조정에 적용되며 7.3항에 따른 요금 조정에는 적용되지 않는다. 7.2항에 따른 요금 조정 및 해당 청구서 발행과 관련하여 7.1.2항이 아니라 아래 7.1.1항이 적용된다.

제7.2절에 설명된 카테고리 A, B, D, E 제품의 사용량 증가 또는 감소에 대한 임계값 한도에 따라 당사 계약 연도 중 일방 당사자가 언제든지 서면으로 요금 조정을 제안할 수 있다(“**요금 조정 통지**”). 수령 당사자가 요금 조정 통지를 수령한 후 90일 이내에, 그리고 당사자들이 합의하면 다음과 같이 인상 또는 인하에 대해 각각 아래 명시된 방식으로 요금 조정을 계약에 포함해야 한다.

7.1.1. 합의된 인상을 위한 요금 조정의 경우에 구독자는 이 증가분 중 연간 비례 배분 금액을 지불해야 한다. (1) 이러한 인상이 처음 적용되는 당해 계약 연도에 구독자가 해당 청구서를 수령한 후 90일 이내에 지불한다. 또는 (2) 바로 다음 계약 연도의 연간 EPS-365 요금을 지불할 기한이 되었을 때, 전술한 바로 다음 계약 연도의 연간 EPS-365 요금(합의된 요금 조정을 포함하여 수정한 금액) 외에 지불해야 할 해당 인상분의 연간 비례 배분 금액과 함께 지불한다.

7.1.2. 합의된 인하를 위한 요금 조정은 바로 다음 계약 연도의 연간 EPS-365 요금(합의된 요금 조정을 반영하여 수정한 금액)에서 공제된 당해 계약 연도 해당 인하분의 연간 비례 배분 금액과 함께 계약에 포함해야 한다. 수령 당사자의 요금 조정 통지 수령 90일 이내에 당사자들이 요금 조정에 동의할 수 없는 경우, EPS-365 프로그램 구독은 당해 계약 연도가 끝날 때 발표될 수 있도록 일방 당사자가 최소 30일 전에 상대방에게 서면 통지를 보내면 (아래 종료 통지 조항에도 불구하고) 종료될 수 있다.

Enterprise 365 – 공공 부문 프로그램 계약

- 7.2. **카테고리 A, B, D, E 제품.** Bentley는 각 계약 연도 동안 EPS-365 사용을 검토한다. 카테고리 A, B, D, E 제품의 EPS-365 가격표 기준 사용 금액이 이전 계약 연도의 총 사용 금액(EPS-365 가격표 기준 제품 가격 x 할인이나 추가 요금이 적용되지 않은 모든 카테고리 A, B, D 및 E 제품)의 10%를 초과하거나 그 아래로 떨어지는 경우, 연간 EPS-365 요금은 본 문서의 7.1항에 명시된 절차에 따라 조정될 수 있다. 요금 조정은 플러스든 마이너스든 클라우드 상품 최소 요금 요건에 따라 당해 계약 연도의 연간 EPS-365 요금(해당 계약 연도 중에 요금 조정으로 수정한 금액)의 20%로 제한된다.¹
- 7.3. **카테고리 C 제품.** 연간 EPS-365 요금은 EPS-365 가격표에 나열된 카테고리 A, B, D, E 제품과 시작 날짜 기준으로 구독한 카테고리 C 제품만 사용한다고 가정한다. 구독자가 해당 계약 연도 중에 카테고리 C 제품 구독을 추가하거나 수정하는 경우, 추가된 구독 금액은 계약 연도가 끝날 때까지 일할 계산하여 당시의 가격을 기준으로 청구된다. 후속 계약 연도의 연간 EPS-365 요금을 조정하여 추가된 구독을 포함한다. 카테고리 C 제품 추가 및 요금 조정은 위 제7.1절에 명시된 절차의 적용을 받지 않는다.
- 7.4. **벤틀리 인수.** 벤틀리가 인수를 통해 구독자에게 새 소프트웨어를 제공하는 경우 본 문서의 제7.1절에 설명된 요금 조정 절차가 적용된다. 여기에는 벤틀리가 인수한 구독자가 현재 사용 중인 기술이 포함될 수 있다.
- 7.5. **구독자 개편, M&A 및 매각.** 구독자가 벤틀리 소프트웨어(벤틀리 제품에 대한 영구 라이선스 또는 구독 권한을 포함하되 이에 국한되지 않음)와 관련된 조직 개편, 합병이나 인수 또는 매각에 포함되는 경우, 구독자는 이벤트 또는 거래 후 30일 이내에 벤틀리에 통지해야 한다. 관련 요금 조정(있는 경우)은 본 문서의 제7.1절에 명시된 요금 조정 절차의 적용을 받는다.
- 7.6. **제3자 액세스.** 구독자는 계약 연도 중에 언제든지 벤틀리의 동의를 조건으로, 부당하게 보유할 수 없는 EPS-365 권한에 따라 추가 제3자 조직(구독자 생태계 외부의 계열사, 컨설턴트, 계약자 또는 기타 조직을 포함하되 이에 국한되지 않음)을 포함하도록 요청할 수 있다. 관련 요금 조정(있는 경우)은 본 문서의 제7.1절에 명시된 요금 조정 절차의 적용을 받는다. 구독자는 계약 조건의 준수를 포함하여 구독자 생태계 내 제3자 조직의 사용자를 포함한 모든 사용자에 대한 책임이 있다.

8. EPS-365 제품의 버전.

EPS-365 프로그램에 대한 구독자의 참여는 구독자가 EPS-365 제품의 최신 버전을 사용하는 것을 조건으로 한다. 구독자는 시작 날짜까지 최신 버전을 완전히 채택하지 않은 경우 시작 날짜로부터 18개월 이내에 완전히 채택하기로 동의한다. 벤틀리는 버전 사용을 모니터링하고 아래 11.1항에 따라 구독자의 EPS-365 프로그램 구독을 종료할 수 있다.

9. EPS-365 서비스.

- 9.1. 구독자는 수시로 전문 서비스를 요청할 수 있으며, Bentley는 본 계약에 따라 이 서비스를 수행하는 데 동의할 수 있다. 구독자가 요청하고 Bentley가 수행하기로 동의한 전문 서비스는 이하 “서비스 오퍼링”으로 지칭한다. 서비스 오퍼링에 대한 자세한 내용은 본 서비스 약관에서 확인할 수 있다.
- 9.2. 일부 서비스 오퍼링은 고정 비용이 해당 수의 “크레딧”으로 표시되어 있다. 각 크레딧은 해당하는 대로 EPS-365 주문 양식에 명시된 구독 시작일 또는 구독 시작일의 해당 기념일로부터 12개월 동안 유효하다. 명확성을 기하기 위해 서비스 오퍼링의 제공이 시작된 후 완료되기 전에 하나 이상의 관련 크레딧이 만료된 경우에는 만료된 크레딧을 기반으로 서비스 오퍼링이 개시한 때로부터 최대 90일 동안 계속 제공해야 하며, 구독자에게 해당 서비스 오퍼링에 대해 추가 크레딧을 소비하도록 요구하지 않는다는 규정을 둔다. 구독자는 EPS-365 주문 양식에 명시된 구독자의 연간 EPS-365 요금을 기준으로 크레딧을 할당받는다. 명확성을 기하기 위해 할당된 크레딧의 수는 0일 수도 있다는 규정을 둔다.

10. 지배구조.

- 10.1. **분기별 비즈니스 검토 회의.** Bentley와 구독자는 EPS-365 프로그램 구독 기간에 최소 90일마다 만나 프로그램 성공과 개선 영역을 검토하기 위해 최선을 다해야 한다. 회의의 주제로는 a) 지속적인 성공 흐름 작업 및 구독자와 Bentley의 상호 목표에 따른 새로운 참여 영역, b) 애플리케이션 버전 사용, 가격 투명성, 예측 가능성, c) Bentley 제품 사용을 통한 잠재적인 효율성 및 비용 절감 개선, d) 조직 참여 계획을 포함하되 이에 국한되지 않는다.
- 10.2. **에스컬레이션.** 당사자 일방은 상대방에게 서면 통지를 보내 a) 진행 상황 회의, b) 위 제10.1절에 설명된 분기별 비즈니스 검토 회의 등에서 또는 c) 위 제7.1절에 명시된 요금 조정 절차에서 발생하는 문제의 에스컬레이션(상부 보고)을 요청할 수 있다. 이러한 에스컬레이션은 다음과 같은 방식으로 진행된다. 구독자의 EPS-365 주문 양식에는 각 당사자의 권한을 위임받은 개인의 이름과 직함을 연공서열(각 “에스컬레이션 수준”)의 오름차순으로 나열해야 한다. 양 당사자는 필요에 따라 특정 개인의 교체가 발생할 수 있음을 인정한다. 단, 이러한 교체는 연공서열의 수준이 동일해야 한다. 각 당사자는 가장 낮은 해당 에스컬레이션 수준에서 이러한 에스컬레이션 문제를 해결하기 위해 최선의 노력을 다할 것에 동의하고, 다음 경우에 한해 추가 에스컬레이션을 요청한다. 1) 문제 해결을 위해 이다음으로 높은 에스컬레이션 수준이 필요하다고 결정하는 경우, 2) 상대방에게 서면 통지를 보내는 경우. 명확성을 기하기 위해 당사자는 여기에 설명된 에스컬레이션 절차에도 불구하고 제7.1절 요금 조정 절차에서 요구하는 기간이 항상 시행된다는 데 동의한다.

11. 기간 및 해지.

11.1. **기간.** 구독자의 EPS-365 프로그램 구독은 시작 날짜에 시작되며, Bentley 또는 구독자가 언제든지 편의를 위해 구입(90) 일 전에 상대방에게 서면 통지(“해지 통지”)를 보내 EPS-365 프로그램 구독을 해지하지 않는 한, 구독 기간이 끝날 때까지 계속된다. EPS-365 프로그램 구독이 시작되기 전에 Bentley는 해당 분기 말까지 일할 계산하여 구독자의 당시 Bentley 구독을 연장할 수 있다.

11.2. **중대한 위반에 대한 해지.** 상대방이 본 계약을 중대하게 위반한 경우, 일방 당사자는 본 계약을 해지할 수 있다. 계약 해지의 근거인 위반 사항을

¹ 1년 차에 요금 조정 협상이 이루어지면 벤틀리는 1년 차 연간 EPS-365 요금을 계산하는 데 사용된 총 사용 금액을 비교한다.

Enterprise 365 – 공공 부문 프로그램 계약

구체적으로 적시하여 상대방에게 서면 통지하여야만 해지 효력이 발휘된다. 이러한 통지를 받으면 위반 당사자는 30일 이내에 해당 위반 사항을 시정해야 하며, 해당 시정이 그 기간 내에 이루어지지 않으면 본 계약은 해지된다. 단, 구독자가 일반 계약 조건의 제3절에 따른 의무를 위반한 경우, 벤틀리는 즉시 본 계약을 해지할 수 있는 권리를 갖는다. 구독자가 벤틀리의 미지급 청구 금액을 지불하지 않는 것은 항상 본 계약의 중대한 위반으로 간주된다.

