



## Zmluva o programe Enterprise 365

Predplatné účastníka programu Enterprise 365 (program E365) sa riadi nasledujúcimi podmienkami, ktoré spolu s príslušným Ponukovým dokumentom tvoria **Zmluvu o programe E365** (ďalej len „Zmluva“) medzi Účastníkom a zmluvným subjektom spoločnosti Bentley:

Podmienky programu EPS-365;

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Bentley;

Podmienky podpory a údržby;

Podmienky služieb; Podmienky ponuky cloudu;

Podmienky predplatného cloudových služieb; a

Podmienky špecifické pre danú krajinu.

# Zmluva o programe Enterprise 365

## Podmienky programu E365

### 1. Definície.

Slová, termíny a frázy uvedené v týchto Podmienkach programu E365 s veľkými začiatočnými písmenami majú význam uvedený nižšie v Podmienkach predplatného cloudových služieb alebo vo Všeobecných podmienkach spoločnosti Bentley.

### 2. Uplatniteľnosť.

Na žiadosť Účastníka a so súhlasom spoločnosti Bentley sa Účastník a jeho autorizované Pridružené subjekty (ako je definované nižšie) môžu zúčastniť programu E365 v súlade s podmienkami tejto Zmluvy. Aby sa mohol Účastník zúčastniť programu, musí (i) mať uhradené všetky neuhradené faktúry v sumách, ktoré dlhuje spoločnosti Bentley; (ii) byť aktuálnym Účastníkom programu Predplatné cloudových služieb (ďalej len „CSS“) a (iii) využívať SES na správu licencií.

### 3. Prehľad.

Po prijatí Účastníka spoločnosťou Bentley do programu E365 mu budú udelené práva na používanie určitých Produktov E365 (ako je definované nižšie) bez obmedzenia počtu Používateľov. Účastník ako účastník programu E365 berie na vedomie, že jeho Predplatné cloudových služieb (CSS) sa využíva na financovanie používania Produktov E365. Účastník vyplní Objednávkový formulár E365 (ktorý je určený na tieto účely, ak sú Podmienky programu E365 Ponukovým dokumentom), v ktorom budú uvedené „**Odhadované poplatky**“, dátum začiatku predplatného (ďalej len „**Dátum začiatku**“) a dĺžka predplatného (ďalej len „**Doba platnosti predplatného**“). Ak Účastník v priebehu času vyplní viacero Objednávkových formulárov E365, vyplnený Objednávkový formulár E365 s najnovším dátumom nahradí všetky predchádzajúce Objednávkové formuláre E365.

### 4. Produkty E365.

Produkty spoločnosti Bentley oprávnené na financovanie CSS prostredníctvom programu E365 („**Produkty E365**“) sú licencované na nasledujúcom základe: i) pomenovaný používateľ alebo jedinečné zariadenie na deň („**Produkty kategórie A**“); ii) pomenovaný používateľ alebo jedinečné zariadenie na štvrťrok („**Produkty kategórie B**“); iii) pevný poplatok („**Produkty kategórie C**“); iv) jednotky spracovania údajov („**Produkty kategórie D**“); alebo v) vrcholové ukladanie údajov („**Produkty kategórie E**“). Informácie o licenčnom modeli a cenách Produktov E365 sú zahrnuté v Cenníku Enterprise 365. Ďalšie oprávnené produkty a predplatné môžu byť ponúknuté samostatne. Spoločnosť Bentley môže z času na čas podľa vlastného uváženia upraviť zoznam Produktov E365 a Cenník Enterprise 365.

### 5. Účasť pridruženého subjektu.

Účastník berie na vedomie, že jeho Pridružené subjekty môžu používať Produkty E365 (ďalej len „**Transakcie pridružených subjektov E365**“), a týmto oprávňuje spoločnosť Bentley, aby držala v správe určité finančné prostriedky CSS z „**Ročného záväzku**“ (ako je uvedené v Objednávkovom formulári CSS) na platby za Produkty E365. Účastník súhlasí s tým, že výslovne schváli platbu za každú Transakciu pridružených subjektov E365. Účastník súhlasí s tým, že s výnimkou prípadov, keď Pridružený subjekt podpíše List o účasti pridruženého subjektu (definovaný nižšie), zostane zodpovedný za dodržiavanie podmienok tejto Zmluvy zo strany svojich zúčastnených Pridružených subjektov. Pokiaľ ide o akékoľvek zúčastnené Pridružené subjekty, príslušná predchádzajúca zmluva každého Pridruženého subjektu so spoločnosťou Bentley, ako je okrem iného prípadná Zmluva o programe SELECT medzi Pridruženým subjektom a spoločnosťou Bentley, sa navyše ukončí okamžite po účasti a predpoklade účasti Pridruženého subjektu v programe E365. Na účely týchto Podmienok programu E365 sa **pod pojmom „Pridružený subjekt“** rozumie: akýkoľvek registrovaný alebo neregistrovaný subjekt: (i) uvedený v zozname Základných produktov a Pridružených subjektov pripojenom k Objednávkovému formuláru E365, ktorý môže spoločnosť Bentley počas Doby trvania predplatného z času na čas meniť a dopĺňať s cieľom aktualizovať zoznam Pridružených subjektov Účastníka alebo (ii) ktorých účasť v programe E365 schválila spoločnosť Bentley na základe podpísania „**Listu o účasti pridruženého subjektu**“ zo strany takéhoto subjektu.

### 6. Udelenie licencie na produkty E365.

**6.1. Výrobné využívanie.** Spoločnosť Bentley týmto Účastníkovi udeľuje nevýhradnú, obmedzenú, odvolateľnú, neprevoditeľnú a neprenosnú licenciu na používanie Produktov E365 na Výrobné využívanie počas Doby platnosti predplatného E365 bez obmedzenia počtu Používateľov, ktorí môžu používať Produkty E365, a to ako protihodnotu za plnú úhradu Platieb CSS a za predpokladu, že Účastník inak neporušuje Zmluvu.

**6.2. Využívanie na hodnotenie.** Účastník môže požiadať o obmedzené, neprevoditeľné, odvolateľné, nevýhradné právo na používanie Oprávnených produktov iba na interné hodnotenie alebo testovanie (ďalej len „**Licencia na hodnotenie**“) za predpokladu, že takéto Licencie na hodnotenie nebudú slúžiť na Výrobné využívanie, a spoločnosť Bentley mu ho môže podľa vlastného uváženia udeliť. Pokiaľ sa Licencia na hodnotenie používa v rozpore s obmedzeniami uvedenými v tomto dokumente (ďalej len „**Neoprávnené použitie**“), potom sa každý takýto prípad Neoprávneného použitia považuje za prípad používania Produktov E365.

### 7. Financovanie CSS.

Mechanizmom financovania využívaným na platbu za používanie Produktov E365 je CSS Účastníka.

### 8. Minimum.

**8.1.** V Objednávkovom formulári E365 sa môže určiť minimálny štvrťročný poplatok (ďalej len „**Štvrťročné minimum**“), ktorý bude platný iba na ročné dvanásťmesačné obdobia uvedené v Objednávkovom formulári E365 (ďalej len „**Obdobie minima**“). Ak je suma skutočného Používania vypočítaná na základe cenníka Enterprise 365 za ktorýkoľvek štvrťrok (ďalej len „**Suma štvrťročného používania**“) nižšia ako Štvrťročné minimum počas Obdobia minima, poplatok za takýto štvrťrok bude predstavovať Štvrťročné minimum.

#### 8.2. Akvizičné produkty

**(a) Akvizičné produkty spoločnosti Bentley.** Ak spoločnosť Bentley po akvizícii pridá nadobudnutý softvér (ďalej len „**Akvizičný produkt**“) k Produktom E365 počas daného Obdobia minima, pričom Účastník takýto Akvizičný produkt používa, spoločnosť Bentley môže podľa vlastného uváženia požadovať, aby strany jednali o novom Štvrťročnom minime. Ak strany nedospejú k dohode do konca aktuálneho štvrťroka, spoločnosť Bentley má právo ukončiť predplatné programu E365 v súlade s článkom 10 tejto Zmluvy.

**(b) Akvizičné produkty Účastníka.** Ak sa Účastník počas daného Obdobia minima stane vlastníkom subjektu, ktorý je aktuálnym účastníkom komerčného licenčného programu spoločnosti Bentley, spoločnosť Bentley môže na základe vlastného uváženia požadovať, aby zmluvné strany jednali o novom Štvrťročnom minime. Ak strany nedospejú k dohode do konca aktuálneho štvrťroka, spoločnosť Bentley má právo ukončiť predplatné programu E365 v súlade s článkom 10 tejto Zmluvy.

**8.3. Produkty kategórie C.** Používanie Produktov E365 odhadované na účely výpočtu Štvrťročného minima predpokladá iba používanie Produktov kategórií A, B, D

# Zmluva o programe Enterprise 365

a E uvedených v cenníku Enterprise 365 a všetkých Produktov kategórie C predplatených k dátumu začiatku predplatného, ako je uvedené v Objednávkovom formulári E365 (ďalej len „**Dátum začiatku**“). Ak Účastník počas daného Obdobia minima pridá alebo upraví Produkt kategórie C, poplatky za Produkt kategórie C od začiatku predplatného do nasledujúceho Výročného dátumu sa budú účtovať štvrťročne z CSS Účastníka oddelene od poplatkov za Produkty E365. Od nasledujúceho Výročného dátumu budú dodatočné poplatky za Produkt kategórie C zahrnuté do Odhadovaných poplatkov, pričom sa zodpovedajúcim spôsobom upravia všetky sumy Štvrťročného minima pre nasledujúci rok.

## 9. Služby E365.

- 9.1. Účastník môže z času na čas požiadať o odborné služby a spoločnosť Bentley môže súhlasiť s poskytovaním takýchto služieb podľa tejto Zmluvy. Odborné služby, o ktoré požiada Účastník a ktoré sa spoločnosť Bentley zaviazá poskytnúť, sa budú ďalej označovať ako „**Služby**“. Ďalšie podrobnosti o Službách nájdete v Podmienkach služieb, ktoré sú súčasťou tejto Zmluvy.
- 9.2. Niektoré Služby budú mať fixnú cenu vyjadrenú v danom počte „**Kreditov**“. Každý Kredit je platný dvanásť mesiacov buď od Dátumu začiatku uvedeného v Objednávkovom formulári E365, alebo od príslušného výročia Dátumu začiatku (každý takýto dátum je „**Dátum výročia**“). Pre objasnenie, ak jeden alebo viac príslušných Kreditov vyprší po začatí poskytovania Služby, ale pred jej dokončením, poskytovanie bude pokračovať maximálne 90 dní od začiatku poskytovania Služby na základe vypršaných Kreditov a od Účastníka sa nebude požadovať vynaloženie ďalších Kreditov na túto Službu. Účastníkovi bude pridelený počet Kreditov, prvotne na základe Odhadovaných poplatkov Účastníka uvedených v Objednávkovom formulári E365 a v nasledujúcich rokoch na základe Požadovanej sumy financovania uvedenej v príslušnom dokumente „**Žiadosť o financovanie Enterprise 365**“. Pre objasnenie, počet pridelených Kreditov môže byť nulový.

## 10. Doba platnosti a vypovedanie.

- 10.1. **Doba platnosti.** Táto Zmluva a predplatné programu E365 Účastníka nadobudnú účinnosť k Dátumu začiatku uvedenému v Objednávkovom formulári E365 a budú trvať dovtedy, kým spoločnosť Bentley alebo Účastník neukončia predplatné z dôvodu výhodnosti v ktoromkoľvek momente, pričom o tom druhú stranu písomne upovedomia tridsať (30) dní vopred (ďalej len „**Oznámenie o ukončení**“). Účastník berie na vedomie, že predplatné určitých Produktov spoločnosti Bentley môže podliehať inej výpovednej lehote, ktorá bude uvedená v príslušnom Ponukovom dokumente. Pred začiatkom platnosti predplatného programu E365 môže spoločnosť Bentley predĺžiť aktuálne predplatné Účastníka na pomernom základe do konca aktuálneho kalendárneho štvrťroka.
- 10.2. **Výpoveď z dôvodu vážneho porušenia Zmluvy.** Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže na základe vlastného rozhodnutia vypovedať túto Zmluvu, čiastočne alebo ako celok z dôvodu vážneho porušenia tejto Zmluvy druhou zmluvnou stranou. Vypovedať platnosť Zmluvy je možné iba na základe písomnej výpovede doručenej druhej strane obsahujúcej porušenia Zmluvy, na ktorých je výpoveď založená. Po prijatí výpovede má porušujúca zmluvná strana na nápravu takýchto porušení tridsať (30) dní, v opačnom prípade platnosť Zmluvy končí, avšak s tým, že spoločnosť Bentley má právo túto Zmluvu vypovedať okamžite v prípade, ak Účastník poruší niektorú zo svojich povinností uvedených v článku 3 Všeobecných podmienok spoločnosti Bentley. Nezaplatenie neuhradenej faktúry spoločnosti Bentley zo strany Účastníka predstavuje vždy závažné porušenie tejto Zmluvy.
- 10.3. **Platobná neschopnosť.** Ak Účastník prestane byť v súlade s platnou legislatívou o konkurznom konaní schopný uhrádzať svoje dlhy, zbankrotuje alebo uzavrie dohody o vyrovnaní so svojimi veriteľmi, alebo prejde iným spôsobom do likvidácie, do správy, reštrukturalizácie alebo nútenej správy, má spoločnosť Bentley právo vypovedať túto Zmluvu okamžite písomnou výpoveďou.
- 10.4. **Prípád ukončenia.** Po ukončení tejto Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu okamžite zaniknú všetky práva a licencie udelené Účastníkovi v tejto Zmluve. Pokiaľ ide o Produkty s trvalou licenciou, používanie týchto Produktov Účastníkom sa riadi podmienkami licenčnej zmluvy dodanej s týmito Produktmi. Účastník musí okamžite prestať používať SES. V prípade ukončenia predplatného programu E365 Účastníka z dôvodu výhodnosti podľa článku 10.1 tejto Zmluvy sa všetky dodávky služieb pre akékoľvek Služby zastavia okamžite po prijatí Oznámenia o ukončení spoločnosťou Bentley alebo Účastníkom.

## Všeobecné podmienky

### 1. Definície.

Slová, termíny a frázy uvedené v týchto Podmienkach s veľkými začiatočnými písmenami majú nasledujúci význam:

- 1.1. „**Zmluva**“ je definovaná tak, ako je uvedené v príslušných Podmienkach programu.
- 1.2. „**Bentley**“ znamená zmluvný subjekt Bentley a všetky právnické osoby, ktoré kontrolujú zmluvný subjekt Bentley, sú ním kontrolované alebo sú pod jeho spoločnou kontrolou, ako sú okrem iného všetky takéto osoby vytvorené alebo získané počas platnosti tejto Zmluvy.
- 1.3. „**Zmluvný subjekt spoločnosti Bentley**“ znamená príslušný subjekt spoločnosti Bentley uvedený v článku 7 týchto podmienok pre licenciu produktov a služieb spoločnosti Bentley.
- 1.4. „**Produkty spoločnosti Bentley**“ alebo „**Produkty**“ znamenajú softvérové produkty, údaje a iné materiály (vrátane softvérových produktov, údajov a iných materiálov, ktoré spoločnosť Bentley nadobudla počas platnosti Zmluvy), ktoré boli v minulosti, resp. budú neskôr distribuované spoločnosťou Bentley prostredníctvom mechanizmov dodávok určených podľa vlastného uváženia spoločnosti Bentley, a ktoré spoločnosť Bentley sprístupňuje Účastníkovi zvyčajne iba vo forme Objektového kódu na účely udeľovania licencií podľa tejto Zmluvy, vrátane Rozsiahlych a Menších aktualizácií.
- 1.5. „**Krajina**“ znamená krajinu: (i) v ktorej bol Produkt prvýkrát získaný od spoločnosti Bentley alebo od autorizovaného predajcu spoločnosti Bentley; alebo (ii) uvedenú v nákupnej objednávke, pre ktorú je možné vytvoriť kópiu Produktu na Výrobné využívanie, alebo v ktorej je povolené Produkt používať.
- 1.6. „**Zariadenie**“ znamená jeden osobný počítač, pracovnú stanicu, terminál, prenosný počítač, mobilné zariadenie, server alebo iné elektronické zariadenie.
- 1.7. „**Distribuovať**“ znamená distribúciu, ktorú realizuje spoločnosť Bentley všetkými v súčasnosti známymi prostriedkami alebo prostriedkami vyvinutými po uzatvorení tejto Zmluvy.
- 1.8. „**Dokumentácia**“ znamená zdroje deskriptívnych, interaktívnych alebo technických informácií o Produktoch alebo Cloudových ponukách.

# Zmluva o programe Enterprise 365

- 1.9. „**Dátum účinnosti**“ znamená dátum, keď Účastník podpíše Ponukový dokument, ktorý odkazuje na príslušné Podmienky programu, alebo inak písomne prijme Ponukový dokument.
- 1.10. „**Oprávnený produkt**“ znamená produkt Bentley uvedený na Zozname oprávnenosti licenčného programu Bentley, ktorý je prístupný na adrese [www.bentley.com/wp-content/uploads/Licensing-Program-Eligibility-List.pdf](http://www.bentley.com/wp-content/uploads/Licensing-Program-Eligibility-List.pdf), pričom bez uvedenia v tomto Zozname produkt nemá povolenie na používanie v takomto programe alebo predplatnom.
- 1.11. „**Externý používateľ**“ znamená akéhokoľvek používateľa (nie organizáciu), ktorý nie je:
- 1.11.1. jedným zo zamestnancov Účastníka pracujúcim na plný alebo čiastočný úväzok, resp. jedným z jeho dočasných zamestnancov, alebo
  - 1.11.2. dočasným personálom agentúry alebo nezávislým dodávateľom zapojeným do Výrobného využívania a pracujúcim pod dohľadom a kontrolou Účastníka.
- 1.12. „**Rozsiahla aktualizácia**“ znamená komerčné vydanie Produktu, ku ktorému boli pridané funkcionality podstatného významu v porovnaní s Produktom, ktorý má nahradiť.
- 1.13. „**Menšia aktualizácia**“ znamená vydanie Produktu s cieľom vykonávať údržbu.
- 1.14. „**Objektový kód**“ znamená Produkty v strojovo rozpoznateľnej podobe, ktorá nie je určená na ľudské pochopenie logiky programu a ktorú môže počítač používajúci príslušný operačný systém spracovať bez kompilácie alebo prekladu. Objektový kód výslovne vylučuje zdrojový kód.
- 1.15. „**Ponukový dokument**“ znamená písomnú obchodnú ponuku spoločnosti Bentley, ktorá môže byť označovaná rôzne, napr. ako návrh, pracovný príkaz, výkaz práce, cenová ponuka alebo objednávkový formulár.
- 1.16. „**Výrobné využívanie**“ znamená používanie Produktu spoločnosti Bentley vo forme Objektového kódu Užívateľom, prípadne Zariadením výlučne na účely vnútropodnikovej produkcie Účastníka, pričom vylučuje Externých užívateľov (s výnimkou prístupu k Serverovým produktom).
- 1.17. „**Podmienky programu**“ znamenajú príslušné podmienky, ktorými sa riadi program predplatného spoločnosti Bentley.
- 1.18. „**Chránené informácie**“ sú definované ako dôverné, chránené a technické informácie týkajúce sa Produktov spoločnosti Bentley, ako aj jej technológie a obchodných postupov.
- 1.19. „**Sériové číslo**“ znamená jedinečné číslo, ktoré vydala spoločnosť Bentley s cieľom identifikovať určitú kópiu Produktu, pričom toto číslo je registrované na Účastníka, ktorý ho prideľuje určitej kópii daného Produktu.
- 1.20. „**Serverový produkt**“ znamená Produkt, ktorý sa prevádzkuje na serveri a poskytuje funkcionality, ku ktorým získavajú Používatelia prístup pripojením sa na server pomocou klientskych alebo mobilných aplikácií. Takýto server sa môže prevádzkovať: i) na Serverovom produkte nasadenom za firewallom a/alebo v sieti Účastníka, ii) na Serverovom produkte licencovanom externou organizáciou alebo iii) spoločnosťou Bentley ako cloudová služba.
- 1.21. „**Služby**“ znamenajú odborné služby, o ktoré požiadal Účastník a ktoré spoločnosť Bentley súhlasí vykonať v súlade s Ponukovým dokumentom a podmienkami tejto Zmluvy.
- 1.22. „**Miesto**“ znamená jedno alebo viaceré diskrétné geografické lokality, v ktorých Účastník Používa, alebo riadi chod Produktov v rámci geografických hraníc jednej Krajiny.
- 1.23. „**Účastník**“ je definovaný tak, ako sa uvádza v príslušnom Ponukovom dokumente, pričom vzhľadom na Využitie Produktov je „Účastník“: (i) jedným zo zamestnancov Účastníka pracujúcim na plný alebo čiastočný úväzok, alebo jeho dočasným zamestnancom, alebo (ii) dočasným pracovníkom agentúry alebo nezávislým dodávateľom zapojeným do Výrobného využívania a pracujúcim pod priamym dohľadom a kontrolou Účastníka.
- 1.24. „**Služba oprávnenia na základe predplatného**“ alebo „**SES**“ znamená cloudovú službu spoločnosti Bentley na správu licencií alebo akýkoľvek následný nástroj spoločnosti Bentley na správu licencií.
- 1.25. „**Predplatné**“ znamená poplatok za predplatenú službu zverejňovaný z času na čas spoločnosťou Bentley na základe jej vlastného uváženia.
- 1.26. „**Doba platnosti predplatného**“ je definovaná tak, ako je uvedené v príslušnom Ponukovom dokumente alebo Podmienkach programu.
- 1.27. „**Technická podpora**“ znamená internetovú podporu a podporu prostredníctvom elektronickej pošty na pomoc Účastníkovi, ako je opísané v Podmienkach príslušného programu a Podmienkach podpory a údržby.
- 1.28. „**Kontrolné hodiny**“ znamenajú mechanizmus ochrany pred kopírovaním alebo iné bezpečnostné zariadenie, ktoré môže deaktivovať Produkty po ukončení platnosti alebo uplynutí obdobia platnosti Zmluvy, uplynutí príslušnej Doby platnosti predplatného alebo platnosti príslušnej obnovej Zmluvy.
- 1.29. „**Údaje o využití**“ znamenajú údaje alebo informácie, ktoré môže spoločnosť Bentley zhromažďovať v súvislosti s inštaláciou, alebo využívaním Produktov, ich funkcií a funkcionality, Cloudových ponúk (podľa definície v Podmienkach cloudových ponúk) a iných služieb spoločnosti Bentley, ako sú okrem iného štatistiky využívania, ktoré neobsahujú žiadne osobné údaje typu objem využívania, doba trvania využívania, čas využívania, počet užívateľov, využívané funkcie a poloha užívateľov, resp. prístupu k nim zo strany Účastníka.
- 1.30. „**Použitie**“ alebo „**Využitie**“ (bez ohľadu na to, či sa uvádza s veľkým začiatočným písmenom alebo nie) znamená využitie Produktu jednotlivcom.
- 1.31. „**Používateľ**“ znamená jednotlivca.

# Zmluva o programe Enterprise 365

1.32. „Virtualizované prostredie“ znamená systém, ktorý poskytuje vzdialený prístup k softvérovým aplikáciám pre jedného alebo viacerých používateľov.

## 2. Uhrádzanie faktúr spoločnosti Bentley.

- 2.1. **Platobné podmienky.** Ak nie je v Ponukovom dokumente uvedené inak, Účastník uhradí každú faktúru spoločnosti Bentley alebo Žiadosť o platbu CSS za všetky licencie Produktu (vrátane Licencií na predplatné Produktu a Licencií počas platnosti predplatného) a služby poskytnuté spoločnosťou Bentley, a to do tridsiatich (30) dní od dátumu vyhotovenia takejto faktúry. Za omeškané platby takýchto faktúr sa účtuje úrok vo výške jeden a pol percenta (1,5 %) mesačne alebo v najvyššej sadzbe povolennej príslušným zákonom podľa toho, ktorá suma je nižšia. Pokiaľ je niektorá z platieb dlhovaná spoločnosti Bentley po termíne splatnosti, spoločnosť Bentley môže na základe vlastného uváženia pozastaviť alebo po predchádzajúcom upozornení o takejto omeškanej platbe a poskytnutí tridsiatich (30) dní na nápravu ukončiť prístup Účastníka a používanie Produktov a súvisiacich služieb, práv a licencií poskytnutých spoločnosťou Bentley.
- 2.2. **Dane.** Účastník uhrádza spoločnosti Bentley všetky vymerané dane, ktoré táto musí v zmysle platných právnych predpisov inkasovať od Účastníka, ako sú okrem iného daň z predaja, používateľská daň, daň z podnikania/vykonávania činnosti, daň z pridanej hodnoty, spotrebná daň a daň z nehnuteľností (s výnimkou daní vychádzajúcich z čistého príjmu spoločnosti Bentley). Ak je Účastník v zmysle platných zákonov povinný zrážať alebo zadržiavať dane z akýchkoľvek platieb, ktoré musí spoločnosti Bentley uhradiť, musí spoločnosti Bentley predložiť úradné príjmové doklady potvrdzujúce, že Účastník takéto dane uhradil.
- 2.3. **Záznamy, audit.** Účastník uchováva kompletne a presné záznamy o nadobudnutých licenciách k Produktom a vytvorení a využívaní Produktov, aby umožnil spoločnosti Bentley zistiť, či si splnil povinnosti, ktoré mu z týchto licencií vyplývajú. V záznamoch sa uvedie umiestnenie a identifikácia hardvéru Účastníka, na ktorom jednotlivé kópie Produktov používa, a identifikujú sa Používatelia, ktorým udelil licencie. Ak má spoločnosť Bentley podozrenie, že Údaje o využití sú neúplné, nepresné alebo naznačujú nedodržiavanie práv udelených Účastníkovi, spoločnosť Bentley si môže v záujme splnenia požiadaviek na vedenie záznamov podľa tohto článku 2.3 vyžiadať písomnú správu s podpornými záznamami, ktorú je Účastník povinný v primeranej lehote od prijatia oznámenia spoločnosti Bentley poskytnúť. Ak písomná správa dostatočne nespĺňa požiadavky spoločnosti Bentley, spoločnosť Bentley môže Účastníka sedem (7) dní vopred písomne vyzvať, aby umožnil primeranú kontrolu a kopírovanie takýchto záznamov spoločnosťou Bentley alebo auditorom tretej strany najatým spoločnosťou Bentley, s tým, že Účastník tejto výzve vyhovie.