- 11.3. **파산.** 관련 파산법에 따라 구독자가 채무를 지불할 수 없게 되거나 지급 불능 또는 파산하거나 채권자와 화의하거나 청산, 관리, 감사인의 관리 또는 재산 관리에 들어가게 되면 벤틀리는 서면 통지로 즉시 본 계약을 해지할 권리가 있다.
- 11.4. **해지.** 어떤 사유로 인하여 본 계약이 해지되면 본 계약에 의해 구독자에게 부여된 모든 권리와 라이선스는 즉시 종료된다. 영구적으로 라이선스가 부여된 제품의 경우에는 해당 제품과 함께 인도된 라이선스 계약에서 명시한 조건이 구독자의 해당 제품의 사용을 규율한다. 구독자는 SES 서비스의 사용을 즉시 중지해야 한다. 본 문서의 제11.1절에 따라 구독자의 EPS-365 프로그램 구독이 편의를 위해 해지되는 경우, 서비스 오퍼링과 관련된 모든 서비스 제공은 Bentley 또는 구독자가 해지 통지서를 수령한 즉시 중단된다.
12. **계약 조건은 기밀입니다.** 고객은 EPS-365 주문서 및 EPS-365 Bentley 자료의 약관이 기밀 사항임을 인정하며, 고객 또는 고객의 생태계에서 EPS-365 제품을 사용하는 제3자 조직이 EPS-365 주문서 및 EPS-365 Bentley 자료의 내용을 제3자에게 공개하지 않을 것에 동의합니다.

일반 계약 조건

1. 정의.

본 조건에서 첫 글자가 대문자로 표기된 단어, 용어 및 문구는 아래에 명시된 의미를 갖는다.

- 1.1. **“계약”**이란 해당 프로그램 조건에 명시된 바와 같이 정의된다.
- 1.2. **“벤틀리”**란 벤틀리 계약 법인 그리고 본 계약 기간 중에 생성 또는 인수되는 법인을 포함하되 이에 국한되지 않고 벤틀리 계약 법인을 지배하거나 그의 지배를 받거나 그와 공동 지배 하에 있는 모든 법인을 의미한다.
- 1.3. **“벤틀리 계약 법인”**이란 벤틀리 제품 및 서비스의 라이선스에 대해 본 조건의 제7조에 명시된 해당 벤틀리 법인을 의미한다.
- 1.4. **“벤틀리 제품”** 또는 **“제품”**은 벤틀리가 업데이트 및 업그레이드(지연 및 유지보수 조건의 정의 참조)를 포함하여 본 계약에 따른 라이선스를 위해 일반적으로 개체 코드 형식으로만 구독자에게 제공하고 벤틀리의 전적인 재량으로 결정한 제공 수단을 통해 배포하는 계약 기간 이전 또는 이후의 소프트웨어 제품, 데이터 및 기타 자료(계약 기간 동안 벤틀리가 취득한 소프트웨어 제품, 데이터 및 기타 자료 포함)를 의미한다.
- 1.5. **“국가”**란 (i) Bentley 또는 공인 Bentley 리셀러로부터 처음으로 제품을 취득한 곳 또는 (ii) 제품의 생산 목적 사용을 위한 사본을 만들거나 제품의 사용을 인가하도록 구매 주문서에 명기되는 곳을 의미한다.
- 1.6. **“장치”**란 단일 개인용 컴퓨터, 워크스테이션, 단말기, 노트북, 모바일 장치, 서버 또는 기타 전자 장치를 의미한다.
- 1.7. **“배포”**란 현재 알려져 있거나 장래에 개발될 모든 수단을 통하여 벤틀리가 행하는 배포를 의미한다.
- 1.8. **“설명서”**란 제품 또는 클라우드 상품과 관련된 서술적, 양방향적 또는 기술적 정보 자원을 의미한다.
- 1.9. **“발효일”**이란 구독자가 해당 프로그램 조건을 참조하는 상품 문서를 작성하거나 달리 서면으로 상품 문서를 수락한 날짜를 의미한다.
- 1.10. **“적격 제품”**이란 www.bentley.com/wp-content/uploads/SELECT-Licensing-Program-Eligibility-List.pdf에서 액세스할 수 있는 Bentley SELECT 라이선싱 프로그램 자격 조건 목록에 지정된 벤틀리 제품을 의미하며, 여기에 속하지 않는 제품은 해당 프로그램이나 구독을 이용할 수 없다.
- 1.11. **“외부 사용자”**란 다음과 같은 자가 아닌 사용자(단체는 포함되지 않음)를 의미한다.
 - 1.11.1. 구독자의 정규, 비정규 또는 임시 직원, 혹은
 - 1.11.2. 구독자의 감독 및 통제 하에서 근무하며, 생산 목적 사용에 따른 작업을 행하는 파견업체의 임시 인력이나 독립 계약자
- 1.12. **“주요 업데이트”**란 대체할 목적으로 제품의 기능이 상당 부분 추가된 제품의 상업적 출시를 의미한다.
- 1.13. **“부분 업데이트”**란 제품의 유지보수용 출시본을 의미한다.
- 1.14. **“객체 코드”**란 컴퓨터가 인식할 수 있는 형태로 되어 있어서 사람이 프로그램 로직을 이해하기 어려우며, 컴파일이나 해석이 없이 적절한 운영체제를 사용하여 컴퓨터가 실행할 수 있는 제품을 의미한다. 객체 코드에서 소스 코드는 배제된다.
- 1.15. **“상품 문서”**란 제안서, 작업 지시서, 작업 명세서, 견적서 또는 주문 양식으로 다양하게 언급될 수 있는 벤틀리의 서면 상업적 제안을 의미한다.
- 1.16. **“생산 목적 사용”**이란 사용자나 장치가 객체 코드 형식으로 된 벤틀리 제품을 오직 구독자의 내부적인 생산 목적을 위하여 사용하는 것을 의미하며, 외부 사용자는 배제된다(서버 제품에 대한 액세스와 관련된 것은 예외).

Enterprise 365 – 공공 부문 프로그램 계약

- 1.17. “프로그램 조건”이란 벤틀리 구독 프로그램에 적용되는 관련 계약 조건을 의미한다.
- 1.18. “독점적 정보”란 벤틀리 제품과 벤틀리의 기술 및 영업 행위에 관한 기밀, 독점적, 기술적 정보로 정의된다.
- 1.19. “일련 번호”란 특정한 제품의 특정한 사본을 식별하기 위해 벤틀리가 발급한 고유 번호를 의미한다. 이 번호는 구독자에게 등록되고, 구독자가 해당 제품의 특정 사본에 부여해야 한다.
- 1.20. “서버 제품”이란 서버에 존재하며, 사용자가 클라이언트 애플리케이션이나 모바일 애플리케이션을 사용하여 서버에 연결함으로써 액세스할 수 있는 기능을 제공하는 제품을 의미한다. 이러한 서버는 i) 구독자의 방화벽 뒤 및/또는 구독자의 네트워크 내에 배포된 서버 제품, ii) 외부 조직에서 라이선스를 부여한 서버 제품 또는 iii) 벤틀리가 클라우드 기반 서비스로 제공한 제품에 존재할 수 있다.
- 1.21. “서비스 오퍼링”이란 구독자가 요청하고 벤틀리가 오퍼링 문서 및 본 계약 조건에 따라 수행하기로 동의한 전문 서비스를 의미한다.
- 1.22. “사이트”란 구독자가 한 국가의 지리적 경계 내에서 제품을 사용하거나 그 작동을 관리하는 하나 이상의 별도의 지리적 장소를 의미한다.
- 1.23. “구독자”란 상품 문서에 명시된 바와 같이 정의되며, 제품의 사용과 관련하여 “구독자”란 다음을 지칭한다. (i) 구독자의 정규, 비정규 또는 임시 직원, 혹은 (ii) 구독자의 직접적 감독 및 통제 하에서 근무하며, 생산 목적 사용에 따른 작업을 행하는 파견업체의 임시 인력이나 독립 계약자.
- 1.24. “Subscription Entitlement Service” 또는 “SES”란 벤틀리의 클라우드 기반 라이선스 관리 서비스 또는 라이선스 관리를 위한 벤틀리의 후속 도구를 의미한다.
- 1.25. “구독료”란 구독을 위한 요금을 의미하며, 벤틀리가 재량으로 수시로 게시한다.
- 1.26. “구독 기간”이란 관련 상품 문서 또는 프로그램 조건에 명시된 바와 같이 정의된다.
- 1.27. “기술 지원”이란 관련 프로그램 조건, 지원 및 유지보수 조건에 설명된 대로 구독자를 지원하기 위한 인터넷 및 이메일 기반 지원을 의미한다.
- 1.28. “시계”란 본 계약, 해당 구독 기간 또는 해당 갱신 기간의 종료나 만료 후 제품을 사용할 수 없게 하는 복제 방지 메커니즘 또는 기타 보안 장치를 의미한다.
- 1.29. “사용량 데이터”란 구독자가 제품, 제품 특징 및 기능, 클라우드 상품(클라우드 상품 조건의 정의 참조) 및 기타 벤틀리 서비스를 설치, 액세스 또는 사용하는 것과 관련하여 벤틀리가 수집할 수 있는 데이터나 정보(사용량, 사용 기간, 사용 시간, 사용자 수, 사용한 특징, 사용자 위치 등 개인식별정보로 구성되지 않은 사용량 통계를 포함하되 이에 국한되지 않음)를 의미한다.
- 1.30. “사용”(대문자 표기 여부 불문)이란 제품을 개인이 활용하는 것을 의미한다.
- 1.31. “사용자”란 개인을 의미한다.
- 1.32. “가상화 환경”이란 한 명 이상의 사용자에게 소프트웨어 애플리케이션에 대한 원격 액세스를 제공하는 시스템을 의미한다.

2. 벤틀리 청구서의 지불.

- 2.1. **지불 조건.** 상품 문서에 달리 명시되지 않는 한, 구독자는 Bentley가 제공하는 모든 제품 라이선스(제품 구독 라이선스 및 기간 라이선스 포함) 및 서비스에 대한 각 Bentley 청구서를 해당 청구서 날짜로부터 삼십(30)일 이내에 지불하여야 한다. 해당 청구서의 연체된 금액에 대하여 매달 1.5% 또는 관련 법률이 허용하는 최고 이율 중에서 낮은 이율에 의한 지연 이자가 발생한다. Bentley에 대한 대금의 지급이 지체되는 경우, Bentley는 재량에 따라, Bentley가 제공하는 제품 및 관련 서비스, 권리, 라이선스에 대한 구독자의 액세스와 사용을 중지하거나 지급이 지체된 사실 및 삼십(30)일의 시정 기간을 통지한 후 해지할 수 있다.
- 2.2. **세금.** 구독자는 벤틀리가 관련 법률에 따라 구독자로부터 징수해야 하는 모든 부과 세금을 벤틀리에 지불해야 하며, 여기에는 판매세, 이용세, 점유세, 부가가치세, 소비세, 재산세가 포함된다(벤틀리의 순이익에 대한 세금 제외). 벤틀리에 지불하는 금액에 대한 세금이 관련 법률에 따라 원천 징수 또는 감면되는 경우, 구독자는 해당 세금의 납부를 증명하는 공식적인 영수증을 벤틀리에 제출해야 한다.
- 2.3. **기록, 감사.** 구독자가 라이선싱 의무를 준수했는지 벤틀리가 판단할 수 있도록 구독자는 취득한 제품 라이선스와 제품의 제작 및 사용에 대한 완전하고 정확한 기록을 보관해야 한다. 이러한 기록에는 구독자가 제품의 각 사본을 사용하는 구독자 하드웨어의 위치 및 식별 정보가 포함되며, 구독자가 라이선스를 할당할 사용자 식별하는 데 활용된다. 사용량 데이터가 불완전하거나 부정확하거나 구독자에게 부여된 권리를 준수하지 않은 것으로 의심하여 벤틀리가 통지하면 구독자는 벤틀리의 통지를 받고 합당한 기간 이내에 본 제2.3절의 기록 보관 요구사항을 충족하기 위한 증빙 기록과 함께 서면 보고서를 제공하여야 한다. 서면 보고서가 벤틀리의 요구사항에 충분하지 않을 경우 벤틀리가 7일 전에 통지하면 구독자는 벤틀리나 벤틀리가 고용한 제3의 감사가 이러한 기록을 합리적으로 검사 및 복사하는 것을 허용하여야 한다.