## 3. Práva duševného vlastníctva.

3.1. **Názov, vyhradenie práv.** Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že:

- 3.1.1. jednotlivé produkty vrátane Dokumentácie, ako aj všetky informácie o Produktoch, ktoré Účastník získa prostredníctvom akýchkoľvek prostriedkov elektronického prenosu, obsahujú chránené informácie spoločnosti Bentley, jej poskytovateľov licencií alebo iných dodávateľov a sú chránené zákonmi Spojených štátov amerických o autorských právach, inými platnými zákonmi o autorských právach, inými zákonmi v oblasti ochrany duševného vlastníctva a ustanoveniami medzinárodných zmlúv;
- 3.1.2. vlastníkom všetky práv, nárokov a podielov na Produktoch, Dokumentácii a akýchkoľvek informáciách, ktoré Účastník získa prostredníctvom akýchkoľvek prostriedkov elektronického prenosu, ako aj všetkých súvisiacich práv duševného vlastníctva zostáva spoločnosť Bentley a jej poskytovatelia licencií;
- 3.1.3. produkty sa nepredávajú, ale poskytujú sa k nim licencie, pričom každá kópia Produktov zostáva vo vlastníctve spoločnosti Bentley a jej poskytovateľov licencií a neprechádza na Účastníka; a
- 3.1.4. spoločnosť Bentley si ponecháva všetky práva, ktoré výslovne neudeľuje.
- 3.2. **Zdrojový kód.** Účastník nemá podľa tejto Zmluvy právo získať, prehliadať, využívať alebo mať iný prístup k zdrojovému kódu Produktov.
- 3.3. **Oznámenia o autorských právach.** Účastník skopíruje a pripojí ku všetkým kópiám Produktov, ktoré vytvorí, všetky oznámenia o autorských právach a vyhlásenia o vlastníctve spoločnosti Bentley alebo jej poskytovateľov licencií tak, ako sú uvedené na originálnych médiách, ktoré obsahujú Produkty dodávané spoločnosťou Bentley.
- 3.4. **Údaje o využití.** Účastník súhlasí a berie na vedomie, že spoločnosť Bentley bude z času na čas zbierať Údaje o využití a že vlastníkom všetkých Údajov o využití bude spoločnosť Bentley a budú sa považovať za jej Chránené informácie. Účastník súhlasí s tým, že nebude meniť presné Údaje o využití ani zasahovať do ich zbierania spoločnosťou Bentley.
- 3.5. **Dokumentácia.** Spoločnosť Bentley môže v súvislosti s Produktmi alebo Cloudovými ponukami sprístupňovať Účastníkovi určitú Dokumentáciu. Dokumentácia predstavuje Chránené informácie spoločnosti Bentley. Spoločnosť Bentley týmto udeľuje Účastníkovi obmedzenú, neprevoditeľnú a nevýhradnú licenciu na využívanie tejto Dokumentácie na podporu Výrobného využívania.
- 3.6. **Spätné inžinierstvo.** Účastník nebude dekódovať, spätné zostavovať, spätné kompletizovať, spätné prekladať ani inak prevádzať alebo vytvárať diela odvodené od Produktov alebo Dokumentácie, okrem prípadov a rozsahu, v akom danú činnosť bez ohľadu na uvedené obmedzenie výslovne povoľuje príslušný zákon. Účastník nebude vykonávať svoje práva v rozsahu, v akom Účastníkovi zákon výslovne povoľuje vykonávať ktorúkoľvek z činností uvedených v predchádzajúcej vete, kým (30) dní vopred písomne oznámiť svoj zámer uplatniť si tieto práva.
- 3.7. **Chránené informácie.**
- 3.7.1. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že mu spoločnosť Bentley môže v súvislosti s poskytovaním Produktov a služieb sprístupniť Chránené informácie. Účastník súhlasí s tým, že bude so všetkými Chránenými informáciami zaobchádzať v súlade s článkom 3.7.
- 3.7.2. Účastník zachová dôvernosť všetkých Chránených informácií. Účastník nebude Chránené informácie reprodukovать ani kopírovať s výnimkou prípadov povolených v Zmluve alebo na základe predchádzajúceho výslovného písomného povolenia spoločnosti Bentley. Účastník označí všetky takto vyhotovené kópie ako chránené a dôverné informácie.

# Zmluva o programe Enterprise 365

- 3.7.3. Účastník bude využívať Chránené informácie iba na podporu dodržiavania Zmluvy a môže ich poskytnúť iba tým zamestnancom, u ktorých je potrebné, aby s nimi boli oboznámení pri výkone svojich povinností v súlade s touto Zmluvou. Účastník nikdy neoznámia ani neposkytne Chránené informácie žiadnej tretej strane.
- 3.7.4. Účastník bude s Chránenými informáciami zaobchádzať na tej istej úrovni starostlivosti, akú zvykne využívať pri ochrane vlastných dôverných informácií, v žiadnom prípade však nie na nižšej úrovni, než je rozumná miera starostlivosti.
- 3.7.5. Pri ukončení alebo neobnovení platnosti Zmluvy Účastník vráti spoločnosti Bentley všetky Chránené informácie, ktoré má k dispozícii, resp. ich na základe žiadosti spoločnosti Bentley zničí.
- 3.7.6. Účastník nie je povinný dodržiavať dôvernosť informácií vo vzťahu k Chráneným informáciám, ktoré (i) boli sprístupnené na verejnosti inak, ako v dôsledku porušenia tejto Zmluvy, (ii) Účastník oprávnené získal od tretej strany bez záväzku zachovávanie dôvernosti informácií, alebo (iii) mal Účastník už predtým, pričom môže túto skutočnosť jasne a presvedčivo preukázať.
- 3.7.7. Ak sa Účastník dozvie o existujúcom alebo hroziacom neoprávnenom použití alebo poskytnutí Chránených informácií, bude o tom spoločnosť Bentley okamžite informovať.
- 3.7.8. Spoločnosť Bentley týmto berie na vedomie, že na zverejnenie Zmluvy alebo jej častí zo strany Účastníka sa môžu vzťahovať zákony krajiny Účastníka, ako sú otvorené verejné záznamy alebo zákony o slobodnom prístupe k informáciám. Nezverejnenie zmluvy alebo jej častí môže závisieť od úradných alebo súdnych rozhodnutí prijatých na základe takýchto zákonov, keď Účastník dostane žiadosť od tretej strany o zverejnenie informácií označených spoločnosťou Bentley ako „dôverné informácie“.
- 3.7.9. V takýchto prípadoch je Účastník povinný o takejto žiadosti spoločnosť Bentley v primeranej lehote informovať, pričom výhradnú zodpovednosť za obhajobu stanoviska týkajúceho sa dôvernosti požadovaných informácií nesie spoločnosť Bentley. Účastník ani žiadna z jeho agentúr nie sú ani nebudú povinní pomáhať spoločnosti Bentley pri obhajobe. Ak Účastník následne takéto informácie zverejní, zverejnenie sa uskutoční v súlade s takýmto úradným alebo súdnym konečným rozhodnutím a iba v rozsahu požadovanom podľa platných zákonov.
- 3.8. Zákaz poskytovania vyhodnotení.** Účastník neposkytne výsledky skúšania Produktov vrátane vyhodnotenia programového vybavenia žiadnej tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Bentley.

## 4. Používanie Produktov spoločnosti Bentley vo Virtualizovanom prostredí.

- 4.1. Účastník môže využívať Produkty spoločnosti Bentley na Výrobné využívanie iba v počítačovej sieti pre viacerých užívateľov vo Virtualizovanom prostredí za podmienok uvedených nižšie v článku 4.
- 4.2. Účastník berie na vedomie, že Produkty spoločnosti Bentley nie sú v súčasnosti certifikované na používanie vo všetkých Virtualizovaných prostrediach a že Účastník nesie výhradnú zodpovednosť za testovanie a podporu Produktov spoločnosti Bentley na prevádzku v necertifikovanom Virtualizovanom prostredí.
- 4.3. Účastník týmto súhlasí s využívaním SES na presné monitorovanie Používania Produktov spoločnosti Bentley vo Virtualizovanom prostredí tak, že každá relácia spustená vo Virtualizovanom prostredí vyžaduje vlastnú jedinečnú licenciu.
- 4.4. Certifikované Virtualizované prostredia.
- 4.4.1. Ďalšie informácie, vrátane zoznamu certifikovaných Virtualizovaných prostredí spoločnosti Bentley, a aktualizácie zásad spoločnosti Bentley, nájdete na webovej stránke <https://aka.bentley.com/VirtualizedEnvironments> („VE Wiki“).
- 4.4.2. Na Produkty spoločnosti Bentley používané vo Virtualizovanom prostredí bez jej certifikácie a uvedenia na VE Wiki sa nevzťahujú záruky uvedené v tejto zmluve.
- 4.4.3. Spoločnosť Bentley neposkytne Účastníkovi služby technickej podpory v prípade problémov, chýb alebo iných prevádzkových ťažkostí spôsobených alebo súvisiacich s používaním Produktov spoločnosti Bentley Účastníkom vo Virtualizovanom prostredí, ktoré nebolo certifikované spoločnosťou Bentley a uvedené na VE Wiki.
- 4.5. Aby nedošlo k nedorozumeniu, právo Účastníka používať Produkty spoločnosti Bentley vo Virtualizovanom prostredí zaniká v prípade akéhokoľvek ukončenia alebo neobnovenia platnosti Zmluvy bez ohľadu na to, že tieto produkty sú licencované na dobu neurčitú.

## 5. Obmedzená záruka. Obmedzenie náhrady škody a zodpovednosti za škodu.

- 5.1. **Obmedzená záruka voči Účastníkovi.** S výnimkou Produktov, ku ktorým bola Účastníkovi udelená licencia bez poplatkov tak, „ako sú“, a bez akejkolvek záruky, spoločnosť Bentley týmto zaručuje iba v prospech Účastníka, že Produkt bude (a) počas deväťdesiatich (90) dní (ďalej len „Záručná doba“) od dodania Sériového čísla alebo Produktu Účastníkovi pracovať v bežných podmienkach v zásade v súlade s funkčnými špecifikáciami uvedenými v Dokumentácii k danému Produktu a (b) že ostatné produkty a materiály dodané Účastníkovi spoločnosťou Bentley budú počas deväťdesiatich (90) dní odo dňa ich dodania pracovať v bežných podmienkach v súlade s príslušnou dokumentáciou spoločnosti Bentley. Záruky uvedené v tomto článku sa okamžite rušia v prípade úpravy, zlepšenia alebo zmien vykonaných na Produktoch Účastníkom alebo na jeho pokyn; ak sú Produkty spätne zostavené, dekompilované alebo rozložené; alebo v prípade, že Účastník poruší podmienky tejto Zmluvy. Táto obmedzená záruka poskytuje Účastníkovi špecifické zákonné práva, pričom Účastník môže mať aj iné práva, ktoré sa menia v závislosti od štátu/právneho poriadku.
- 5.2. **Výluky zo záruky.** ZÁRUKY UVEDENÉ V ČLÁNKU 5.1 VYŠŠIE SÚ JEDINÝMI A VÝHRADNÝMI ZÁRUKAMI POSKYTOVANÝMI SPOLOČNOSŤOU BENTLEY, KTORÉ SA TÝKAJÚ PRODUKTOV, SLUŽIEB TECHNICKEJ PODPORY A INÝCH MATERIÁLOV A SLUŽIEB, KU KTORÝM SPOLOČNOSŤ BENTLEY POSKYTUJE LICENCIU, ZABEZPEČUJE ICH DODANIE ALEBO ICH POSKYTUJE INÝM SPÔSOBOM. SPOLOČNOSŤ BENTLEY NEZARUČUJE, ŽE PRODUKTY, SLUŽBY TECHNICKEJ PODPORY ALEBO INÉ SLUŽBY A MATERIÁLY SPLNIA POŽIADAVKY

# Zmluva o programe Enterprise 365

ÚČASTNÍKA, NEBUDÚ OBSAHOVAŤ VÍRUSY ALEBO BUDÚ PRACOVAŤ BEZCHYBNE A BEZ PRERUŠENIA. SPOLOČNOSŤ BENTLEY TÝMTO ODMIETA VŠETKY INÉ ZÁRUKY, ČI UŽ VYPLÝVAJÚCE ZO ZÁKONA, VÝSLOVNÉ ALEBO ODVODENÉ, VRÁTANE ZÁRUK, ŽE NEDÔJDE K PORUŠENIU PREDPISOV A VRÁTANE ODVODENEJ ZÁRUKY PREDAJNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY A VHODNOSTI PRODUKTU K URČITÉMU ÚČELU. MÔŽE SA STAŤ, ŽE VÝLUKY ZO ZÁRUKY SA NA ÚČASTNÍKA NEVZŤAHUJÚ, KEĎŽE NIEKTORÉ KRAJINY/PRÁVNE PORIADKY VÝLUKY Z URČITÝCH ZÁRUK NEPOVOĽUJÚ.

- 5.3. Výlučná náhrada škody.** Celým záväzkom spoločnosti Bentley a jedinou a výlučnou nápravou voči Účastníkovi za nároky na Produkt podľa článku 5.1 vyššie bude podľa vlastného a absolútneho uváženia spoločnosti Bentley (i) oprava alebo výmena Produktu alebo iných materiálov, vo vzťahu ku ktorým došlo k porušeniu vyššie uvedených záruk, (ii) poskytovanie rád Účastníkovi, ako dosiahnuť funkčnosť Produktu uvedenú v Dokumentácii pomocou postupov, ktoré sa líšia od postupov uvedených v Dokumentácii, alebo (iii) vrátenie už uhradenej kúpnej ceny a uhradených poplatkov za takéto Produkty alebo iné materiály na základe písomného oznámenia o porušení vyššie uvedených záruk s uvedením podrobností o chybe doručeného spoločnosti Bentley počas Záručnej doby. Táto obmedzená záruka sa vzťahuje aj na opravené, napravené alebo vymenené Produkty a Dokumentáciu počas deväťdesiatich (90) dní odo dňa: (a) doručenia opravených alebo vymenených Produktov a Dokumentácie Účastníkovi, alebo (b) poskytnutia rady Účastníkovi zo strany spoločnosti Bentley o tom, ako prevádzkovať Produkty tak, aby bola dosiahnutá funkčnosť uvedená v Dokumentácii.
- 5.4. Výluky zo zodpovednosti za škodu.** SPOLOČNOSŤ BENTLEY A ANI JEJ POSKYTOVATELIA LICENCIÍ A DODÁVATELIA NENESÚ V ŽIADNOM PRÍPADE ZODPOVEDNOSŤ VOČI ÚČASTNÍKOVI ZA AKÝKOLIEK UŠLÝ ZISK, POKLES ZISKU, STRATU PRESTÍŽE, POŠKODENIE DOBRÉHO MENA, PRERUŠENIE ČINNOSTI, POKRYTIE VÝDAVKOV SÚVISIACICH SO STRATOU ALEBO POŠKODENÍM ÚDAJOV ALEBO DOKUMENTÁCIE, VÝDAVKY SÚVISIACE S OMEŠKANÍM, ALEBO ZA AKÉKOLIEK NEPRIAME, NÁHODNÉ, ŠPECIÁLNE ANI NÁSLEDNÉ ŠKODY, BEZ OHĽADU NA POVAHU NÁROKU VRÁTANE VÝDAVKOV SÚVISIACICH SO STRATOU VYUŽITIA, NESCHOPNOSŤOU ZÍSKAŤ PRÍSTUP K SLUŽBÁM POSKYTOVANÝM ONLINE, ALEBO AKOUKOLIEK NEREALIZÁCIOU ALEBO DODÁVKOU, ALEBO ZODPOVEDNOSTI VOČI TRETÍM STRANÁM VYPLÝVAJÚCEJ Z AKÉHOKOLIEK ZDROJA, A TO ANI V PRÍPADE, AK SPOLOČNOSŤ BENTLEY ZÍSKALA INFORMÁCIU, VEDELA ALEBO MOHLA VEDIET O MOŽNOM VZNIKU DANEJ ŠKODY ALEBO NÁROKU. NAKOLKO NIEKTORÉ PRÁVNE PORIADKY NEDOVOĽUJÚ VÝLUKY ALEBO OBMEDZENIA ZODPOVEDNOSTI ZA NÁSLEDNÉ ALEBO NÁHODNÉ ŠKODY, MÔŽE SA STAŤ, ŽE SA VYŠŠIE UVEDENÉ OBMEDZENIE NA ÚČASTNÍKA NEBUDE VZŤAHOVAŤ.
- 5.5. Vyhlásenie o odmietnutí zodpovednosti.** Účastník potvrdzuje, že Produkty nie sú chybovo tolerantné a neboli navrhnuté, vyrobené ani určené na použitie a ani nebudú použité pri vývoji zbraní hromadného ničenia, ako zariadenia využívané na online riadenie v nebezpečnom prostredí, ktoré si vyžaduje bezchybnú prevádzku, ako napríklad pri prevádzke jadrových zariadení, leteckej navigácii alebo komunikačných systémoch, riadení leteckej dopravy, zariadenia využívané pri akútnom ohrození života alebo zbrojné systémy, pri ktorých by zlyhanie Produktu mohlo viesť priamo k smrti, úrazu osôb alebo vážnej hmotnej škode alebo škode na životom prostredí. Účastník ďalej potvrdzuje, že Produkty nenahrádzajú odborné rozhodovanie Účastníka, a preto spoločnosť Bentley ani jej poskytovatelia licencií alebo dodávateľa nenesú zodpovednosť za využívanie Produktov zo strany Účastníka alebo za výsledky ich využívania. Produkty sú určené iba ako pomoc Účastníkovi pri jeho podnikaní a ich účelom nie je nahradiť nezávislé testovanie a overovanie napätia, bezpečnosti, úžitkovosti alebo iných projektovaných parametrov Účastníkom.
- 5.6. Obmedzenie zodpovednosti spoločnosti Bentley.** AK SA BEZ OHĽADU NA ČLÁNKY 5.1, 5.2, 5.3, 5.4 A 5.5 TEJTO ZMLUVY ZISTÍ ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI BENTLEY ZA ŠKODY VYPLÝVAJÚCE Z AKÉHOKOLIEK PORUŠENIA POVINNOSTÍ, PORUCHY, NEDOSTATKU ALEBO NEZHODY V PRODUKTE, PODPORNÝCH SLUŽBÁCH ALEBO V INÝCH SLUŽBÁCH ALEBO MATERIÁLOCH, ČI UŽ NA ZÁKLADE ZMLUVY, PORUŠENIA PREDPISOV ALEBO INÝM SPÔSOBOM, A TO BEZ OHĽADU NA TO, ČI NIEKTORÝ Z NÁPRÁVNÝCH PROSTRIEDKOV UVEDENÝCH V TEJTO ZMLUVE DOSIAHOL SVOJ ZÁKLADNÝ ZÁKONOM URČENÝ ÚČEL ALEBO NIE, SÚHRNNÁ ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI BENTLEY VYPLÝVAJÚCA Z TEJTO ZMLUVY NEPRESAHNE PODĽA PRÍPADU CENU UHRADENÚ ÚČASTNÍKOM ZA (i) DANÝ PRODUKT, (ii) PREDPLATNÉ ZA PRODUKT NA DVANÁŠŤ (12) MESAICOV PREDCHÁDZAJÚCICH PRÍSLUŠNÉMU NÁROKU VZHLADOM NA LICENCIU NA PREDPLATNÉ PRODUKTU, (iii) PREDPLATNÉ ZA PROGRAM NA DVANÁŠŤ (12) MESAICOV PREDCHÁDZAJÚCICH PRÍSLUŠNÉMU NÁROKU VZHLADOM NA PRÍSLUŠNÝ KOMERČNÝ PROGRAM PREDPLATNÉHO SPOLOČNOSTI BENTLEY, ALEBO (iv) INÉ TAKÉTO CHYBNÉ SLUŽBY ALEBO MATERIÁLY, PODĽA PRÍPADU. USTANOVENIA TEJTO ZMLUVY ROZDEĽUJÚ RIZIKÁ MEDZI SPOLOČNOSŤ BENTLEY A ÚČASTNÍKA. ROZDELENIE RIZIKA A OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI UVEDENÉ V TEJTO ZMLUVE SA ODRÁŽA AJ V CENÁCH SPOLOČNOSTI BENTLEY.
- 5.7. Odškodnenie zo strany spoločnosti Bentley.**
- 5.7.1. Spoločnosť Bentley uhradí všetky škody Účastníka, vyplývajúce z právoplatných rozhodnutí proti Účastníkovi založených na tvrdení, že Produkt vyvinutý a vlastnený spoločnosťou Bentley porušuje autorské práva tretej strany chránené právnym poriadkom signatárskeho štátu Bernskej dohody o ochrane literárnych a umeleckých diel alebo viedol k zneužitiu obchodného tajomstva tretej strany v Krajine, v ktorej bol Účastník oprávnený zahájiť Výrobné využívanie Produktu, ktorý je predmetom daného nároku, ak Účastník poskytne spoločnosti Bentley:
- (a) okamžité písomné oznámenie a danom nároku, (b) všetky dostupné informácie a pomoc a (c) možnosť samostatne viesť obhajobu a vyrovnanie daného nároku.
- 5.7.2. Spoločnosť Bentley má súčasne právo zabezpečiť na vlastné náklady Účastníkovi právo pokračovať vo využívaní Produktu, alebo Produkt vymeniť alebo upraviť tak, aby neporušoval platné predpisy. Ak žiadna z uvedených možností nie je k dispozícii za podmienok, ktoré spoločnosť Bentley na základe vlastného uváženia považuje za vyhovujúce, vráti Účastník na základe žiadosti spoločnosti Bentley údajne nezákonný Produkt a spoločnosť Bentley v takom prípade vráti Účastníkovi cenu uhradenú Účastníkom za každú kópiu takto vráteného Produktu, mínus dvadsať percent (20 %) za každý ukončený rok, ktorý uplynul od zahájenia licencie k danému Produktu. Zodpovednosť spoločnosti Bentley voči Účastníkovi vyplývajúca z podčlánku (5.7.2) v žiadnom prípade nepresiahne licenčné poplatky uhradené Účastníkom za údajne nezákonný Produkt.
- 5.7.3. Spoločnosť Bentley pritom nenesie žiadnu zodpovednosť a uvedené odškodnenie sa nevzťahuje na prípad, kedy je údajné porušenie predpisov obsiahnuté v Produkte, ktorý nevyvinula spoločnosť Bentley, ani nie je v jej vlastníctve, alebo v Produkte, ktorý Účastník upravil, resp. na prípad kombinácie, prevádzky alebo použitia Produktu s iným programovým vybavením, ktoré nepochádza od spoločnosti Bentley, či prípad porušenia ustanovení tejto Zmluvy zo strany Účastníka. Spoločnosť Bentley tiež nenesie žiadnu zodpovednosť a uvedené odškodnenie sa nevzťahuje na tú časť nároku týkajúceho sa porušenia predpisov, ktorá vychádza z použitia neaktuálneho alebo zmeneného vydania Produktu v prípade, keď by použitím súčasného, nezmeneného vydania Produktu k porušeniu nedošlo.

Článok 5.7 stanovuje jediné odškodnenie Účastníka v prípade porušenia práv duševného vlastníctva.

## Zmluva o programe Enterprise 365

**5.8. Antivírusový softvér.** Spoločnosť Bentley bude používať komerčne dostupný aktuálny softvér a postupy na kontrolu vírusov na všetkých Produktoch pred ich sprístupnením Účastníkovi.

**6. Sankcie a kontroly vývozu.**

Softvér je predmetom amerických zákonov, predpisov a požiadaviek o sankciách a kontrole vývozu, ako aj zákonov, predpisov a požiadaviek o sankciách a kontrole vývozu iných agentúr alebo orgánov so sídlom mimo Spojených štátov (ďalej spoločne len „**Sankcie a kontrola vývozu**“). Bez ohľadu na oznámenie konečného miesta určenia softvéru Účastníkom spoločnosti Bentley nesmie Účastník priamo ani nepriamo vyviezť, opätovne vyviezť ani previesť softvér, žiadnu jeho časť ani systémy obsahujúce takýto softvér alebo jeho časť žiadnemu subjektu bez toho, aby konal v prísnom a plnom súlade so všetkými Sankciami a kontrolami vývozu, ktoré môžu byť uvalené na softvér a/alebo vývoz, opätovný vývoz alebo priamy alebo nepriamy prevoz softvéru a s nimi spojené transakcie. Subjekty, koncoví používatelia a krajiny, na ktoré sa vzťahujú obmedzenia na základe opatrení vlády Spojených štátov amerických alebo akejkoľvek inej vládnej agentúry alebo orgánu mimo Spojených štátov amerických, sa môžu meniť, pričom zodpovednosť za dodržiavanie platných Sankcií a kontrol vývozu, ktoré sa môžu z času na čas meniť a dopĺňať, nesie Účastník. Účastník odškodní spoločnosť Bentley, bude ju obhajovať a zbaví ju negatívnych následkov za porušenie svojich povinností stanovených v článku 6.

**7. Subjekt spoločnosti Bentley, rozhodné právo, riešenie sporov a oznámenia.**

V závislosti od toho, kde sa nachádza hlavné miesto podnikania Účastníka (alebo jeho bydlisko, ak je Účastníkom fyzická osoba), je Zmluva medzi Účastníkom a subjektom spoločnosti Bentley uvedená nižšie. Zmluva sa bude riadiť a vykladať v súlade s hmotným právom platným v príslušnej krajine uvedenej v tabuľke nižšie. Zmluvné strany sa v maximálnom rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi dohodli, že na túto Zmluvu sa nevzťahujú ustanovenia Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru v platnom znení a Uniformného zákona o transakciách s počítačovými informáciami v ich súčasnej alebo budúcej podobe platnej v akomkoľvek právnom poriadku. Akýkoľvek spor, názorový nesúlad alebo nárok medzi stranami, ktorý vznikne na základe tejto Zmluvy, sa rieši podľa platného ustanovenia o riešení sporov uvedeného nižšie. Oznámenia na základe tejto Zmluvy by sa mali poskytovať alebo predkladať osobným doručením, prostredníctvom predplatennej doporučenej pošty, letecky s doručením v nasledujúci deň alebo elektronicky, pričom za dátum predloženia oznámenia sa bude považovať dátum, keď bude príslušné oznámenie prijaté adresátom na určenej adrese. Všetky oznámenia zasielané v rámci tejto Zmluvy, ak sa posielajú spoločnosti Bentley, musia byť adresované do pozornosti právneho oddelenia spoločnosti Bentley a musia byť adresované príslušnému subjektu spoločnosti Bentley podľa nižšie uvedenej tabuľky alebo e-mailom na adresu [Contracts@Bentley.com](mailto:Contracts@Bentley.com), a ak sa posielajú Účastníkovi, musia byť adresované na (e-mailovú) adresu a oprávnenému zástupcovi, o ktorom Účastník písomne informoval spoločnosť Bentley.