3. 지식재산권.

3.1. 권원, 권리의 보유.

구독자는 다음을 인정하고 동의한다.

- 3.1.1. 각 제품에 대한 설명서를 포함하는 제품 및 구독자가 모든 전자 송신 수단을 통하여 획득하는 제품 관련 정보에는 벤틀리와 그 라이선스 부여자 혹은 다른 공급업체들의 독점적 정보가 들어 있으며, 해당 제품 및 정보는 미국의 저작권법, 기타 관련 저작권법, 지식재산권의 보호와 관련된 다른 법률 그리고 국제 조약에 따라 보호된다.

Enterprise 365 – 공공 부문 프로그램 계약

- 3.1.2. 제품, 설명서 그리고 구독자가 모든 전자 송신 수단을 통하여 획득하는 정보에 대한 모든 권리, 권원, 이익 그리고 이와 관련된 모든 지식재산권은 벤틀리 또는 그 라이선스 부여자에게 존속된다.
- 3.1.3. 제품은 판매되는 것이 아니라 라이선스가 부여되는 것이며, 각 제품의 사본에 대한 권원은 벤틀리 또는 그 라이선스 부여자에 존속되고 구독자에게 이전되지 않는다.
- 3.1.4. 명시적으로 부여되지 않은 모든 권리는 벤틀리가 보유한다.

3.2. 소스 코드. 구독자는 제품의 소스 코드를 수령, 검토, 사용 또는 그 밖의 방식으로 액세스할 수 있는 권리가 없다.

3.3. 저작권 공지. 구독자는 벤틀리 또는 라이선스 소유자의 모든 저작권 공지 및 소유권 설명을 벤틀리가 공급하는 제품이 들어있는 매체 원본에 표시된 대로 그가 복제하는 제품의 모든 사본에 복제 및 포함시켜야 한다.

3.4. 사용량 데이터. 구독자는 벤틀리가 수시로 사용량 데이터를 수집할 것이며, 모든 사용량 데이터는 벤틀리의 소유이고, 벤틀리의 독점적 정보로 간주된다는 것을 동의하고 인정한다. 구독자는 정확한 사용량 데이터를 변경하거나 벤틀리가 수집하는 것을 방해하지 않는다는 데 동의한다.

3.5. 설명서. 벤틀리는 제품 또는 클라우드 상품과 관련하여 특정 설명서를 구독자에게 제공할 수 있다. 설명서는 벤틀리의 독점적 정보이다. 이로써 벤틀리는 생산 목적 사용을 지원하기 위하여 이러한 설명서를 사용할 수 있는 제한적이고 양도 불가능하며 비독점적인 라이선스를 구독자에게 부여한다.

3.6. 리버스 엔지니어링. 구독자는 제품이나 설명서를 해독, 리버스 엔지니어링, 리버스 어셈블, 리버스 컴파일 또는 그 밖의 방법으로 변환해서는 안 된다. 단, 이런 제한에도 불구하고 해당 행위가 관련 법률에 의해 명시적으로 허용되는 경우에 한해서 예외로 한다. 위에서 열거한 행위가 관련 법률에 의해 명백히 구독자에게 허용되는 경우, 구독자는 그 권리를 행사하겠다고 30일 전에 벤틀리에 서면으로 통지해야 해당 권리를 행사할 수 있다.

3.7. 독점적 정보.

- 3.7.1. 구독자는 벤틀리가 제품 및 서비스 제공과 관련하여 구독자 독점적 정보를 공개할 수 있음을 이해하고 이에 동의한다. 구독자는 모든 독점적 정보를 본 3.7항에 따라 취급할 것에 동의한다.
- 3.7.2. 구독자는 모든 독점적 정보의 기밀성을 유지한다. 구독자는 본 계약에 의해 허용되거나 벤틀리가 사전에 서면으로 명시적으로 허용하지 않는 한, 독점적 정보를 복제해서는 안 된다. 구독자는 그러한 모든 복제본에 독점 및 기밀 정보라고 표시해야 한다.
- 3.7.3. 구독자는 독점적 정보를 오직 본 계약의 이행을 위해서만 사용해야 하며, 본 계약에 따른 의무를 이행하기 위하여 독점적 정보를 알아야 하는 직원들에게만 해당 정보를 제공할 수 있다. 구독자는 어느 때라도 독점적 정보를 제3자에게 공개하거나 이용할 수 있게 해서는 안 된다.
- 3.7.4. 구독자는 자신의 기밀 정보를 보호하기 위하여 기울이는 것과 같은 정도의 주의로 독점적 정보를 취급해야 하고, 어떤 경우에도 합리적인 수준에 미치지 못하는 주의를 가지고 취급해서는 안 된다.
- 3.7.5. 본 계약이 종료되거나 갱신되지 않으면 구독자는 보유하고 있는 모든 독점적 정보를 벤틀리에 반환하거나 벤틀리의 요청에 따라 폐기하여야 한다.
- 3.7.6. 구독자는 다음과 같은 독점적 정보에 대하여는 기밀 유지 의무가 없다. (i) 본 계약의 위반이 아닌 다른 경로를 통해 일반에게 공개되었거나, (ii) 구독자가 기밀 유지 의무를 지지 않는 제3자로부터 정당하게 획득하였거나, (iii) 구독자가 사전에 알고 있었다는 점이 명백하고 설득력 있는 증거에 의하여 입증되는 정보.
- 3.7.7. 구독자는 독점적 정보의 실제적이거나 잠재적인 무단 사용이나 공개를 알게 되면 즉시 벤틀리에 알려야 한다.
- 3.7.8. 벤틀리는 이로써 구독자에 의한 본 계약 또는 그 일부의 공개가 공공 기록 열람 또는 정보 열람의 자유 행위와 같이 구독자의 주 법령의 적용을 받을 수 있음을 인정한다. 본 계약 또는 그 일부의 비공개는 벤틀리가 “기밀 정보”로 지정한 정보를 공개하라는 요청을 구독자가 제3자로부터 받은 경우 해당 법령에 따라 내려진 공식적 또는 사법적 결정에 따라 달라질 수 있다.
- 3.7.9. 이 경우, 구독자는 요청을 받고 합당한 기간 이내에 벤틀리에 통지해야 하며 벤틀리는 요청된 정보의 기밀성에 관한 입장을 변호할 전적인 책임이 있다. 구독자도 그 대리인도 벤틀리의 변호를 지원할 의무가 없으며 그럴 필요가 없다. 이후에 구독자가 해당 정보를 공개하는 경우 해당 공식 또는 사법적 최종 결정에 따라 해당 법률에서 요구하는 범위까지만 공개해야 한다.

3.8. 벤치마킹 금지. 구독자는 벤틀리의 사전 서면 동의를 얻지 않고 제3자에게 벤치마킹을 포함한 제품 테스트 결과를 공개해서는 안 된다.

4. 가상화 환경에서의 벤틀리 제품 사용.

- 4.1. 구독자는 본 4항에서 아래에 명시된 조건에 따라 가상화 환경의 다중 사용자 컴퓨터 네트워크에서만 생산 목적으로 벤틀리 제품을 사용할 수 있다.
- 4.2. 구독자는 벤틀리 제품이 현재 모든 가상화 환경에서 사용하도록 인증되지 않았으며 인증되지 않은 가상화 환경에서 작동하도록 벤틀리 제품을 테스트하고 지원할 책임은 전적으로 구독자에게 있음을 인정한다.

Enterprise 365 – 공공 부문 프로그램 계약

4.3. 구독자는 가상화 환경 내에서 시작된 각 세션에 자체 고유한 라이선스가 필요하도록 가상화 환경 내에서 벤틀리 제품 사용을 정확하게 모니터링하기 위해 SES를 활용하는 데 동의한다.

4.4. 인증된 가상화 환경.

4.4.1. 벤틀리 인증 가상화 환경 목록과 벤틀리 정책 업데이트를 포함한 추가 정보는 <https://aka.bentley.com/VirtualizedEnvironments> (“VE Wiki”)에서 확인할 수 있다.

4.4.2. 벤틀리의 인증을 받지 못하여 VE Wiki에 등재되지 않은, 가상화 환경에서 사용되는 벤틀리 제품은 여기에 명시된 보증에서 제외된다.

4.4.3. 벤틀리는 벤틀리의 인증을 받지 못하여 VE Wiki에 등재되지 않은, 가상화 환경의 벤틀리 제품을 구독자가 사용함으로써 발생하거나 이와 관련된 문제, 오류 또는 기타 운영상의 어려움에 대한 기술 지원 서비스를 구독자에게 제공하지 않는다.

4.5. 명확성을 기하기 위해, 가상화 환경에서 벤틀리 제품을 사용할 수 있는 구독자의 권리는 본 계약이 해지되거나 갱신이 안 될 경우 해당 제품이 영구적으로 라이선스가 부여됨에도 불구하고 종료된다.

5. 제한적 보증, 구제 수단 및 책임의 제한

5.1. **구독자에 대한 제한적 보증.** 어떠한 보증도 없이 “있는 그대로” 구독자에게 공급되는 제품을 제외하고, 이로써 벤틀리는 구독자만을 위하여 다음을 보증한다. (a) 정상적으로 사용하는 경우, 일련 번호 또는 제품이 구독자에게 인도된 날부터 90일(“보증 기간”) 동안 제품은 그와 관련된 설명서에 기재된 기능의 구체적인 설명에 실질적으로 부합하게 작동할 것이다. 그리고 (b) 정상적으로 사용하는 경우, 벤틀리가 구독자에게 공급하는 기타 제품 및 자료가 그 인도일로부터 90일 동안 해당 제품 및 자료와 관련된 벤틀리 설명서에 실질적으로 부합하게 작동할 것이다. 구독자에 의해 또는 구독자의 지시에 따라 제품에 수정, 향상 또는 변경이 가해지는 경우, 제품이 리버스 엔지니어링, 디컴파일 또는 디어셈블되는 경우 혹은 구독자가 본 계약을 위반하는 경우에는 본 조항의 보증이 즉시 종료된다. 이 제한적 보증은 구독자에게 특정한 법적 권리를 부여하며, 구독자는 주/관할에 따라 다양하게 차이가 있는 기타 권리를 갖는다.

5.2. **보증의 배제.** 위 제5.1절에 명시된 보증은 본 계약에 따라 벤틀리가 라이선스를 부여하거나 인도하거나 그 밖의 방법으로 공급하는 제품, 기술 지원 서비스 그리고 기타 자료 및 서비스에 적용되는 벤틀리의 유일하고 배타적인 보증이다. 벤틀리는 제품, 기술 지원 서비스 또는 기타 자료나 서비스가 구독자의 요구사항을 충족시키거나 바이러스에 감염되지 않았거나 중단이나 오류 없이 작동할 것이라고 보증하지 않는다. 이로써 벤틀리는 비침해에 대한 보증 및 상품성, 만족스러운 품질, 특정 목적 적합성에 대한 암묵적 보증을 포함한 법률적, 명시적 혹은 묵시적인 다른 모든 보증을 거부한다. 일부 주/관할에서는 특정한 보증의 배제를 허용하지 않으므로 이런 보증의 배제가 구독자에게 적용되지 않을 수도 있다.