Hlavné miesto podnikania Účastníka (alebo jeho bydlisko, ak je Účastníkom fyzická osoba)	Odkazy na „Bentley“ znamenajú nasledujúci subjekt spoločnosti Bentley:	Rozhodné právo je:	Výlučná právomoc/fórum na riešenie sporov:
USA a Kanada	Bentley Systems, Inc., spoločnosť so sídlom na adrese 685 Stockton Drive, Exton, PA 19341-0678, štát Delaware	Štát Pensylvánia	V prípade akéhokoľvek sporu, nezhody alebo nároku medzi Zmluvnými stranami vyplývajúceho z tejto Zmluvy, sa strany podriadia záväznému rozhodcovskému konaniu pred nezávislým rozhodcom v Dubline, Írska republika v súlade s Pravidlami medzinárodného obchodného rozhodcovského konania Medzinárodnej obchodnej komory. Rozhodnutie rozhodcu bude konečné a záväzné pre obe strany a rozhodcovský nález vydaný rozhodcom bude vynútiteľný pred ktorýmkoľvek súdom v rámci príslušného právneho poriadku. Každá zo zmluvných strán uhradí svoje vlastné náklady na právne zastúpenie, náklady a iné výdavky spojené s daným rozhodcovským konaním. Spoločnosť Bentley má bez ohľadu na uvedené skutočnosti právo začať súdne konanie voči Účastníkovi na akomkoľvek súde v súvislosti s nesplnením platobných povinností Účastníka podľa Zmluvy bez predchádzajúceho podriadenia sa rozhodcovskému konaniu.
Spojené kráľovstvo	Bentley Systems (UK) Limited, so sídlom na adrese 43rd Floor, 8 Bishopsgate, London, Spojené kráľovstvo, EC2N 4BQ	Anglicko a Wales	V prípade akéhokoľvek sporu, nezhody alebo nároku medzi zmluvnými stranami vyplývajúceho z tejto Zmluvy, sa strany podriadia záväznému rozhodcovskému konaniu pred nezávislým rozhodcom v Londýne, Spojené kráľovstvo, v súlade s Pravidlami medzinárodného obchodného rozhodcovského konania Medzinárodnej obchodnej komory. Rozhodnutie rozhodcu bude konečné a záväzné pre obe strany a rozhodcovský nález vydaný rozhodcom bude vynútiteľný pred ktorýmkoľvek súdom v rámci príslušného právneho poriadku. Každá zo zmluvných strán uhradí svoje vlastné náklady na právne zastúpenie, náklady a iné výdavky spojené s daným rozhodcovským konaním. Spoločnosť Bentley má bez ohľadu na uvedené skutočnosti právo začať súdne konanie voči Účastníkovi na akomkoľvek súde v súvislosti s nesplnením platobných povinností Účastníka podľa Zmluvy bez predchádzajúceho podriadenia sa rozhodcovskému konaniu.
Brazília	Bentley Systems Brasil Ltda so sídlom na adrese Avenida Paulista, 2537. 9º. Andar. Sala 09-114, São Paulo, SP, PSC 01310-100	Brazília	V prípade sporov, kontroverzií, otázok, pochybností alebo nárokov („Spor“) medzi stranami vyplývajúceho z tejto Zmluvy, strany vynaložia maximálne úsilie na vyriešenie Sporu. Na tento účel môže ktorákoľvek zo strán informovať druhú stranu o zorganizovaní stretnutia, na ktorom sa pokúsia o vyriešenie sporu priateľskými rokovaniami v dobrej viere

## Zmluva o programe Enterprise 365

			<p>(„Oznámenie o spore“). Pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak, ak strany nenájdu riešenie do 30 (tridsiatich) dní od doručenia Oznámenia o spore jednou stranou druhej strane, spor sa vyrieši prostredníctvom rozhodcovského konania. Rozhodcovské konanie bude viesť Arbitrážne a mediačné centrum AMCHAM v súlade so svojimi pravidlami („Pravidlá rozhodcovského konania“).</p> <p>Riešenie Sporu prostredníctvom rozhodcovského konania bude uplatniteľné iba v prípade, že sporná suma presiahne 5 000 000,00 BRL (päť miliónov realov). Ak sa táto suma nedosiahne, Spor sa bude viesť prostredníctvom súdneho konania na súdoch mesta São Paulo, štát São Paulo.</p> <p>Rozhodcovské konanie bude prebiehať v portugalskom jazyku a bude ho viesť trojica rozhodcov. Navrhovateľ musí v „Žiadosti o rozhodcovské konanie“ vymenovať rozhodcu. Odporca musí vymenovať rozhodcu pri prvej príležitosti. Ak niektorá zo strán nevymenuje svojho rozhodcu, rozhodca bude vymenovaný v súlade s postupom stanoveným v Pravidlách rozhodcovského konania. Dvaja rozhodcovia spoločnou dohodou vymenujú tretieho rozhodcu, ktorý bude predsedom rozhodcovského tribunálu. Ak nedôjde k dohode, tretí rozhodca bude vymenovaný v súlade s Pravidlami rozhodcovského konania.</p> <p>Zmluvné strany berú na vedomie, že ktorákoľvek zo strán môže požiadať o neodkladné predbežné opatrenie na súdoch mesta São Paulo, štát São Paulo, a takáto žiadosť sa nebude považovať za nezlučiteľnú s ustanoveniami tejto doložky alebo so zákonom č. 9.307/96, ani za vzdanie sa týchto ustanovení. Okrem právomoci rozhodcovského súdu udelenej Pravidlami rozhodcovského konania má rozhodcovský tribunál právomoc vydávať príkazy a nariaďovať predbežné opatrenia, zabezpečovacie opatrenia, neodkladné opatrenia a určovať osobitný výkon rozhodnutia, ak to považuje za spravodlivé a primerané.</p> <p>Rozhodcovský rozsudok musí byť vyhotovený písomne a odôvodnený, pričom sa považuje za konečný a záväzný pre strany a je vykonateľný v súlade s jeho podmienkami. V rozhodcovskom rozsudku sa môže určiť rozdelenie nákladov súvisiacich s rozhodcovským konaním vrátane primeraných poplatkov a výdavkov na právne zastúpenie.</p> <p>Voľba rozhodcovského fóra vykonaná zmluvnými stranami tejto Zmluvy nebráni žiadnej zo strán v súdnom výkone rozhodcovského rozsudku alebo určitých a vykonateľných povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.</p>
Mexiko	BENTLEY SYSTEMS DE MEXICO S.A. de C.V., so sídlom na adrese Insurgentes Sur 1079 piso 3, Oficina 03-125, Colonia Noche Buena, Delegación Benito Juárez, C.P. 03720, Ciudad de México	Mexiko	<p>V prípade akéhokoľvek sporu, nezhody alebo nároku medzi zmluvnými stranami vyplývajúceho z tejto Zmluvy, sa strany podriadia záväznému rozhodcovskému konaniu pred nezávislým rozhodcom v Mexico City, Mexiko, v súlade s Pravidlami medzinárodného obchodného rozhodcovského konania Medzinárodnej obchodnej komory. Rozhodnutie rozhodcu bude konečné a záväzné pre obe strany a rozhodcovský nález vydaný rozhodcom bude vynútiteľný pred ktorýmkoľvek súdom v rámci príslušného právneho poriadku. Každá zo zmluvných strán uhradí svoje vlastné náklady na právne zastúpenie, náklady a iné výdavky spojené s daným rozhodcovským konaním. Spoločnosť Bentley má bez ohľadu na uvedené skutočnosti právo začať súdne konanie voči Účastníkovi na akomkoľvek súde v súvislosti s nesplnením platobných povinností Účastníka podľa Zmluvy bez predchádzajúceho podriadenia sa rozhodcovskému konaniu.</p>
Čína	Bentley Systems (Beijing) Co., Ltd., so sídlom na adrese No. 02, 03, 05, 19th Floor, Tower 2, China Central Place, No. 79 Jianguo Road, Chaoyang District, Beijing, Čína	Čínska ľudová republika	<p>Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory alebo rozdiely vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú riešiť zmluvnými stranami. V prípade, že strany nie sú schopné vyriešiť spor alebo rozdiel do 30 dní od doručenia oznámenia potvrdzujúceho existenciu sporu ktoroukoľvek stranou, môže ktorákoľvek strana predložiť spor Čínskej medzinárodnej hospodárskej a obchodnej arbitrážnej komisii v Pekingu (ďalej len „CIETAC“) na konečné a záväzné rozhodcovské konanie v súlade s pravidlami a postupmi CIETAC. Rozsudok vydaný CIETAC je vykonateľný ktorýmkoľvek súdom príslušnej jurisdikcie.</p>

## Zmluva o programe Enterprise 365

Taiwan	Bentley Systems, Incorporated, Taiwan Branch, so sídlom na adrese Room 1551, 15th floor No. 168, Sec. 3, Nanjing E. Rd. Taipei 104 Taiwan	Taiwan	Akýkoľvek spor, názorový nesúlad, rozdiel alebo nárok vyplývajúci z tejto Zmluvy, týkajúci sa tejto Zmluvy alebo s ňou súvisiaci, resp. akékoľvek jej porušenie, ukončenie alebo neplatnosť sa s konečnou platnosťou rieši v rozhodcovskom konaní, ktoré je postúpené Čínskej arbitrážnej asociácii v Taipei v súlade s pravidlami rozhodcovského konania asociácie. Miestom rozhodcovského konania je Taipei, Taiwan. Jazykom rozhodcovského konania je angličtina. Rozhodcovský rozsudok je konečný a záväzný pre obe strany.
India	Bentley Systems India Private Limited, so sídlom na adrese Suite č. 1001 a 1002, WorkWell Suites, 10th Floor, Max House, 1516/338, 339, 340, Village Bahapur, Nové Dillí 110020, India	India	V prípade akéhokoľvek sporu, nezhody alebo nároku medzi zmluvnými stranami vyplývajúceho z tejto Zmluvy, sa strany podriadia záväznému rozhodcovskému konaniu pred nezávislým rozhodcom v New Delhi, India, vymenovaným v súlade s Pravidlami rozhodcovského konania Medzinárodnej obchodnej komory, pričom takýto spor, nezhoda alebo nárok sa s konečnou platnosťou urovná v súlade s uvedenými Pravidlami. Rozhodnutie rozhodcu je konečné a pre zmluvné strany záväzné a rozsudok o nároku priznanom rozhodcom je vykonateľný na ktoromkoľvek súde príslušnej jurisdikcie v súlade s ustanoveniami Zákona o rozhodcovskom konaní a zmierovaní z roku 1996. Každá zo zmluvných strán uhradí svoje vlastné náklady na právne zastúpenie, náklady a iné výdavky spojené s daným rozhodcovským konaním. S výhradou uplatnenia rozhodcovského konania sa zmluvné strany dohodli, že sa podrobia výlučnej jurisdikcii súdov v Naí Dillí, India. Bez ohľadu na vyššie uvedené má však spoločnosť Bentley právo začať konanie proti Účastníkovi na ktoromkoľvek súde v súvislosti s neplnením platobných povinností Účastníka vyplývajúcich z tejto Zmluvy bez toho, aby sa najprv podrobila záväznému rozhodcovskému konaniu.
Na celom svete, pokiaľ sa nenachádza vo vyššie uvedenej krajine alebo regióne	Bentley Systems International Limited, so sídlom na adrese 6th Floor, 1 Cumberland Place, Fenian St, Dublin 2, D02 AX07	Írsko	V prípade akéhokoľvek sporu, nezhody alebo nároku medzi zmluvnými stranami vyplývajúceho z tejto Zmluvy, sa strany podriadia záväznému rozhodcovskému konaniu pred nezávislým rozhodcom v Dubline, Írsko republika, v súlade s Pravidlami medzinárodného obchodného rozhodcovského konania Medzinárodnej obchodnej komory. Rozhodnutie rozhodcu bude konečné a záväzné pre obe strany a rozhodcovský nález vydaný rozhodcom bude vynútiteľný pred ktorýmkoľvek súdom v rámci príslušného právneho poriadku. Každá zo zmluvných strán uhradí svoje vlastné náklady na právne zastúpenie, náklady a iné výdavky spojené s daným rozhodcovským konaním. Spoločnosť Bentley má bez ohľadu na uvedené skutočnosti právo začať súdne konanie voči Účastníkovi na akomkoľvek súde v súvislosti s nesplnením platobných povinností Účastníka podľa Zmluvy bez predchádzajúceho podriadenia sa rozhodcovskému konaniu.

### 8. Rôzne.

- 8.1. **Postúpenie Zmluvy.** Účastník nepostúpi, neprevéde, nepoverí, nesubkontrahuje, resp. nedeleguje všetky alebo akékoľvek práva alebo povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, ani s nimi nenaloží iným spôsobom bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Bentley. Na účely tejto Zmluvy sa zmena subjektu, ktorý ovláda Účastníka, považuje za postúpenie Zmluvy, ku ktorému týmto dáva spoločnosť Bentley vopred písomný súhlas za predpokladu, že subjekt podstupujúci takúto zmenu musí so spoločnosťou Bentley uzavrieť zmluvu o programe predplatného. Spoločnosť Bentley môže kedykoľvek postúpiť, previesť, poveriť, subkontrahovať, resp. delegovať všetky alebo akékoľvek práva alebo povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy ktorémukoľvek subjektu, ktorý prevzal podnikanie spoločnosti Bentley, alebo akékoľvek právnickej osobe ovládajúcej Zmluvný subjekt spoločnosti Bentley, ovládanej týmto subjektom alebo pod jeho spoločnou kontrolou, resp. s nimi naložiť iným spôsobom. Akékoľvek úmyselné postúpenie v rozpore s týmto ustanovením bude neplatné a neúčinné.
- 8.2. **Celá Zmluva.** Táto Zmluva spolu s Ponukovým dokumentom a prípadnými dodatkami podpísanými v súlade s článkom 8.3 týchto Podmienok predstavuje celú dohodu medzi zmluvnými stranami a nahrádza a zlučuje všetky predchádzajúce ústne a písomné dohody, predchádzajúce postupy, diskusie a dohovory medzi zmluvnými stranami vo vzťahu k predmetu tejto Zmluvy. Podmienky tejto Zmluvy a príslušné potvrdenie spoločnosti Bentley sa vzťahujú na každú objednávku prijatú alebo doručnú spoločnosťou Bentley v súlade s touto Zmluvou. Všetky dodatočné alebo iné podmienky uvedené v nákupnej objednávke vystavenej Účastníkom v súlade s touto Zmluvou nie sú pre zmluvné strany záväzné ani v prípade, ak spoločnosť Bentley s danými podmienkami súhlasí, pokiaľ sa na tom obidve zmluvné strany výslovne nedohodli v osobitnej písomnosti, ako je uvedené v týchto Podmienkach.
- 8.3. **Dodatky.** Zmluvu je možné meniť alebo upraviť iba formou písomného dodatku riadne podpísaného oprávnenými zástupcami zmluvných strán, pričom akékoľvek dodatočné alebo iné podmienky uvedené v nákupnej objednávke, aj keď Účastník požiada o ich uznanie zo strany spoločnosti Bentley, nie sú pre zmluvné strany záväzné.