5.3. **유일한 구제수단.** 제5.1절에 따라 벤틀리가 지는 모든 책임과 구독자의 유일한 구제수단은 다음과 같다. 벤틀리는 그의 단독적이고 절대적인 재량으로, (i) 위 보증 사항에 위반된 제품 또는 기타 자료를 수리 또는 교체하거나, (ii) 설명서에 명시된 것과 다른 절차를 통해 설명서에 기술된 것과 동일한 기능을 제품을 사용하여 성취하는 방법을 구독자에게 조언하거나, 또는 (iii) 보증 사항에 위반되는 하자를 구체적으로 명시한 서면 통지가 보증 기간 중에 벤틀리에 제공된 경우, 이미 지급된 구매 대금이나 요금을 환불한다. 이 제한적 보증은 수리, 보수 또는 교체된 제품 및 설명서에 대하여 다음과 같은 날짜로부터 90일 동안 적용된다. (a) 수리 또는 교체된 제품이나 설명서가 구독자에게 배송된 날짜 또는 (b) 설명서에 기술된 기능을 성취할 수 있도록 제품을 작동하는 방법을 벤틀리가 구독자에게 조언한 날짜.

5.4. **손해 배상의 배제.** 어떤 경우에도 벤틀리, 그의 라이선스 부여자 및 공급업체는 구독자에게 수익의 손실, 매출의 손실, 영업권의 손실, 평판에 대한 손해, 영업의 중단, 손실 또는 손상된 데이터나 설명서에 대한 비용, 지체 비용, 또는 어떠한 간접적 손해, 부수적 손해, 특별 손해 또는 결과적 손해에 대한 책임을 지지 아니 한다. 이는 그 청구의 원인을 불문하는 바, 이러한 원인에는 사용 기회의 손실, 온라인 서비스의 접근 불능 또는 어떠한 배송의 불이행 또는 각종 원인에 의해 제3자에 대하여 발생한 책임이 포함되지만 이에 국한되지는 않는다. 벤틀리가 해당 손해나 손해 배상 청구의 가능성에 대하여 고지되었거나 알았거나 알았어야 하는 경우에도 그러하다. 일부 주/관할은 결과적이거나 부수적인 손해에 대한 배상 책임을 배제하거나 제한하는 것을 허용하지 않으므로 위 제한은 구독자에게 적용되지 않을 수도 있다.

5.5. **책임의 부인.** 구독자는 제품이 결함을 감내하지 못하며, 대량 파괴 무기의 개발에 사용하도록 설계, 제조 또는 의도되지 않았고, 앞으로도 사용되지 않을 것이며, 제품의 결함이 사람의 사망, 부상 또는 심각한 물리적, 환경적 손상으로 직접적으로 이어질 수 있어서 무장에 성능이 요구되는 위험한 환경(예: 핵 시설, 항공기 항법 또는 통신 시스템, 항공 교통 통제, 직접 생명 유지 장치 또는 무기 시스템의 운영)에서 온라인 통제 장치로 사용되지 않을 것임을 인정한다. 나아가 구독자는 제품이 구독자의 전문적인 판단을 대체하지 않으며, 따라서 벤틀리나 그 라이선스 부여자 또는 공급업체는 구독자의 제품 사용이나 그러한 사용으로 인한 결과에 대하여 책임을 지지 않는다는 점을 인정한다. 제품은 오직 구독자의 업무를 지원하기 위한 것이며, 응력, 안전, 효율 또는 다른 설계 매개변수에 대한 구독자의 독자적인 테스트 및 검증을 대체하지 않는다.

5.6. **벤틀리 책임의 제한.** 본 문서의 제5.1절, 제5.2절, 제5.3절, 제5.4절 및 제5.5절에도 불구하고 계약, 불법행위에 의한 것인 기타 원인에 의한 것인 그리고 본 계약에 따른 구제가 법률의 본질적인 목적을 달성하지 못했는가와 관계 없이 제품, 지원 서비스 또는 기타 서비스나 자료의 어떤 위반, 하자, 결함, 부적합 등으로 인한 손해에 대하여 벤틀리에 책임이 있는 경우, 벤틀리의 총 누적 책임은 구독자가 지불한 (i) 해당 제품의 가격, (ii) 제품 구독 라이선스와 관련한 해당 청구 이전 12개월간의 제품 구독료, (iii) 벤틀리 상용 구독 프로그램과 관련한 해당 청구 이전 12개월간의 제품 구독료 또는 (iv) 결함이 있는 다른 서비스나 자료의 가격을 초과하지 않는다. 본 계약의 조항에 따라 위험은 벤틀리와 구독자 간에 분배된다. 벤틀리의 가격 책정은 이 위험 분배와 여기에 명시된 책임 제한을 반영하는 것이다.

5.7. **벤틀리에 의한 배상.**

5.7.1. 벤틀리가 개발하여 소유하는 제품이 구독자가 생산 목적의 사용을 인가 받은 국가에서 배른 조약 가맹국의 법률에 따른 제3자의 저작권을 침해하거나 제3자의 영업 비밀을 남용하는 결과를 초래하여 구독자에 대하여 손해배상이 청구되고, 그로 인하여 구독자가 최종적으로 손해배상

Enterprise 365 – 공공 부문 프로그램 계약

명령을 받은 경우, 벤틀리는 그 배상금을 지불해야 한다. 단, 구독자는 벤틀리에 다음을 제공해야 한다.

(a) 해당 손해배상 청구에 대한 즉각적인 서면 통지, (b) 가능한 모든 정보 및 협조 그리고 (c) 해당 손해배상 청구에 대한 방어 및 화해를 독자적으로 통제할 수 있는 기회.

5.7.2. 또한 벤틀리는 구독자가 제품을 지속적으로 사용할 수 있는 권리를 자사 비용으로 확보하거나 해당 제품이 권리를 침해하지 않도록 교체하거나 변경할 수 있는 권리를 가진다. 만약 전술한 어떤 대안도 벤틀리가 전적인 제약으로 바람직하다고 간주하는 조건으로 이용할 수 없는 경우, 벤틀리가 서면 요청하면 구독자는 권리를 침해했다고 주장되는 제품을 벤틀리에 반환하고, 벤틀리는 그 반환되는 각 제품 사본에 대하여 구독자가 지불한 금액에서 그 사본의 라이선스가 개시된 후 1년마다 20%를 차감한 금액을 구독자에게 환불한다. 어떤 경우에도 본 하위 조항(5.7.2)에 따른 구독자에 대한 벤틀리의 책임은 권리 침해가 주장된 제품을 위하여 구독자가 지불한 라이선스 요금을 초과하지 않는다.

5.7.3. 권리 침해 주장이 벤틀리가 개발하지 않았거나 소유하지 않은 제품에 관한 것이거나 구독자의 제품 수정에 의해 또는 벤틀리가 창작하지 않은 다른 소프트웨어와 함께 결합, 운영 또는 사용하여 초래되거나 구독자가 본 계약을 위반한 경우, 벤틀리는 어떤 책임도 지지 않으며, 본 배상 조항은 적용되지 않는다. 또한 변형되지 않은 최신의 제품 출시분을 사용하였다면 권리 침해가 발생하지 않았을 것임에도 대체되거나 변형된 제품 출시분을 사용함으로써 발생한 권리 침해에 대한 배상 청구 부분에 대하여는 벤틀리가 어떤 책임도 없으며, 본 배상 조항이 적용되지 않는다.

본 제5.7항은 지적재산권 침해에 대한 구독자의 유일한 구제를 명시한다.

5.8. **바이러스 백신 소프트웨어.** 벤틀리는 모든 제품이 구독자에게 제공되기 전에 시중에서 구입 가능한 최신 바이러스 검사 소프트웨어 및 절차를 이용해야 한다.

6. 제재 및 수출 통제.

소프트웨어는 미국 제재 및 수출 통제법, 규정 및 요건뿐만 아니라 미국 국외에 근거지를 둔 기관이나 당국의 제재 및 수출 통제법, 규정 및 요건의 적용을 받는다(통칭하여 **“제재 및 수출 통제”**). 구독자가 벤틀리에 소프트웨어의 최종 목적지를 알렸더라도 구독자는 소프트웨어 및/또는 소프트웨어의 직간접적인 수출, 재수출 또는 전달과 그와 관련된 거래에 적용될 수 있는 모든 제재 및 수출 통제를 엄격하고 완전하게 준수하지 않은 상태로 소프트웨어나 그 일부 또는 소프트웨어나 그 일부가 포함된 시스템을 어느 누구에게도 직간접적으로 수출, 재수출 또는 전달해서는 안 된다. 미국 정부 또는 미국 이외의 다른 정부 기관이나 당국의 조치에 따라 규제 대상 법인, 최종 사용자 및 국가는 변경될 수 있으며, 해당 제재 및 수출 통제는 수시로 수정되는 경우가 있기 때문에 이를 준수하는 것은 전적으로 구독자의 책임이다. 구독자는 본 문서의 제6절에 따른 그의 의무 위반에 대하여 벤틀리를 면책하고 피해가 없도록 해야 한다.

7. 벤틀리 법인, 준거법, 분쟁 해결 및 통지.

구독자의 주요 사업장 위치(또는 구독자가 개인이면 구독자가 거주하는 곳)에 따라 계약은 구독자와 아래 명시된 벤틀리 법인 간에 체결된다. 본 계약은 아래 표에 명시된 해당 국가에서 시행 중인 실체법에 따라 관리되고 해석된다. 해당 법률에서 허용하는 최대 범위 내에서 당사자들은 국제 물품 매매 계약에 관한 국제 물품 매매 계약에 관한 UN 협약(개정사항 포함)의 조항 및 어느 관할에서 발효되었거나 이후 발효될 통일 컴퓨터 정보 거래법의 조항은 본 계약에 적용되지 않는다는 점에 동의한다. 본 계약에 따라 발생하는 당사자들 간의 모든 분쟁, 다툼 또는 청구는 아래 명시된 해당 분쟁 해결 조항에 따라 해결된다. 본 계약에 따른 통지는 인편 배달, 선납 배달 증명 우편, 익일 항공 운송 또는 전자적으로 이루어지거나 제공되며, 지정된 주소에 그런 통지가 수신된 날짜가 그런 통지 날짜로 간주된다. 본 계약에 따라 전송되는 모든 통지는 벤틀리로 보내는 경우, 벤틀리 법무 부서 앞으로 보내고, 아래 표에 따라 해당 벤틀리 법인으로 보내거나 이메일을 통해 Contracts@Bentley.com으로 보내야 하며, 구독자에게 보내는 경우에는 (이메일) 주소 및 벤틀리에 대하여 서면으로 신원이 확인된 권한 있는 대리인에게 보내야 한다.

구독자의 주요 사업장(또는 구독자가 개인이면 구독자가 거주하는 곳)	여기서 언급하는 “벤틀리”는 다음과 같은 벤틀리 법인을 의미한다.	준거법:	분쟁 해결을 위한 독점 관할권/포럼:
미국 및 캐나다	Bentley Systems, Inc., 델라웨어 회사, 등록 사무소: 685 Stockton Drive, Exton, PA 19341-0678	펜실베이니아 주	본 계약에 따라 양 당사자 간에 분쟁, 논쟁 또는 청구가 발생하는 경우에 양 당사자는 펜실베이니아주 필라델피아에서 미국중재협회의 상사중재규칙에 따라 진행하는 단일 중재인의 구속력 있는 중재에 의뢰해야 한다. 중재인의 결정은 최종적이고 양 당사자를 구속하며, 중재인이 내린 재정은 모든 관할 법원에서 집행할 수 있다. 각 당사자는 해당 중재에서 발생한 자신의 변호사 수임료, 비용 및 경비를 부담해야 한다. 전술한 내용에도 불구하고 벤틀리는 구독자가 계약에 따른 지불 의무를 불이행한 경우에 구속력 있는 중재에 먼저 의뢰하지 않고 구독자를 상대로 모든 법원에 소송을 제기할 수 있는 권리가 있다.
영국	Bentley Systems(UK) Limited, 등록 사무소: 43rd Floor, 8 Bishopsgate, London, United Kingdom, EC2N 4BQ	잉글랜드와 웨일즈	본 계약에 따라 양 당사자 간에 분쟁, 논쟁 또는 청구가 발생하는 경우에 양 당사자는 영국 런던에서 국제상공회의소 상사중재규칙에 따라 진행하는 단일 중재인의 구속력 있는 중재에 의뢰해야 한다. 중재인의 결정은 최종적이고 양 당사자를 구속하며, 중재인이 내린 재정은 모든 관할 법원에서 집행할 수 있다. 각 당사자는 해당 중재에서 발생한 자신의 변호사 수임료, 비용 및 경비를 부담해야 한다. 전술한 내용에도 불구하고 벤틀리는 구독자가 계약에 따른 지불 의무를 불이행한 경우에 구속력 있는 중재에 먼저 의뢰하지 않고

Enterprise 365 – 공공 부문 프로그램 계약

			구독자를 상대로 모든 법원에 소송을 제기할 수 있는 권리가 있다.
브라질	Bentley Systems Brasil Ltda.: 등록 사무소가 Bentley Systems Brasil Ltda, 2537. 9º. Andar. Sala 09-114, São Paulo, SP, 우편 번호 01310-100에 소재한다.	브라질	<p>본 계약으로 인해 양 당사자 간에 분쟁, 논쟁, 질문, 의심 또는 청구("분쟁")가 발생하는 경우에 양 당사자는 해당 분쟁을 해결하기 위해 최선을 다해야 한다. 이를 위해 각 당사자는 선의의 우호적인 논의를 통해 분쟁을 해결하기 위한 회의에 참석하도록 상대방에 통지할 수 있다("분쟁 통지"). 본 계약에 달리 명시된 경우를 제외하고 일방 당사자가 상대방에 분쟁 통지를 제공한 후 30일 이내에 양 당사자가 해결책을 찾지 못한 경우에 해당 분쟁은 중재를 통해 해결해야 한다. 중재 절차는 AMCHAM 중재 및 조정 센터에서 해당 규칙("중재 규칙")에 따라 수행한다.</p> <p>중재 절차를 통한 분쟁 해결은 계쟁 금액이 BRL 5,000,000.00(5백만 헤알)을 초과하는 경우에만 적용된다. 이 금액에 미치지 못하는 경우에는 상파울루주 상파울루시 법원에서 소송을 통해 분쟁을 해결한다.</p> <p>중재는 3명의 중재인이 포르투갈어로 진행한다. 신청인은 "중재 신청서"에 중재인을 지정해야 하며, 피신청인은 최초의 입증 기일에 자신의 중재인을 선임해야 한다. 일방 당사자가 해당 중재인을 선임하지 못한 경우에는 중재 규칙에 명시된 절차에 따라 선임한다. 두 명의 중재인은 상호 합의에 따라 중재 판정부의 의장 역할을 수행할 세 번째 중재인을 선임해야 한다. 합의가 이루어지지 않으면 세 번째 중재인을 중재 규칙에 따라 선임한다.</p> <p>양 당사자는 어떤 당사자도 상파울루주 상파울루시 법원에 긴급금지명령을 신청할 수 있고 이 신청을 제출하더라도 본 조항 또는 법률 9.307/96에 명시된 조항에 위배되거나 이 조항을 포기한 것으로 간주되지 않음을 인정한다. 중재 규칙이 부여한 중재원의 권한 이외에도 중재 판정부는 공정하고 공평하다고 판단되는 경우에 명령을 내리고 예비 금지명령, 예방 조치, 금지명령을 허용하며 특정 집행을 결정할 수 있는 권한을 가진다.</p> <p>중재 재정은 서면으로 작성하고 합리적이어야 하며, 그 조건에 따른 집행력 이외에도 양 당사자 간에 최종적이고 구속력을 미치는 것으로 간주해야 한다. 중재 재정에서는 합리적인 변호사 수입료 및 지불금 등, 중재 절차에 관련된 비용의 분배를 결정할 수 있다.</p> <p>본 계약의 양 당사자가 중재 관할지를 선택하더라도 양 당사자는 중재 재정 또는 본 계약에 따른 특정의 집행 가능한 의무를 사법적으로 집행할 수 있다.</p>
멕시코	BENTLEY SYSTEMS DE MEXICO S.A. de C.V.: 등록 사무소가 Insurgentes Sur 1079 piso 3, Oficina 03-125, Colonia Noche Buena, Delegación Benito Juárez, C.P. 03720, Ciudad de México에 소재한다.	멕시코	<p>본 계약에 따라 양 당사자 간에 분쟁, 논쟁 또는 청구가 발생하는 경우에 양 당사자는 멕시코 멕시코시티에서 국제상공회의소 상사중재규칙에 따라 진행되는 단일 중재인의 구속력 있는 중재에 의뢰해야 한다. 중재인의 결정은 최종적이고 양 당사자를 구속하며, 중재인이 내린 재정은 모든 관할 법원에서 집행할 수 있다. 각 당사자는 해당 중재에서 발생한 자신의 변호사 수입료, 비용 및 경비를 부담해야 한다. 전술한 내용에도 불구하고 벤틀리는 구독자가 계약에 따른 지불 의무를 불이행한 경우에 구속력 있는 중재에 먼저 의뢰하지 않고 구독자를 상대로 모든 법원에 소송을 제기할 수 있는 권리가 있다.</p>

Enterprise 365 – 공공 부문 프로그램 계약

중국	Bentley Systems(베이징) Co., Ltd.: 등록 사무소가 No. 02, 03, 05, 19th Floor, Tower 2, China Central Place, No. 79 Jianguo Road, Chaoyang District, Beijing, China에 소재한다.	중화 인민 공화국	당사자는 본 계약과 관련하여 발생하는 모든 분쟁이나 차이를 우호적으로 해결하는 데 동의한다. 양 당사자가 분쟁의 존재를 확인한 일방 당사자의 통지를 받은 날로부터 30일 이내에 분쟁 또는 차이를 해결할 수 없는 경우에 일방 당사자는 베이징에서 개최하는 중국국제경제무역중재위원회(“CIETAC”)의 규칙 및 절차에 따른 최종적이고 구속력 있는 중재를 위해 분쟁을 CIETAC에 제기할 수 있다. CIETAC가 내린 판정은 관할 법원에서 집행할 수 있다.
대만	Bentley Systems, Incorporated, 대만 지사: 등록 사무소가 Room 1551, 15th floor No. 168, Sec. 3, Nanjing E. Rd. Taipei 104 Taiwan	대만	본 계약 또는 본 계약의 위반, 종료 또는 무효와 관련하여 발생하는 모든 분쟁, 논쟁, 차이 또는 청구는 협회의 중재 규칙에 따라 타이페이의 중국중재협회에 회부된 중재에 따라 최종적으로 해결한다. 중재 장소는 대만 타이페이이다. 중재 언어는 영어이다. 중재 판정은 최종적이며 양 당사자를 구속한다.
인도	Bentley Systems India Private Limited: 등록 사무소가 Suite No. 1001 & 1002, WorkWell Suites, 10th Floor, Max House, 1516/338, 339, 340, Village Bahapur, New Delhi 110020, India에 소재한다.	인도	본 계약에 따라 양 당사자 간에 분쟁, 논쟁 또는 청구가 발생하는 경우에 양 당사자는 인도 뉴델리에서 국제상공회의소 중재규칙에 따라 선임된 단일 중재인의 구속력 있는 중재에 의뢰해야 하며, 이 분쟁, 논쟁 또는 청구는 위 규칙에 따라 최종적으로 해결해야 한다. 중재인의 결정은 최종적이고 양 당사자를 구속하며, 중재인이 내린 재정은 1996년 중재 및 조정법 조항에 따라 모든 관할 법원에서 집행할 수 있다. 각 당사자는 해당 중재에서 발생한 자신의 변호사 수입료, 비용 및 경비를 부담해야 한다. 중재가 적용되는 범위 내에서 양 당사자는 인도 뉴델리 법원의 전속 관할을 수용하기로 합의한다. 전술한 내용에도 불구하고 벤틀리는 구독자가 계약에 따른 지불 의무를 불이행한 경우에 구속력 있는 중재에 먼저 의뢰하지 않고 구독자를 상대로 모든 법원에 소송을 제기할 수 있는 권리가 있다.
위에 설명된 국가 또는 지역을 제외한 전 세계	Bentley Systems International Limited, 등록 사무소: 6th Floor, 1 Cumberland Place, Fenian St, Dublin 2, D02 AX07, Ireland	아일랜드	본 계약에 따라 양 당사자 간에 분쟁, 논쟁 또는 청구가 발생하는 경우에 양 당사자는 아일랜드 더블린에서 국제상공회의소 상사중재규칙에 따라 진행되는 단일 중재인의 구속력 있는 중재에 의뢰해야 한다. 중재인의 결정은 최종적이고 양 당사자를 구속하며, 중재인이 내린 재정은 모든 관할 법원에서 집행할 수 있다. 각 당사자는 해당 중재에서 발생한 자신의 변호사 수입료, 비용 및 경비를 부담해야 한다. 전술한 내용에도 불구하고 벤틀리는 구독자가 계약에 따른 지불 의무를 불이행한 경우에 구속력 있는 중재에 먼저 의뢰하지 않고 구독자를 상대로 모든 법원에 소송을 제기할 수 있는 권리가 있다.

8. 기타.