# Zmluva o programe Enterprise 365

- 8.4. Vyššia moc.** Spoločnosť Bentley nenesie zodpovednosť za neplnenie podmienok tejto Zmluvy v dôsledku požiaru, štrajku, vojny, pandémie, úkonov a obmedzení zo strany vlády alebo verejných orgánov, udalostí presahujúcich ľudskú moc, pracovných nepokojov, teroristických činov, povstania alebo občianskych nepokojov, resp. iných príčin, ktorým sa nedalo vyhnúť a ktoré sú mimo objektívnej kontroly spoločnosti Bentley.
- 8.5. Zrieknutie sa práv.** Ak niektorá zo zmluvných strán pri jednej alebo viacerých príležitostiach neuplatňuje niektoré zo svojich práv vyplývajúcich z tejto Zmluvy, resp. na ňom netrvá, jej konanie nemôže byť považované za zrieknutie sa takýchto práv pri následných príležitostiach.
- 8.6. Trvanie záväzkov.** Záväzky obsiahnuté v tejto Zmluve, ktoré podľa príslušných podmienok vyžadujú alebo predpokladajú plnenie zo strany zmluvných strán po uplynutí platnosti alebo ukončení Zmluvy (okrem iného článku 2, 3, 5, 6, 7 a 8), sú vykonateľné bez ohľadu na uvedené uplynutie platnosti alebo ukončenie Zmluvy.
- 8.7. Deliteľnosť.** V prípade, že sa jedno alebo viac ustanovení uvedených v tejto Zmluve stane z akéhokoľvek dôvodu v niektorom ohľade neplatným, protiprávnym alebo nevyhnutiteľným, neovplyvní to ostatné ustanovenia tejto Zmluvy, pričom Zmluva bude interpretovaná s obmedzením takéhoto ustanovenia v takom rozsahu, aby bol v čo najvyššej miere zachovaný jeho úmysel, účel a hospodársky dopad, resp., ak to nie je možné, s vypustením daného ustanovenia zo Zmluvy, pričom tento postup neovplyvní platnosť zostávajúcich ustanovení uvedených v tejto Zmluve, ktoré zostávajú plne v platnosti a účinnosti v súlade s príslušnými podmienkami. Zmluvné strany súhlasia, že budú viesť v dobrej viere rokovania v snahe nahradiť neplatné ustanovenie takým ustanovením, ktoré sa čo najviac priblíži obsahu a účelu tejto Zmluvy.
- 8.8. Nezávislý dodávateľ.** Vzťah spoločnosti Bentley k Účastníkovi vo vzťahu k účelu vyplývajúceho z tejto Zmluvy je vzťahom nezávislého dodávateľa a žiadnu z tu uvedených skutočností nie je možné v žiadnom prípade vykladať ako vytvorenie vzťahu zamestnávateľa a zamestnanca medzi zmluvnými stranami.
- 8.9. Zmena vlastníctva.** Účastník oznámi spoločnosti Bentley písomne šesťdesiat (60) dní vopred akúkoľvek zmenu vo svojich vlastníckych vzťahoch alebo adrese. Ak nie je možné vopred oznámiť zmenu vlastníctva z dôvodu obmedzenia dôvernosti, Účastník poskytne takéto oznámenie čo najskôr, ako to bude primerane možné po zmene vlastníctva.
- 8.10. Nadpisy.** Nadpisy uvedené v tejto Zmluve sú určené iba na ľahšiu orientáciu pri vyhľadávaní a nemajú vplyv na význam alebo výklad tejto Zmluvy.
- 8.11. Dvojazyčné verzie.** Kópie tejto Zmluvy alebo jej časti môžu byť poskytnuté aj v iných jazykoch, nielen v angličtine. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi podmienkami tejto Zmluvy v anglickom jazyku a akýmkoľvek prekladom má prednosť anglická verzia, ktorá je pre Zmluvné strany záväzná. V prípade, že štát/jurisdikcia vyžaduje, aby sa uprednostňoval miestny jazyk, článok 8.11 sa neuplatní v rozsahu potrebnom na dodržanie platných zákonov.

## Podmienky podpory a údržby

### 1. Definície.

Slová, termíny a frázy uvedené v týchto Podmienkach podpory a údržby s veľkými začiatocnými písmenami majú význam uvedený vo Všeobecných podmienkach spoločnosti Bentley alebo v nižšie uvedených definíciách.

### 2. Podporné služby.

**2.1.** Spoločnosť Bentley poskytne Účastníkovi služby technickej podpory vrátane e-mailovej a internetovej podpory, aby mu pomohla s používaním Produktov a služieb Bentley (to však nezahŕňa profesionálne služby, spravované služby ani služby profesionálneho školenia) a vynaloží primerané úsilie, aby odpovedala na technické otázky do štyroch hodín počas bežných pracovných hodín. Služby technickej podpory budú k dispozícii sedem dní v týždni, 24 hodín denne, za predpokladu, že po bežných pracovných hodinách v regionálnom centre podpory Účastník môže Účastník potrebovať kontaktovať alebo získať pomoc od iného centra podpory Bentley. Viac podrobností o politike technickej podpory spoločnosti Bentley nájdete na stránke <https://www.bentley.com/support/support-and-maintenance-terms/>.

**2.2.** Spoločnosť Bentley nie je povinná poskytnúť odpoveď alebo iné služby vyplývajúce z tejto Zmluvy v prípade, že príčinou technickej otázky Účastníka je: (a) začlenenie alebo pripojenie funkcie, programu alebo zariadenia k Produktu, ktorý spoločnosť Bentley neschválila alebo nedodala, (b) akákoľvek nehoda vzniknutá v dôsledku havárie, prepravy, nedbalosti, nesprávneho používania, zmeny, úpravy alebo zdokonalenia Produktu s výnimkou vlastných úprav Produktu vykonaných spoločnosťou Bentley a pokrytých samostatným Ponukovým dokumentom podpory a údržby (c) nezabezpečenie vhodného sieťového prostredia, (d) iné použitie Produktu, než je uvedené v jeho Dokumentácii alebo ktoré dovoľuje táto Zmluva alebo (e) nezpracovanie akéhokoľvek uvoľnenia Produktu do prevádzky alebo niektorej predtým vydanéj Menšej aktualizácie spoločnosti Bentley. Spoločnosť Bentley bude ponúkať podporné služby pre danú verziu Produktu najmenej dvanásť mesiacov od dátumu vydania verzie. Ďalšie podrobnosti týkajúce sa zásad Životného cyklu produktov spoločnosti Bentley nájdete na webovej stránke [www.bentley.com/support/bentley-lifecycle-policy](http://www.bentley.com/support/bentley-lifecycle-policy).

**2.3.** V prípade, že dôjde k anomálnemu zastaveniu produkcie Účastníka, spoločnosť Bentley sa bude v dobrej viere snažiť o vytvorenie primeraného riešenia a o jeho doručenie elektronickým spôsobom alebo inými prostriedkami, z ktorých si môže spoločnosť Bentley vybrať podľa vlastného uváženia.

### 3. Aktualizácie.

**3.1.** Účastník má právo dostať bez dodatočného poplatku (okrem prípadného poplatku za prepravu a manipuláciu) Rozsiahle aktualizácie a Menšie aktualizácie ku každému Produktu, ktorý spadá pod príslušný komerčný program predplatného spoločnosti Bentley, keď budú tieto aktualizácie k dispozícii.

**3.2.** Takéto Rozsiahle aktualizácie a Menšie aktualizácie môžu byť poskytnuté v elektronickej podobe určenej na stiahnutie alebo inými prostriedkami, ktoré si môže spoločnosť Bentley z času na čas zvoliť na základe vlastného uváženia.

## Podmienky poskytovania služieb spoločnosti Bentley

### 1. Definície.

Slová, termíny a frázy uvedené v týchto Podmienkach poskytovania služieb s veľkými začiatocnými písmenami majú význam uvedený vo Všeobecných podmienkach

# Zmluva o programe Enterprise 365

spoločnosti Bentley alebo v nižšie uvedených definíciách.

## 2. Odborné služby.

- 2.1. Opis Služieb vrátane výstupov Služieb, ak existujú, (**“Produkt práce”**) bude stanovený v jednom alebo viacerých Ponukových dokumentoch. Každý Ponukový dokument bude obsahovať minimálne rozsah práce, ktorá sa má vykonať, počet pracovníkov spoločnosti Bentley pridelených na prácu pre Účastníka, trvanie pridelenia každej osoby a odmena za prácu.
- 2.2. **Spôsob poskytovania.** Spoločnosť Bentley určí v spolupráci so svojimi pracovníkmi spôsob, podrobnosti a prostriedky výkonu Práce, ktorá má byť vykonaná pre Účastníka, vrátane prípadného využitia subdodávateľov. Účastník nemá právo ani nebude riadiť spôsob realizácie danej práce a ani určovať metódy jej realizácie. Účastník však môže od pracovníkov spoločnosti Bentley vyžadovať, aby dodržiavali politiku Účastníka v oblasti bezpečnosti. Účastník má okrem toho právo uplatňovať všeobecný dohľad a kontrolovať výsledky práce vykonávanej spoločnosťou Bentley s cieľom zabezpečiť uspokojivé plnenie. Súčasťou oprávnenia vykonávať dohľad je právo kontrolovať prácu, zastaviť ju, predkladať návrhy a odporúčania vo vzťahu k podrobnostiam práce a požadovať úpravu rozsahu Ponukového dokumentu.
- 2.3. **Harmonogram.** Spoločnosť Bentley sa bude snažiť vyhovieť pri príprave harmonogramu v čo najväčšej možnej miere požiadavkám Účastníka. V prípade, že niektorý z pracovníkov spoločnosti Bentley nemôže vykonávať služby uvedené v harmonograme z dôvodu choroby, odstúpenia alebo z iných dôvodov, ktoré spoločnosť Bentley nemôže v primeranej miere ovplyvniť, bude sa spoločnosť Bentley snažiť nahradiť takého zamestnanca v primeranom čase, ale nebude niesť zodpovednosť, ak sa jej nepodari nahradiť ho, s príliadnutím na jej ostatné záväzky a priority.
- 2.4. **Predkladanie správ.** Účastník oznámi spoločnosti Bentley osoby, ktorým budú vedúci pracovníci spoločnosti Bentley podávať správy o každodennom postupe Práce. Účastník a spoločnosť Bentley v prípade potreby vypracujú primerané administratívne postupy pre výkon práce na pracovisku Účastníka. Účastník bude pravidelne pripravovať hodnotenie práce vykonávanej spoločnosťou Bentley, ktoré predloží spoločnosti Bentley na jej žiadosť.
- 2.5. **Pracovisko.** Niektoré projekty alebo úlohy si môžu vyžadovať, aby pracovníci spoločnosti Bentley vykonávali Prácu pre Účastníka priamo v priestoroch Účastníka. V prípade, že je potrebné realizovať dané projekty alebo úlohy v priestoroch Účastníka, Účastník súhlasí s poskytnutím pracovného priestoru a zariadení a akýchkoľvek ďalších služieb a materiálov, o ktoré môže spoločnosť Bentley alebo jej pracovníci oprávnené požiadať v záujme vykonania ich práce. Spoločnosť Bentley berie na vedomie, že Účastník môže mať na pracovisku zavedené zásady a postupy bezpečnosti a kvality, ktorých dodržiavanie vyžaduje od zamestnancov spoločnosti Bentley počas pobytu na pracovisku. Zamestnanci spoločnosti Bentley budú dodržiavať všetky primerané štandardné požiadavky, zásady a postupy bezpečnosti a kvality, ktoré boli spoločnosti Bentley vopred poskytnuté. Účastník si je vedomý, že môže byť potrebné zaškoliť pracovníkov spoločnosti Bentley v oblasti špecifických postupov uplatňovaných na pracovisku Účastníka. Pokiaľ Účastník rozhodne o nevyhnutnosti takého školenia, uhradí, pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, spoločnosti Bentley náklady na čas jej pracovníkov strávený na školení.
- 2.6. **Zmeny v poskytovaní služieb.** Účastník alebo spoločnosť Bentley môžu požiadať o zmenu Služieb, ako je uvedené v Ponukovom dokumente, vrátane úpravy Služieb alebo Produktu práce, napríklad tých, ktoré sú mimo pôvodného rozsahu Ponukového dokumentu, a to predložením takejto písomnej žiadosti druhej strane (**ďalej len „Zmena objednávky“**). Zmeny objednávok nadobudnú účinnosť až po ich podpísaní oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Všetky Zmeny objednávok musia byť podpísané oboma zmluvnými stranami pred začatím realizácie Zmeny objednávky. Ak bude mať takáto Zmena objednávky vplyv na poplatky alebo harmonogram spoločnosti Bentley, spoločnosť Bentley o tomto vplyve informuje Účastníka pred podpísaním Zmeny objednávky.
- 2.7. **Nevýhradný charakter Zmluvy.** Spoločnosť Bentley si zachováva právo realizovať počas doby platnosti tejto Zmluvy práce pre iných. Účastník má právo zabezpečiť vykonanie príslušnej práce alebo inej práce vlastným personálom alebo inými zmluvnými dodávateľmi počas doby platnosti tejto Zmluvy.
- 2.8. **Trvalá licencia.** Po uhradení celej čiastky za realizovanú Službu poskytne spoločnosť Bentley Účastníkovi uhradené, trvalé a od licenčných poplatkov oslobodené právo a licenciu na Výrobné využívanie Produktu práce. Spoločnosť Bentley si ponecháva právo na Produkt práce, jeho vlastníctvo a podiel v ňom, ak neboli iným spôsobom udelené Účastníkovi.
- 2.9. **Predchádzajúca práca spoločnosti Bentley.** Spoločnosť Bentley si týmto vyhradzuje a ponecháva vlastníctvo všetkých prác, ktoré spoločnosť Bentley realizovala nezávisle od Služieb vykonaných v súlade s niektorým Ponukovým dokumentom, ako sú okrem iného Produkty (**ďalej len „Predchádzajúca práca“**). Spoločnosť Bentley neposkytuje Účastníkovi žiadne práva ani licencie vo vzťahu k Predchádzajúcim prácam.
- 2.10. **Zostatkové know-how.** Obe zmluvné strany berú na vedomie, že spoločnosť Bentley, jej zamestnanci a obchodní zástupcovia môžu v priebehu bežného jednanie vo vzťahu k Účastníkovi a Službám byť oboznámení s myšlienkami, koncepciami, know-how, metódami, technikami, procesmi, zručnosťami a úpravami, ktoré sa týkajú Služieb. Pokiaľ v tejto Zmluve nie je ustanovené inak a bez ohľadu na ukončenie platnosti tejto Zmluvy má spoločnosť Bentley právo používať, poskytovať a iným spôsobom využívať myšlienky, koncepcie, know-how, metódy, techniky, procesy, zručnosti a úpravy vrátane zovšeobecnených charakteristík postupnosti, štruktúry a organizácie autorských prác pri realizácii svojej činnosti (vrátane poskytovania služieb alebo vytvárania programov alebo materiálov pre iných zákazníkov) a Účastník nebude voči spoločnosti Bentley alebo jej pracovníkom uplatňovať v tomto smere žiadne zákazy a obmedzenia. Aby nedošlo k nedorozumeniu, na článok 2.10 sa vzťahujú povinnosti spoločnosti Bentley týkajúce sa dôvernosti uvedené v článku 2.15, ktoré by sa nemali vykladať tak, že sa od nich odchyľujú.
- 2.11. **Záujmy tretích strán.** Záujmy a povinnosti Účastníka vo vzťahu k tvorbe programov, materiálov alebo údajov, ktoré má získať od predajcov, ktorí sú tretími stranami, bez ohľadu na to, či ich získal pomocou spoločnosti Bentley, budú stanovené v súlade so zmluvami a pravidlami daných predajcov.
- 2.12. **Poplatky.** Spoločnosti Bentley bude vyplatený poplatok uvedený v každom Ponukovom dokumente; ak nie je uvedený žiadny poplatok, odmena spoločnosti Bentley bude zodpovedať jej obvyklým sadzbám pre úroveň zamestnancov, ktorí takéto služby poskytujú. Aby nedošlo k nedorozumeniu, na predĺžené projektové zákazky účtované na základe času a materiálu sa vzťahujú platné ročné zvýšenia sadzieb.
- 2.13. **Náklady.** Účastník okrem toho uhradí buď skutočné náklady spoločnosti Bentley za jej pracovníkov, ktorí vykonávajú Služby stanovené v jednotlivých Ponukových dokumentoch, súvisiace s primeranými výdavkami na cestovné a ubytovanie, alebo dohodnutú sumu za výdavky na cestovné a ubytovanie (iné ako náklady na bežné dochádzanie do práce), a to spolu s ďalšími peňažnými výdavkami spoločnosti Bentley.
- 2.14. **Odhady.** V Ponukovom dokumente môžu byť uvedené odhady celkových poplatkov za projekty, spoločnosť Bentley však neručí za ich dodržanie. Pri prekročení odhadovaných nákladov však spoločnosť Bentley čo najskôr oznámi túto skutočnosť Účastníkovi, pričom Účastník môže na základe vlastného rozhodnutia projekt