- 8.1. **양도.** 구독자는 벤틀리의 사전 서면 동의 없이 본 계약상의 권리나 의무의 전부 또는 일부를 양도, 이전, 위탁, 하도급, 위임하거나 기타 방법으로 처리해서는 안 된다. 본 계약의 목적상, 구독자에 대한 지배권의 변경은 벤틀리의 사전 서면 동의를 얻은 양도로 간주되며, 단, 해당 지배권 변경으로 인해 잔존하는 법인은 벤틀리와 구독 프로그램 계약을 체결해야 한다. 벤틀리는 또한 언제든지 본 계약상의 권리나 의무의 전부 또는 일부를 벤틀리의 사업에 지분이 있는 승계자 또는 벤틀리 계약 법인을 지배하거나 그의 지배를 받거나 그와 공동 지배 하에 있는 어떤 법인에게 양도, 이전, 위탁, 하도급, 위임하거나 기타 방법으로 처리할 수 있다. 본 조항에 위반되는 양도는 무효이다.
- 8.2. **완전한 계약.** 상품 문서 및 본 조건의 제8.3절에 따라 서명된 수정(있는 경우)을 포함한 본 계약은 당사자들의 완전한 계약이며, 본 계약 사항과 관련하여 계약 이전에 이루어진 당사자들 간의 모든 구두 및 서면 합의, 과거 관행, 논의, 양해를 대체 및 통합한다. 본 계약 및 적용 가능한 벤틀리 확인서의 조건은 본 계약에 따라 벤틀리가 수락하거나 배송하는 각 주문에 적용된다. 본 계약에 따라 구독자가 작성한 구매 주문서에 기재된 추가 조건이나 다른 조건은 벤틀리가 그것을 인정하더라도 본 조건에 따라 양 당사자가 별도의 서면으로 명시적으로 합의하지 아니하는 한, 당사자들을 구속하지 아니한다.
- 8.3. **수정.** 본 계약은 오직 양 당사자의 권한 있는 대리인이 적법하게 작성한 서면으로만 수정 또는 개정될 수 있다. 단, 구매 주문서에 기재된 추가 조건이나 다른 조건은 벤틀리의 인정이 요구된다 하더라도 당사자들을 구속하지 아니한다.

Enterprise 365 – 공공 부문 프로그램 계약

- 8.4. **불가항력.** 벤틀리는 화재, 파업, 전쟁, 팬데믹, 정부나 공공 기관의 조치나 제한, 자연재해, 노동쟁의, 테러, 폭동, 내란 또는 피할 수 없고 합리적으로 통제할 수 없는 기타 사유로 인한 본 계약의 불이행에 대하여 책임을 지지 아니한다.
- 8.5. **권리의 포기.** 일방 당사자가 한 번 또는 그 이상의 경우에 본 계약에 따른 권리를 주장하지 않거나 그의 어떤 권리를 행사하지 아니한 것은 향후 해당 권리의 포기로 간주되지 아니한다.
- 8.6. **존속.** 본 계약의 만료 또는 종료 후에도 이행이 요구되거나 고려되는 조항들(제2절, 제3절, 제5절, 제6절, 제7절 및 제8절을 포함하되 이에 국한되지 않음)은 해당 계약 만료나 종료에도 불구하고 이행된다.
- 8.7. **가분성.** 어떤 이유로 본 계약의 하나 이상의 조항이 무효, 불법 또는 이행 불가능한 것으로 판결되는 경우, 해당 판결은 본 계약의 다른 조항에 영향을 미치지 아니한다. 그러나 본 계약은 해당 조항의 취지, 목적 및 경제적 영향을 가능한 한 반영할 수 있도록 해당 조항을 제한하여 해석되며, 그러한 해석이 불가능하다면 해당 조항을 본 계약에서 삭제하되 나머지 조항의 유효성에 영향을 미치지 않게 하는 조건으로 해석되어야 한다. 양 당사자는 해당 무효 조항을 본 계약의 내용과 목적에 최대한 부합하는 조항으로 대체하기 위하여 신의에 따라 성실히 협상할 것에 동의한다.
- 8.8. **독립적 계약자.** 본 계약의 목적상 벤틀리와 구독자의 관계는 독립적 계약자 관계이며, 어떤 경우에도 당사자들 간에 고용자와 피용자 관계가 형성되는 것으로 해석되지 않는다.
- 8.9. **소유권의 변경.** 구독자는 그의 사업 소유권이나 사업 소재지가 변경되는 경우, 해당 변경을 60일 전에 벤틀리에서 서면으로 통지하여야 한다. 기밀 제한으로 인해 소유권 변경에 관하여 사전 통지를 할 수 없는 경우, 구독자는 소유권 변경 후 가능한 한 빨리 그러한 통지를 해야 한다.
- 8.10. **표제.** 본 계약서의 표제들은 오직 참조의 편의를 위한 것이며, 본 계약 조항의 의미와 해석에 영향을 미치지 아니한다.
- 8.11. **이중 언어.** 계약의 사본 또는 그 일부는 영어 이외의 언어로 제공될 수 있다. 영어로 된 계약 조건과 번역본이 일치하지 않는 경우 영어 버전이 우선하며 양 당사자를 구속한다. 주/관할권에서 현지 언어가 우선하도록 요구하는 경우 본 문서의 제8.11절은 관련 법률을 준수하는 데 필요한 범위까지 적용되지 않는다.

지원 및 유지보수 조건

- 1. **정의.**
본 지원 및 유지보수 조건에서 대문자로 표기된 단어, 용어 및 문구는 벤틀리 일반 계약 조건에 명시되거나 아래에 정의된 의미를 갖는다.
- 2. **지원 서비스.**
 - 2.1 벤틀리는 고객이 벤틀리 제품 및 서비스를 사용하는 데 도움이 되는 이메일 및 인터넷 기반 지원을 포함한 기술 지원 서비스를 제공합니다(단, 전문 서비스, 관리 서비스 또는 전문 교육 서비스는 포함되지 않습니다). 벤틀리는 정상 근무 시간 내에 4시간 이내에 기술 문의에 답변하기 위해 합리적인 노력을 기울일 것입니다. 기술 지원 서비스는 연중무휴 24시간 제공됩니다. 단, 고객의 지역 지원 센터의 정상 근무 시간 이후에는 다른 벤틀리 지원 센터에 문의하거나 지원을 받아야 할 수 있습니다. 벤틀리의 기술 지원 정책에 대한 자세한 내용은 <https://www.bentley.com/support/support-and-maintenance-terms/>에서 확인할 수 있습니다.
 - 2.2 구독자의 기술적인 문의가 다음과 같은 사유로 발생하는 경우, 벤틀리는 본 계약에 따른 응답이나 다른 서비스를 제공할 의무를 지지 아니한다. (a) 벤틀리가 승인하거나 공급하지 않은 기능, 프로그램 혹은 장치를 제품에 부가하거나 부착하여 발생한 경우, (b) 사고, 운송, 부주의, 제품의 오용, 개조, 변형 혹은 개선이 초래한 어떤 부적합으로 인한 경우(단, 별도의 지원 및 유지보수 제공 문서가 적용되고 벤틀리에서 수행한 제품 주문제작은 면제), (c) 적합한 네트워크 환경을 마련하지 못하여 발생한 경우, (d) 설명서에 기재된 방법이나 본 계약에서 인가한 방법과 다르게 제품을 사용하여 발생한 경우, 혹은 (e) 벤틀리가 이전에 출시한 업데이트를 설치하지 못하여 발생한 경우. 벤틀리는 지정된 제품 버전에 대하여 버전 릴리스 날짜를 시작으로 최소한 12개월 동안 지원 서비스를 제공하여야 한다. 벤틀리의 제품 라이프사이클 정책에 대한 자세한 내용은 www.bentley.com/support/bentley-lifecycle-policy에서 참조할 수 있다.
 - 2.3 구독자가 생산이 중단되는 이상을 겪게 되면 벤틀리는 적절한 솔루션을 제작하여 전자적으로 혹은 그의 선택에 따라 유사한 다른 수단을 통하여 구독자에게 제공하기 위하여 신의에 따라 성실히 노력한다.
- 3 **업데이트.**
 - 3.1 구독자는 관련 벤틀리 상용 구독 프로그램이 제공되는 각 제품을 위한 주요 업데이트 및 부 업데이트가 출시되는 경우 (경우에 따라 발생할 수 있는 배송 및 취급 경비 이외의) 추가적인 비용 부담 없이 주요 업데이트 및 부 업데이트를 제공 받을 권리를 갖는다.
 - 3.2 그러한 주요 업데이트 또는 부 업데이트는 다운로드할 수 있는 전자적 형식이나 때에 따라 벤틀리가 제량으로 선택하는 다른 방식을 취할 수 있다.

벤틀리 서비스 조건

- 1. **정의.**

업데이트: 2026년 4월 1일

Enterprise 365 – 공공 부문 프로그램 계약

본 서비스 조건에서 대문자로 표기된 단어, 용어 및 문구는 벤틀리 일반 계약 조건에 명시되거나 아래에 정의된 의미를 갖는다.

2. 전문 서비스.

- 2.1. 발생한 경우에 서비스 오퍼링의 산출물(“**작업 산출물**”)을 포함하여 서비스 오퍼링에 대한 설명을 하나 이상의 상품 문서에 명시해야 한다. 각 상품 문서에는 최소한 수행해야 하는 작업, 구독자의 작업에 필요한 벤틀리 직원의 수, 각 직원의 작업 기간 그리고 작업에 대한 요금이 명시되어야 한다.
- 2.2. **수행 방법.** 벤틀리는 그의 직원과 함께 구독자를 위해 작업을 수행할 방법, 세부 사항 및 수단을 결정하며, 여기에는 필요하다고 판단되면 하도급 업자의 사용이 포함된다. 구독자는 해당 작업을 완료하는 방식을 통제하거나 방법을 결정할 권리가 없으며, 그렇게 해서도 안 된다. 그러나 구독자는 벤틀리의 직원에게 구독자의 보안 및 안전 정책을 항상 준수할 것을 요청할 수 있다. 또한 구독자는 작업의 만족스러운 수행을 확보하기 위하여 벤틀리가 수행하는 작업의 결과에 대하여 전반적인 관리 및 감독을 행사할 수 있는 권한이 있다. 이 감독권에는 작업의 검사, 중지, 작업의 세부 사항에 대하여 제안하거나 권고할 권리 그리고 상품 문서의 범위 변경을 요청할 수 있는 권리가 포함된다.
- 2.3. **일정.** 벤틀리는 가능한 한 구독자가 요청한 작업 일정을 준수하도록 노력할 것이다. 벤틀리의 직원이 질병, 퇴사 또는 벤틀리가 합리적으로 통제할 수 없는 다른 사유로 인해 계획된 서비스를 수행할 수 없는 경우, 벤틀리는 합리적인 기간 내에 해당 직원을 교체할 것이다. 그러나 다른 의무나 우선 사항으로 인해 직원 교체가 불가능한 경우, 벤틀리는 직원을 교체하지 못한 책임을 지지 아니한다.
- 2.4. **보고.** 구독자는 벤틀리의 관리자가 일일 작업의 진행 상황을 보고할 사람들을 벤틀리에 알려준다. 필요한 경우 구독자와 벤틀리는 구독자 소재지에서 작업 수행을 위한 적절한 행정 절차를 개발한다. 구독자는 벤틀리가 요청하면 제출할 수 있도록 벤틀리가 수행한 작업에 대한 평가서를 정기적으로 작성한다.
- 2.5. **작업 장소.** 특정 프로젝트나 업무로 인해 벤틀리의 직원이 구독자의 사업장에서 구독자를 위해 작업을 수행해야 할 수 있다. 해당 프로젝트나 업무를 구독자의 사업장에서 수행해야 하는 경우, 구독자는 작업 수행을 위해 벤틀리나 그의 직원이 합리적으로 요청하는 작업 공간 및 설비, 기타 서비스 및 자료를 제공한다는 데 동의한다. 벤틀리는 구독자가 현장에서 벤틀리 직원의 준수를 요구하는 현장 안전 및 품질 정책과 절차를 갖출 수 있음을 인정한다. 벤틀리 직원은 사전에 벤틀리에 제공된 모든 합리적인 산업 표준 안전 및 품질 요구 사항, 정책 및 절차를 준수한다. 구독자는 그 사업장에서 사용되는 고유한 절차에 대하여 벤틀리 직원을 교육할 필요가 있을 수 있음을 인정한다. 구독자가 해당 교육이 필요하다고 판단하는 경우, 달리 서면으로 합의하지 아니하는 한, 구독자는 벤틀리 직원의 교육 기간에 대한 비용을 벤틀리에 지불한다.
- 2.6. **서비스 변경.** 구독자 또는 벤틀리는 상품 문서의 원래 범위를 벗어난 서비스 오퍼링 또는 작업 산출물의 수정을 포함하여 상품 문서에 명시된 서비스 오퍼링에 대한 변경을 상대방에게 서면으로 제출하여 요청할 수 있다(“**변경 주문**”). 변경 주문은 양 당사자의 권한 있는 대리인이 작성할 때만 유효하다. 모든 변경 주문은 변경 주문이 시작되기 전에 양 당사자가 작성해야 한다. 벤틀리의 요금 또는 일정이 그러한 변경 주문의 영향을 받는 경우 벤틀리는 구독자가 변경 주문을 작성하기 전에 그러한 영향을 구독자에게 통지해야 한다.
- 2.7. **비독점.** 벤틀리는 본 계약 기간 중에 다른 자를 위하여 작업을 수행할 수 있는 권리를 보유한다. 구독자는 본 계약 기간 중에 동일하거나 다른 작업을 구독자의 직원이나 다른 계약자가 수행하게 할 수 있는 권리를 보유한다.
- 2.8. **영구적 라이선스.** 서비스 오퍼링에 대한 용역료가 모두 지급되면 벤틀리는 생산 목적 사용을 위해 작업 산출물을 사용할 수 있는 완불된, 영구적이고 로열티 없는 권리 및 라이선스를 구독자에게 부여한다. 벤틀리는 구독자에게 달리 부여되지 않은 작업 산출물에 대한 모든 권리, 권원 및 이익을 보유한다.
- 2.9. **벤틀리의 기존 작업물.** 벤틀리는 제품(“**기존 작업물**”)을 포함하되 여기에 국한되지 않고 상품 문서에 따라 수행한 작업과 무관하게 벤틀리가 제작한 모든 서비스 오퍼링에 대한 소유권을 보유한다. 벤틀리는 기존 작업물과 관련된 어떤 권리나 라이선스도 구독자에게 부여하지 않는다.
- 2.10. **잔여 생산물.** 구독자와의 거래 및 서비스 오퍼링의 정상적인 과정에서 벤틀리와 그의 직원 및 대리인이 서비스 오퍼링에 관한 아이디어, 컨셉트, 노하우, 방법, 기법, 프로세스, 기술 및 변형물에 대하여 알게 될 수 있음을 서로 인정한다. 반대되는 본 계약의 어떤 조항 및 본 계약의 종료와 상관없이 벤틀리는 그의 사업(다른 고객을 위해 서비스를 제공하거나 프로그래밍 또는 자료를 제작하는 것 포함)을 수행하면서 저작물의 시퀀스, 구조, 조직의 일반화된 특징을 포함한 아이디어, 컨셉트, 노하우, 방법, 기법, 프로세스, 기술 및 변형물을 사용, 공개 및 그 밖의 방식으로 활용할 수 있는 권한이 있으며, 구독자는 벤틀리 또는 그의 직원에 대하여 위와 같은 행위의 어떤 금지나 제한을 주장하여서는 안 된다. 명확성을 기하기 위해 본 문서의 제2.10절은 제2.15절에 있는 벤틀리의 기밀 유지 의무의 적용을 받으며 이를 폄하하는 것으로 해석되어서는 안 된다.
- 2.11. **제3자 이해관계.** 제3 업체로부터 획득한 프로그래밍, 자료 또는 데이터에 대한 구독자의 이권 및 의무는 그것이 벤틀리의 도움을 받아 획득되었는가와 관계 없이 해당 업체의 계약 및 정책에 따라 결정된다.
- 2.12. **용역료.** 벤틀리는 각 상품 문서에 명시된 용역료를 지급받거나, 용역료가 명시되지 않은 경우 해당 서비스를 제공하는 직원 수준에 대한 벤틀리의 관례적인 요율에 따라 용역료를 지급받는다. 명확성을 기하기 위해 시간 및 자재 기준으로 청구되는 연장된 프로젝트 계약에는 적용 가능한 연간 요율 인상이 적용된다.
- 2.13. **경비.** 구독자는 또한 각 상품 문서에 명시된 서비스 오퍼링을 수행하는 벤틀리 직원을 위한 벤틀리의 합리적인 출장 및 숙박 경비의 실제 비용이나 해당 출장 및 숙박 경비에 대하여 합의된 금액과 함께 벤틀리에 발생한 현금 지급 경비를 지급하여야 한다.
- 2.14. **추정 대금.** 프로젝트를 위한 총 용역료의 추정치는 상품 문서에서 제공될 수 있으나 벤틀리는 그러한 추정치를 보장하지 않는다. 그러나 벤틀리는 그 추정치가 초과될 경우 가능한 빨리 구독자에게 통지하고, 이에 따라 구독자는 원하는 경우 프로젝트를 종료하고 제공된 서비스에 대하여만 용역료를 지급할 수 있다.

Enterprise 365 – 공공 부문 프로그램 계약

- 2.15. 비밀 유지.** 서비스 오퍼링을 수행하면서 벤틀리는 독점적이며 비공개되고, 구독자가 비밀이라고 서면으로 표시한 구독자의 정보를 취득할 수 있다. 벤틀리는 구독자가 서면으로 인가한 경우를 제외하고, 서비스 오퍼링을 수행하는 과정에서 취득한 해당 기밀 정보를 구독자가 고용하지 않은 사람에게 누설하거나 구독자를 위한 것이 아닌 경우에 사용하여서는 안 된다. 벤틀리는 다음과 같은 구독자 정보와 관련하여 기밀을 유지할 의무가 없다.
- 2.15.1. 본 계약을 위반하지 않고 공개 도메인에 진입한 구독자 정보
 - 2.15.2. 벤틀리가 기밀 유지 의무 없이 제3자로부터 정당하게 얻은 구독자 정보
 - 2.15.3. 명확하고 설득력 있는 증거로 입증된 것처럼 이전에 벤틀리에 의해 알려져 있는 구독자 정보
- 전술한 제한에도 불구하고 벤틀리와 그의 직원은 법원이나 다른 정부 당국의 명령이 요구하는 범위 내에서 또는 본 계약에 대한 자신의 이익을 보호하기 위해 필요한 바에 따라 정보를 사용 및 공개할 수 있다. 단, 각 사에서 먼저 구독자에게 통지하여 가능한 한 구독자가 해당 공개와 관련된 정보에 대하여 합리적인 보호 조치를 취할 수 있는 기회를 제공해야 한다.
- 2.16. 상품 문서의 종료.** 구독자 또는 벤틀리는 상대방에게 30일 전에 서면 통지하여 미완료된 상품 문서를 언제든지 종료시킬 수 있다. 그렇게 종료되면 벤틀리는 상품 문서에 따른 서비스 오퍼링을 중단하고, 그 서비스 오퍼링과 관련된 모든 완료 혹은 미완료된 도면, 보고서 또는 기타 문서를 구독자에게 전달한다는 데 동의한다. 그러한 종료의 경우, 구독자는 종료 발효일 전에 발생한 용역료, 비용, 경비만을 지급할 책임이 있다.
- 2.17. 고용 금지.** 구독자는 서비스 오퍼링 기간 및 본 계약에 따라 제공되는 전문 서비스의 제공 완료 후 1년간 본 계약에 따라 직접 또는 간접적으로 전문 서비스를 제공하는 벤틀리 직원의 채용을 권유하거나 고용하여서는 안 된다. 본 문서의 제2.17절은 구독자가 다른 방식으로 직원의 채용을 권유하지 않는 한 구독자가 등록한 채용 광고에 직원이 응답하는 경우 적용되지 않는다.
- 2.18. 존속.** 본 계약의 만료 또는 종료 후에도 이행이 요구되거나 고려되는 조항들(제2.7절, 제2.9절, 제2.10절, 제2.11절, 제2.13절, 제2.15절, 제2.16절, 제2.17절을 포함하되 이에 국한되지 않음)은 해당 계약 만료나 종료에도 불구하고 이행된다.

클라우드 상품 조건

1. 정의.

본 클라우드 상품 조건에서 대문자로 표기된 단어, 용어 및 문구는 벤틀리 일반 계약 조건에 명시되거나 아래에 정의된 의미를 갖는다.

- 1.1. “**데이터 보호법 및 규정**”이란 수시로 수정되는 개인 데이터 처리에 적용되는 법률 및 규정을 포함한 모든 법률 및 규정을 의미한다. 의심의 여지 없이 없애기 위해 개인 데이터와 관련된 벤틀리의 처리 활동이 해당 데이터 보호법의 범위에 속하지 않는 경우 해당 법률은 적용되지 않는다.
- 1.2. “**데이터 저장장치**”란 벤틀리 환경 내에 구독자 데이터를 위해 할당된 데이터 저장 공간(경우)의 양을 의미한다(백업 및 부지 외 저장 포함).
- 1.3. “**벤틀리 클라우드 상품**” 또는 “**클라우드 상품**”이란 구독자가 이용할 수 있도록 제공되고, 사용자가 인터넷을 통해 액세스하는 벤틀리 제품 및 서비스를 의미한다.
- 1.4. “**구독자 데이터**”란 구독자가 클라우드 상품을 사용하여 수집 또는 저장하는 데이터를 의미하며, 여기에는 재무, 영업 및 기술 정보, 엔지니어링 계획, 고객 및 공급업체 정보, 연구, 디자인, 계획 및 편집물이 포함되고, 벤틀리의 독점적 정보는 포함되지 않는다.
- 1.5. “**개인 데이터**”란 벤틀리가 구독자를 대신하여 처리한 (직간접적으로) 식별되거나 식별 가능한 자연인과 관련된 모든 정보를 의미하며, 처리에는 해당 법률이 적용된다.

2. 적용성.

벤틀리의 승인 시, 구독자는 벤틀리 클라우드 상품을 여기에 명시된 구체적인 조건에 따라 구독할 수 있다. 구독자는 벤틀리가 전적인 재량으로 제3자 서비스 공급업체를 활용하여 벤틀리 클라우드 상품 및/또는 구독자 데이터를 프로비저닝할 수 있음을 인정하고 이에 동의한다. 라이선스를 받으려면 구독자는 벤틀리에 지급하여야 하는 모든 미지급 청구서를 상환하여야 한다.

3. 벤틀리 클라우드 상품.

클라우드 상품은 구독자가 적용 가능한 프로그램 조건에 따라 액세스하거나 상품 문서에 명시된 추가 요금(“클라우드 상품 요금”)으로 구매할 수 있다. 상품 문서에는 클라우드 상품 요금, 클라우드 상품(데이터 저장, 구현 서비스와 같이 클라우드 상품에 대해 제공되는 관련 서비스 포함)에 적용 가능한 한도 및 비용을 지정할 수 있다. 클라우드 상품에 적용되는 시스템 가용성 및 지원 서비스 수준 조건을 포함하여 클라우드 상품의 지원에 대한 지속적인 관리는 벤틀리의 서비스 수준 계약(<https://www.bentley.com/legal/sla/>)에 명시된다. 서비스 수준 계약의 조건, 본 클라우드 상품 조건 및 벤틀리 일반 계약 조건이 상충하는 경우, 서비스 수준 계약의 조건은 여기에 포함된 서비스 수준 의무와 관련하여만 우선한다.

4. 허용된 사용.

벤틀리는 구매한 벤틀리 클라우드 상품(해당 상품 문서의 조건, 본 클라우드 상품 조건 및 모든 사용 조건(“서비스 조건”)에 적용됨)을 오직 생산 목적 사용을 위해(“**허용된 사용**”) 사용하고 액세스할 수 있는 비독점적이고, 양도나 이전이 불가능하며, 취소할 수 있고, 제한적인 라이선스를 구독자에게 부여한다. 구독자는 구매한 클라우드 상품을 사용할 수 있는 권리만을 취득하며, 클라우드 상품이나 그 일부에 대한 소유권을 갖지 않는다. 벤틀리와 그 공급업체는 클라우드 상품에 대한 모든 권리, 권원 및 이익을 보유하며 클라우드 상품을 허용된 사용 범위 이상으로 사용하는 것은 본 클라우드 상품 조건의 중대한 위반으로 간주된다. 벤틀리는 그러한 중대한 위반이 발생한 경우 구독자 또는 제3자에 대해 책임을 지지 않는다. 서비스 조건에 명시된 사용 제한 외에도 구독자의 허용된 사용 권한은 다음 조건의 적용을 받는다.

Enterprise 365 – 공공 부문 프로그램 계약

- 4.1. 상품 문서에 기초하여 구매하는 구독자는 해당 상품 문서에 명시된 한도를 초과해서는 안 된다. 구독자가 관련 클라우드 상품 문서에 명시된 바와 같이 구독자가 구매한 것을 초과하여 클라우드 상품을 사용하는 경우, 벤틀리는 추가적인 클라우드 상품 요금을 청구할 수 있고 구독자는 이를 지불해야 한다. 벤틀리는 전적인 재량으로 해당 추가 요금을 이후의 청구서에 추가하거나 구독자에게 별도로 청구한다.
- 4.2. 지불 연체가 발생할 경우, 벤틀리는 모든 연체 금액을 받을 때까지 클라우드 상품의 사용을 중지할 수 있는 권리를 가진다.
- 4.3. 벤틀리는 다음과 같은 경우에 클라우드 상품이나 그 일부를 수정하거나 사용을 중지할 수 있는 권리가 있지만 이에 대한 어떤 책임도 지지 않는다. (i) 관련 법률, 규정 또는 정부 당국의 명령이나 제3의 서비스 제공업체와 체결한 계약 조건을 준수하기 위하여 이러한 정지가 필요하다고 벤틀리가 그의 재량으로 결정하거나, (ii) 클라우드 상품의 성능, 무결성 또는 보안이 구독자 또는 사용자의 액세스로 인해 부정적인 영향을 받고 있거나 훼손될 위험에 처했다고 벤틀리가 그의 재량으로 결정하는 경우.
- 4.4. 구독자는 소프트웨어 또는 클라우드 상품이나 그 일부의 기능을 어떤 식으로도 손대지 않아야 한다. 전술한 조항을 제한함이 없이 구독자는 바이러스, 시한 폭탄, 트로이 목마, 웜, 캔슬봇(cancelbot) 또는 시스템이나 데이터를 손상, 방해, 절취, 수용할 수 있는 기타 컴퓨터 프로그래밍 루틴이 포함된 자료를 클라우드 상품에 넣지 않는다는 데 동의한다. 구독자는 봇, 에이전트, 경매 크롤러(crawler) 또는 클라우드 상품과 함께 다른 컴퓨터 기반 검색 프로그램을 활용해서는 안 된다. 구독자는 불법적인 콘텐츠, 법률이나 계약 또는 수탁 관계에 따라 구독자가 전송할 권리가 없는 콘텐츠 또는 당사자의 특허, 상표, 영업 비밀, 저작권 또는 기타 소유권을 침해하는 콘텐츠를 업로드, 게시 또는 전송해서는 안 된다.
- 4.5. 구독자는 사용자가 암호를 포함하여 클라우드 상품에 액세스하는 데 사용되는 자격 증명을 보호하고 자격 증명을 제3자에게 공개하지 않도록 할 책임이 있다. 구독자는 해당 활동에 대한 승인 여부에 관계없이 구독자의 계정을 사용한 모든 활동에 대해 책임이 있다. 구독자는 클라우드 상품의 무단 사용을 즉시 벤틀리에 통지해야 한다. 구독자는 모든 사용자 정보가 최신 정보인지 확인하고 연락처 정보 또는 기타 사용자 정보가 변경된 경우 즉시 벤틀리에 알려야 한다.
- 4.6. 구독자는 위에 열거한 사용 제한을 클라우드 상품을 액세스하거나 사용하는 구독자 직원과 외부 사용자를 포함한 모든 사용자에게 알려주어야 한다. 구독자는 계약상 모든 관련 의무의 수행 및 이행에 대한 전적인 책임이 있으므로 클라우드 상품을 액세스하는 사용자의 작위나 부작위는 구독자의 작위나 부작위로 간주된다. 구독자는 구독자 직원과 외부 사용자를 포함하여 사용자가 본 4항의 조건을 준수하지 않음으로써 발생하는 모든 책임으로부터 벤틀리를 면책시키고 피해가 없도록 보호해야 한다.

5. 액세스 및 가용성.

구독자는 인터넷을 통해 클라우드 상품을 액세스 및 사용하는 데 필요한 모든 장비와 연결을 제공할 책임이 있다. 구독자는 때때로 클라우드 상품이 다음을 포함하는 다양한 이유로 인해 액세스 또는 작동 불가능할 수 있다는 것에 동의한다. (i) 시스템 오작동, (ii) 벤틀리 또는 그의 서비스 제공업체가 수시로 수행할 수 있는 정기적 유지보수나 수리, (iii) 구독자나 제3자의 하드웨어 또는 소프트웨어와의 호환성 문제, 또는 (iv) 벤틀리의 통제를 벗어나거나 벤틀리가 합리적으로 예측할 수 없는 원인. 여기에는 네트워크나 장치의 결함, 통신 또는 디지털 송신 링크의 중단이나 장애, 적대적인 네트워크 공격 또는 네트워크 정체나 기타 장애가 포함된다(총칭하여 “**가동 중단**”). 계획된 가동 중단 시, 벤틀리는 구독자에게 사전 통지하여 가동 중단과 관련한 클라우드 상품의 사용 불능을 최소화하기 위하여 합리적인 노력을 해야 한다.

6. 구독자 데이터.

구독자 데이터에 대한 모든 권리, 권원 및 이익은 구독자가 소유한다는 것을 벤틀리는 인정하고 구독자는 주장 및 표명한다. 구독자는 벤틀리 클라우드 상품을 사용하여 수집되거나 저장된 구독자 데이터가 제3자의 특허권, 상표권, 영업 비밀, 저작권 또는 다른 독점적 권리를 침해하거나 개인 정보 또는 데이터 보호 법률을 어떤 식으로든 위반한다고 주장하며 벤틀리를 상대로 제기되는 모든 청구로부터 벤틀리를 면책시키고 피해가 없도록 보호해야 한다. 벤틀리는 구독자 데이터로 인해 또는 그와 관련하여 발생하는 벤틀리 클라우드 상품의 결함이나 장애에 대한 책임이 없다. 벤틀리는 모든 구독자 데이터의 기밀을 유지하고 클라우드 상품 제공과 관련하여 본 6항에 따라 허용되거나 구독자가 명시적으로 승인한 경우를 제외하고 해당 데이터를 복제하거나 복사해서는 안 된다. 구독자 데이터에 개인 데이터가 포함되고 해당 처리가 데이터 보호 법률 및 규정에 의해 규제되는 경우 당사자는 데이터 처리 부록(<https://www.bentley.com/legal/data-processing-addendum/>)을 준수하는 데 동의한다. 데이터 처리 부록, 본 클라우드 상품 조건, 벤틀리 일반 계약 조건이 상충하는 경우 데이터 처리 부록의 조건은 여기에 포함된 개인정보 보호 및 정보 보안 의무와 관련하여만 우선한다. 구독자는 구독자 데이터에 대하여 단독적인 책임이 있으며, 여기에는 해당 데이터를 업로드하는 경우, 해당 데이터를 벤틀리에 전송하는 것을 보호하는 경우 또는 벤틀리 클라우드 상품과 함께 사용하기 위해 해당 데이터를 적절히 형식화 및 구성하는 경우가 제한 없이 포함된다. 구독자는 벤틀리가 수시로 사용량 데이터를 수집할 수 있으며 모든 사용량 데이터는 벤틀리의 소유이고 벤틀리의 독점적 정보로 간주된다는 것을 동의하고 인정한다. 구독자는 정확한 사용량 데이터를 변경하거나 벤틀리가 수집하는 것을 방해하지 않는다는 데 동의한다.

7. 해지.

벤틀리의 일반 계약 조건에 명시된 당사자들의 해지 권리 외에도 벤틀리는 제3자 서비스 제공업체와의 계약이 해지될 경우 부당한 지연 없이 구독자에게 서면 통지하고 클라우드 상품 구독권을 해지할 수 있다. 일방 당사자에 의한 클라우드 상품 구독권의 해지는 본 클라우드 상품 조건의 제4항에 따라 부여된 라이선스를 자동적으로 해지한다.

국가별 조건

이러한 국가별 약관은 아래 국가에 등록된 주요 사업장이 있는 구독자에게 적용되는 본 계약의 특별 조건을 포함하며 일반 계약 조건을 수정하기 위한 것이다.

국가	조항 번호	조항 구분	참고 사항
----	-------	-------	-------

Enterprise 365 – 공공 부문 프로그램 계약

미국	8.12	<p>미합중국, 정부 기관 및/또는 산하 기관(“미국 정부”)을 위해 또는 이를 대신하여 이 제품을 취득하는 경우 제한적 권리가 제공된다. 적용 가능한 경우, 제품과 부속 문서는 48 C.F.R. 12.212 및 227.7202에 따라 각각 “상업용 컴퓨터 소프트웨어” 및 “상업용 컴퓨터 소프트웨어 문서”이고 48 C.F.R. 52.227-19(a)에 따라 “제한된 컴퓨터 소프트웨어”이다. 적용 가능한 경우, 미국 정부에 의한 제품과 부속 문서의 사용, 수정, 복제, 출시, 실행, 전시 또는 공개는 48 C.F.R. 12.212, 52.227-19, 227.7202 및 1852.227-86에 따라 그리고 본 계약서에 명시된 대로 제한사항의 적용을 받는다.</p>	본 조항은 일반 계약 조건의 8.12항을 구성한다.
영국	5.6	<p>본 계약이 1977년 불공정 계약 약관법 제26조의 의미 내에서 국제 공급 계약이 아닌 한, 벤틀리는 다음에 대한 책임을 배제하지 않는다.</p> <p>(a) 벤틀리와 그 임원, 직원, 계약자 또는 대리인의 과실로 인한 사망 또는 부상.</p> <p>(b) 사기 또는 사기성 허위 진술.</p> <p>(c) 1979년 상품 매매법 제12조 또는 1982년 제화 용역 공급법 제2조에 따른 의무 위반 또는</p> <p>(d) 법에 의해 배제될 수 없는 기타 모든 책임.</p>	일반 계약 조건의 5.6조 끝에 추가된 구문.