# Zmluva o programe Enterprise 365

zrušiť a uhradiť iba služby, ktoré mu boli skutočne poskytnuté.

**2.15. Dôvernosc' informácií.** Pri výkone Služieb môže spoločnosť Bentley získať od Účastníka informácie, ktoré sú chránené, neverejné a Účastníkom písomne označené ako dôverné. Spoločnosť Bentley dôverné informácie získané počas výkonu Služieb neposkytne žiadnej osobe, ktorá nie je zamestnancom Účastníka, ani ich nepoužije, s výnimkou ich použitia v mene Účastníka, pokiaľ k tomu nezíska jeho písomné oprávnenie. Spoločnosť Bentley nie je povinná zachovávať dôvernosc' akýchkoľvek informácií Účastníka, ktoré:

2.15.1. sa dostali na verejnosc' inak ako porušením tejto Zmluvy;

2.15.2. boli oprávnené získané spoločnosťou Bentley od tretej strany bez povinnosti zachovávať dôvernosc'; alebo

2.15.3. boli spoločnosti Bentley známe už skôr, čo bolo preukázané jasnými a presvedčivými dôkazmi.

Bez ohľadu na vyššie uvedené obmedzenia môže spoločnosť Bentley a jej pracovníci používať a poskytovať informácie v rozsahu, v akom ju o to požiada súd alebo iná autorita štátnej moci, alebo ak je to potrebné pre spoločnosť alebo jej zamestnancov pre ochranu ich záujmov vyplývajúcich z tejto Zmluvy, ale v každom prípade iba potom, ako bol o tejto skutočnosti informovaný Účastník a mal možnosť, pokiaľ je to možné, zabezpečiť primeranú ochranu daných informácií v súvislosti s takýmto ich zverejnením.

**2.16. Vypovedanie Ponukových dokumentov.** Účastník alebo spoločnosť Bentley môžu ktorýkoľvek nedokončený Ponukový dokument kedykoľvek vypovedať na základe písomnej výpovede predloženej druhej zmluvnej strane s výpovednou lehotou v trvaní tridsiatich (30) dní. Spoločnosť Bentley súhlasí s tým, že po takejto výpovedi zastaví Služby realizované v rámci daného Ponukového dokumentu a odovzdá Účastníkovi všetky dokončené alebo nedokončené výkresy, správy a inú dokumentáciu týkajúcu sa Služieb. V prípade takéhoto vypovedania Objednávky je Účastník povinný uhradiť všetky poplatky, náklady a výdavky vzniknuté pred dňom účinnosti výpovede Objednávky.

**2.17. Zákaz najímania pracovníkov.** Účastník sa nebude počas trvania Služieb a počas jedného (1) roka po ukončení odborných služieb poskytovaných podľa tejto Zmluvy usilovať priamo alebo nepriamo získať do zamestnania alebo si najat' niektorého z pracovníkov spoločnosti Bentley, ktorí vykonávajú odborné služby v súlade s touto Zmluvou. Článok 2.17 sa neuplatňuje, ak zamestnanec reaguje na verejne dostupný inzerát na nábor uvedený Účastníkom, pričom Účastník nenabáda zamestnanca na danú pracovnú pozíciu iným spôsobom.

**2.18. Trvanie záväzkov.** Záväzky obsiahnuté v tejto Zmluve, ktoré podľa príslušných podmienok vyžadujú alebo predpokladajú plnenie zo strany zmluvných strán po uplynutí platnosti alebo ukončení Zmluvy (ako sú okrem iného článku 2.7, 2.9, 2.10 2.11 2.13 2.15, 2.16 a 2.17), sú vykonateľné bez ohľadu na uvedené uplynutie platnosti alebo ukončenie Zmluvy.

## Podmienky cloudových ponúk

### 1. Definície.

Slová, termíny a frázy uvedené v týchto Podmienkach cloudových ponúk s veľkými začiatočnými písmenami majú význam uvedený vo Všeobecných podmienkach spoločnosti Bentley alebo v nižšie uvedených definíciách:

**1.1. „Zákony a predpisy o ochrane osobných údajov“** znamenajú všetky zákony a predpisy vrátane zákonov a predpisov vzťahujúcich sa na spracovanie Osobných údajov v znení občasných zmien a doplnení. Aby sa predišlo pochybnostiam, pokiaľ spracovateľské činnosti spoločnosti Bentley, ktorých súčasťou sú osobné údaje, nespádajú do rozsahu pôsobnosti daného zákona o ochrane údajov, takýto zákon sa neuplatňuje.

**1.2. „Úložisko údajov“** znamená veľkosť prípadného miesta na uchovávanie údajov (vrátane zálohovacieho úložiska a úložiska mimo miesta prevádzky), ktoré sa vyčlení na Účastníkov údaje v rámci prostredia spoločnosti Bentley.

**1.3. „Cloudové ponuky spoločnosti Bentley“** alebo „Cloudové ponuky“ znamenajú produkty a služby spoločnosti Bentley sprístupnené Účastníkovi, ku ktorým majú Užívateľia prístup cez internet.

**1.4. „Údaje účastníka“** znamenajú údaje zozbierané alebo uchovávané Účastníkom s použitím Cloudových ponúk, ako sú okrem iného finančné, obchodné a technické informácie, inžinierske plány, informácie zákazníkov a dodávateľov, výskum, návrhy, plány a kompilácie, ale bez akýchkoľvek Chránených údajov spoločnosti Bentley.

**1.5. „Osobné údaje“** znamenajú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo (priamo alebo nepriamo) identifikovateľnej fyzickej osoby, ktoré spoločnosť Bentley spracúva v mene Účastníka a ktorých spracúvanie je predmetom platných právnych predpisov.

### 2. Uplatniteľnosť.

So súhlasom spoločnosti Bentley sa môže Účastník prihlásiť na odber Cloudových ponúk spoločnosti Bentley podľa konkrétnych podmienok uvedených v tejto Zmluve. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že spoločnosť Bentley môže podľa vlastného uváženia využiť na poskytovanie Cloudových ponúk spoločnosti Bentley a/alebo údajov Účastníka poskytovateľa služieb tretej strany. Účastník sa smie na takomto programe zúčastniť, iba ak má uhradené všetky faktúry na všetky sumy, dlhované spoločnosti Bentley.

### 3. Cloudové ponuky spoločnosti Bentley.

Ku Cloudovým ponukám môže Účastník získať prístup podľa platných Podmienok programu alebo si ich môže zakúpiť za dodatočné poplatky (ďalej len „Poplatky za cloudové ponuky“), ktoré budú uvedené v Ponukovom dokumente. Ponukový dokument môže uvádzať Poplatky za cloudovú ponuku, všetky platné limity a náklady na Cloudovú ponuku, ako je okrem iného ukladanie údajov, a všetky platné služby, ktoré sa majú v rámci Cloudovej ponuky poskytovať. Priebežná správa podpory Cloudových ponúk vrátane podmienok dostupnosti a úrovne služieb podpory platných pre Cloudové ponuky budú stanovené v Zmluve o úrovni služieb spoločnosti Bentley (<https://www.bentley.com/legal/sla/>). V prípade rozporu medzi podmienkami Zmluvy o úrovni služieb, týmito Podmienkami cloudovej ponuky a Všeobecnými podmienkami spoločnosti Bentley platia v zmysle povinností týkajúcich sa úrovne služieb obsiahnutých v Zmluve o úrovni služieb výlučne podmienky obsiahnuté v tejto Zmluve.

# Zmluva o programe Enterprise 365

## 4. Povolené použitie.

Spoločnosť Bentley poskytne Účastníkovi nevýhradnú, neprevoditeľnú, nepostupiteľnú, odvolateľnú a obmedzenú licenciu na používanie zakúpených Cloudových ponúk spoločnosti Bentley a na prístup k nim (v súlade s podmienkami akéhokoľvek platného Ponukového dokumentu, týchto Podmienok cloudových ponúk a akýchkoľvek podmienok používania („**Podmienky používania**“) predložených pri prístupe) výlučne na Výrobné využívanie (ďalej len „**Povolené použitie**“). Účastník nadobúda len právo na používanie zakúpenej Cloudovej ponuky, nenadobúda žiadne vlastnícke práva ku Cloudovej ponuke ani jej časti. Spoločnosť Bentley a jej dodávatelia si ponechávajú všetky práva, vlastnícke nároky aj podiely na Cloudovej ponuke, pričom akékoľvek použitie Cloudovej ponuky nad rámec Povoleného použitia predstavuje závažné porušenie týchto Podmienok cloudových ponúk; v prípade takéhoto závažného porušenia nenesie spoločnosť Bentley žiadnu zodpovednosť voči Účastníkovi ani akejkoľvek tretej strane. Okrem obmedzení používania uvedených v Podmienkach používania sa práva Účastníka na Povolené použitie riadia aj týmito podmienkami:

- 4.1. Účastník kupujúci na základe Ponukového dokumentu nepresiahne limity uvedené v príslušnom Ponukovom dokumente. Ak použitie Cloudovej ponuky Účastníkom presiahne hodnotu zakúpenú Účastníkom podľa platného Ponukového dokumentu, spoločnosť Bentley mu bude oprávnená vyúčtovať Príplatky za Cloudové ponuky a Účastník ich bude povinný zaplatiť. Spoločnosť Bentley podľa vlastného uváženia prídá tieto príplatky do následných faktúr alebo ich bude Účastníkovi fakturovať samostatne.
- 4.2. V prípade vzniku nedoplatku si spoločnosť Bentley vyhradzuje právo prerušiť používanie Cloudových ponúk, kým nebudú všetky nedoplatky splatené.
- 4.3. Spoločnosť Bentley si vyhradzuje právo upraviť alebo prerušiť používanie Cloudovej ponuky alebo jej časti, ak (i) podľa vlastného uváženia určí, že toto prerušenie je nevyhnutné na účely dodržania platných zákonov, právnych predpisov alebo nariadení ktoréhokoľvek orgánu štátnej moci alebo podmienok jej zmlúv s poskytovateľmi služieb v pozícii tretej strany, alebo (ii) podľa vlastného uváženia určí, že výkonnosť, integrita alebo bezpečnosť Cloudových ponúk je nepriaznivo ovplyvňovaná alebo ohrozená v dôsledku prístupu Účastníka alebo jeho Užívateľov, nepreberá však v súvislosti s tým žiadnu zodpovednosť.
- 4.4. Účastník nesmie nijako zasahovať do softvéru ani funkcionality Cloudových ponúk ani ich časti. Bez obmedzenia predchádzajúceho ustanovenia Účastník súhlasí s tým, že nebude do Cloudových ponúk vkladať žiaden materiál, ktorý obsahuje akékoľvek vírusy, časované bomby, trójske kone, červy, automatické alebo poloaautomatické procesy typu cancelbot, resp. ďalšie počítačové programovacie kódy, ktoré môžu poškodiť nejaký systém alebo údaje, prípadne do nich zasahovať, zachytávať ich či odstraňovať. Účastník nesmie v súvislosti s používaním Cloudových ponúk používať žiadne automatické programy typu bot, agent, auction crawler či iné počítačové prieskumné programy. Účastník nesmie nahrávať, zverejňovať ani inak prenášať žiadny nezákonný obsah; žiadny obsah, na ktorého prenos nemá právo podľa akéhokoľvek zákona alebo zmluvného či fiduciárneho vzťahu; resp. akýkoľvek obsah, ktorý porušuje akýkoľvek patent, ochrannú známku, obchodné tajomstvo, autorské práva alebo iné vlastnícke práva akejkoľvek strany.
- 4.5. Účastník je zodpovedný za zabezpečenie toho, aby si Užívatelia chránili prihlasovacie údaje vrátane hesiel, ktoré používajú na prístup ku Cloudovým ponukám, a aby ich neposkytli žiadnej tretej strane. Účastník je zodpovedný za všetky činnosti, ktoré sa vykonávajú prostredníctvom jeho účtov, a to bez ohľadu na to, či Účastník túto činnosť povolil alebo nie. Účastník je povinný okamžite informovať spoločnosť Bentley o akomkoľvek neoprávnenom použití Cloudových ponúk. Účastník zabezpečí, aby boli všetky informácie o Užívateľovi aktuálne, pričom v prípade zmeny kontaktných údajov alebo iných informácií o Užívateľovi okamžite informuje spoločnosť Bentley.
- 4.6. Účastník musí o uvedených obmedzeniach používania informovať všetkých Užívateľov vrátane svojich zamestnancov a Externých užívateľov, ktorí majú prístup k akýmkoľvek Cloudovým ponukám alebo takéto ponuky používajú. Konanie alebo nekonanie ktoréhokoľvek z týchto Užívateľov s prístupom ku Cloudovým ponukám sa považuje za konanie alebo nekonanie Účastníka, čiže za dodržiavanie a plnenie všetkých platných zmluvných záväzkov je plne zodpovedný Účastník. Účastník odškodní spoločnosť Bentley a zbaví ju zodpovednosti za akýkoľvek záväzok vyplývajúci z nedodržania podmienok tohto článku 4 Užívateľmi vrátane zamestnancov Účastníka a Externých užívateľov.

## 5. Prístup a dostupnosť.

Účastník je zodpovedný za zabezpečenie všetkého vybavenia a pripojiteľnosti, ktoré sú nevyhnutné na prístup ku Cloudovým ponukám a na ich používanie prostredníctvom Internetu. Účastník súhlasí s tým, že z času na čas môžu byť Cloudové ponuky neprístupné alebo nefunkčné z rôznych dôvodov vrátane (i) zlyhaní systému, (ii) pravidelných postupov údržby alebo opráv, ktoré môže spoločnosť Bentley alebo jej poskytovatelia služieb z času na čas vykonávať, (iii) problémov kompatibility s hardvérom alebo softvérom Účastníka alebo tretej strany, alebo (iv) príčin, ktoré sú mimo kontroly spoločnosti Bentley alebo ktoré spoločnosť Bentley nemôže objektívne predvídať vrátane zlyhania siete alebo zariadenia, prerušenia alebo zlyhania telekomunikačných alebo digitálnych prenosových liniek, nepriateľských sieťových útokov alebo upchania siete či iných zlyhaní (spoločne ďalej len „**Prestoj**“). Spoločnosť Bentley je povinná vynaložiť primerané úsilie s cieľom vopred informovať Účastníka o akomkoľvek plánovanom Prestoji a minimalizovať akékoľvek narušenie Cloudových ponúk v súvislosti s takýmto Prestojom.

## 6. Údaje účastníka.

Spoločnosť Bentley berie na vedomie a Účastník vyhlasuje a spoločnosť Bentley ubezpečuje, že Účastník vlastní všetky práva, vlastnícke práva aj podiely v Účastníkových údajoch. Účastník odškodní spoločnosť Bentley a zbaví ju negatívnych následkov za všetky voči nej vznesené nároky, podľa ktorých Údaje účastníka zozbierané alebo uchovávané na použitie s Cloudovými ponukami spoločnosti Bentley, údajne porušujú akýkoľvek patent, ochrannú známku, obchodné tajomstvo, autorské právo alebo iné majetkové práva akejkoľvek tretej strany, prípadne inak porušujú právne predpisy o ochrane súkromia alebo osobných údajov. Spoločnosť Bentley nie je zodpovedná za zlyhanie ani poruchu Cloudových ponúk spoločnosti Bentley zapríčinené Údajmi účastníka, resp. s nimi súvisiace. Spoločnosť Bentley je povinná zachovávať dôvernosť všetkých Údajov účastníkov, pričom ich nesmie reprodukovať ani kopirovať s výnimkou prípadov, keď to vyžaduje tento článok 6 v súvislosti s poskytovaním Cloudových ponúk, resp. keď to výslovne povolí Účastník. Ak Údaje účastníka obsahujú osobné údaje a ich spracovanie sa riadi Zákonmi a predpismi o ochrane údajov, zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať Dodatok o spracovaní údajov (<https://www.bentley.com/legal/data-processing-addendum/>). V prípade rozporu medzi podmienkami Dodatku o spracovaní údajov, týmito Podmienkami cloudovej ponuky a Všeobecnými podmienkami spoločnosti Bentley platia v zmysle povinností týkajúcich sa ochrany súkromia a bezpečnosti informácií obsiahnutých v Dodatku o spracovaní údajov platia výlučne podmienky obsiahnuté v tomto Dodatku. Za Údaje účastníka je zodpovedný výlučne Účastník, a to vrátane ich nahrania, zabezpečenia prenosu do spoločnosti Bentley a/alebo primeraného formátovania a konfigurovania na použitie s Cloudovými ponukami spoločnosti Bentley. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že spoločnosť Bentley môže z času na čas zbierať Údaje o využití, pričom ich vlastníkom bude spoločnosť Bentley a budú sa považovať za jej Chránené informácie. Účastník sa zaväzuje nemeniť presné Údaje o využití ani nezasahovať do ich zbierania spoločnosťou Bentley.

## 7. Zrušenie.

Okrem práv zmluvných strán týkajúcich sa zrušenia uvedených vo Všeobecných podmienkach spoločnosti Bentley môže spoločnosť Bentley v prípade zrušenia zmlúv uzatvorených s jej poskytovateľmi služieb v pozícii tretej strany zrušiť Predplatenú službu Cloudovej ponuky aj na základe písomného oznámenia doručeného bez zbytočného odkladu Účastníkovi. Zrušením Predplatennej služby Cloudovej ponuky ktoroukoľvek zmluvnou stranou sa automaticky zruší aj každá licencia udelená podľa článku 4 týchto Podmienok cloudovej ponuky.

# Zmluva o programe Enterprise 365

## Podmienky predplatného Cloudových služieb

### 1. Definície.

Slová, termíny a frázy použité v Objednávkovom formulári predplatného Cloudových služieb („**Objednávkový formulár CSS**“) a týchto Podmienkach predplatného Cloudových služieb s veľkými začiatočnými písmenami majú význam uvedený nižšie alebo význam uvedený vo Všeobecných podmienkach spoločnosti Bentley.

### 2. Prehľad.

Na žiadosť Účastníka a po schválení spoločnosťou Bentley sa Účastník a ním poverené Pridružené subjekty (podľa definície v Podmienkach programu E365) môžu zúčastniť na programe Predplatného Cloudových služieb (**ďalej len „CSS“**), a to za podmienok uvedených v týchto Podmienkach predplatného Cloudových služieb (**ďalej len „Podmienky CSS“**). Účastník sa smie na takomto programe zúčastniť, iba ak má uhradené všetky faktúry na všetky sumy, dlhované spoločnosti Bentley. Účastník ako účastník programu CSS súhlasí s uhrádzaním platieb spoločnosti Bentley (**ďalej len „Platby CSS“**), ktoré môžu byť použité na financovanie Oprávnených služieb CSS (podľa nižšie uvedenej definície). Pred zapojením sa do programu CSS musí Účastník vyplniť Objednávkový formulár CSS, v ktorom sa určí počiatočná platba CSS. V prípade, že Účastník v priebehu času vyplní viacero Objednávkových formulárov CSS, vyplnený Objednávkový formulár CSS s najnovším dátumom nahradí všetky predchádzajúce Objednávkové formuláre CSS.

### 3. Oprávnené služby.

Súčasťou služieb spoločnosti Bentley, ktoré majú nárok na financovanie prostredníctvom programu CSS, sú Licencie počas platnosti predplatného (podľa definície v Podmienkach programu SELECT), licencie CAL (vrátane Víz a Pasov) (podľa definície v Podmienkach programu SELECT), Cloudové ponuky, program E365 a Opakované služby (**ďalej len „Oprávnené služby CSS“**). Spoločnosť Bentley môže z času na čas podľa vlastného uváženia zoznam Oprávnených služieb CSS zmeniť a doplniť. Na financovanie CSS prostredníctvom programu CSS majú nárok iba Oprávnené služby CSS, ktoré boli fakturované počas predplatného CSS.

### 4. Účasť pridruženého subjektu.

Účastník berie na vedomie, že jeho pridružené subjekty môžu využívať CSS Účastníka na financovanie Oprávnených služieb CSS (**ďalej len „Transakcie pridružených subjektov CSS“**), pričom týmto oprávňuje spoločnosť Bentley, aby držala určité finančné prostriedky CSS v správe na úhradu Oprávnených služieb CSS. Účastník súhlasí s tým, že výslovne schváli platbu za každú Transakciu pridružených subjektov CSS.

### 5. Platby a zostatky CSS.

#### 5.1. Počiatočná platba CSS.

Účastník súhlasí s tým, že zaplatí spoločnosti Bentley Počiatočnú platbu CSS, ktorá je založená na odhade predpokladaných poplatkov vykonanom v dobrej viere vrátane príslušných daní, ktoré sa majú vymerať za Oprávnené služby CSS na obdobie dvanástich mesiacov (**ďalej len „Odhadované ročné poplatky“**) počnúc dátumom začiatku predplatného CSS, ako je uvedené v Objednávkovom formulári CSS. Suma Počiatočnej platby CSS predstavuje počiatočný zostatok CSS (kedykoľvek počas Predplatného CSS, **ďalej len „Zostatok CSS“**), ktorý sa bude čerpať podľa spotreby Oprávnených služieb CSS.

#### 5.2. Doplnenie Zostatku CSS.

Účastník súhlasí s uskutočnením ďalších platieb pred úplným vyčerpaním Zostatku CSS. Minimálna suma na doplnenie bude vychádzať zo zostatku všetkých nezaplatených faktúr za Oprávnené služby CSS plus Odhadovaných ročných poplatkov vypočítaných na obdobie dvanástich mesiacov počnúc približným dátumom vyčerpania Zostatku CSS. Účastník môže kedykoľvek vykonať dodatočné platby, ale minimálna suma takéhoto doplnenia musí byť vo výške Odhadovaných ročných poplatkov vypočítaných na obdobie dvanástich mesiacov počnúc dňom uskutočnenia dodatočnej platby.

#### 5.3. Platby CSS.

Spoločnosť Bentley vystaví Účastníkovi žiadosť o Počiatočnú platbu CSS v súlade so sumou uvedenou v Objednávkovom formulári CSS (**ďalej len „Žiadosť o platbu“**, ktorá môže odkazovať na akýkoľvek dokument žiadosti o platbu s názvom „Žiadosť o platbu“, „Faktúra“ alebo podobný identifikátor). Platobné podmienky sú stanovené vo Všeobecných podmienkach spoločnosti Bentley. Spoločnosť Bentley môže následne vystaviť ďalšie Žiadosti o platbu na doplnenie Zostatku CSS (podľa definície v článku 5.2 tejto zmluvy). V prípade Žiadosti o platbu, ktorá je po splatnosti, môže spoločnosť Bentley okrem uplatnenia akýchkoľvek práv uvedených v článku 2.1 Všeobecných podmienok spoločnosti Bentley prijať technické opatrenia zamerané na obmedzenie alebo prerušenie používania Oprávnených služieb zo strany Účastníka. Ak Účastník neuhradí nezaplatenú sumu do tridsiatich (30) dní, môže to byť podľa uváženia spoločnosti Bentley považované za účinné ukončenie účasti Účastníka v programe CSS, pričom v takom prípade:

- 5.3.1. bude takýto prístup odobratý po ukončení, pokiaľ technické opatrenia uvedené v tomto článku 5.3 vyššie neobsahovali ukončenie prístupu k Oprávneným službám CSS;
- 5.3.2. bude Účastníkovi vystavená faktúra za Oprávnené služby CSS poskytnuté počas tohto obdobia; a
- 5.3.3. spoločnosť Bentley vráti všetky zostávajúce finančné prostriedky CSS v súlade s článkom 6.2 tejto Zmluvy.

#### 5.4. Výpisy CSS.

Po každom štvrtroku spoločnosť Bentley poskytne Účastníkovi výpis s podrobným rozpisom spotreby Oprávnených služieb CSS a Zostatku CSS Účastníka ku koncu daného štvrtroka.

### 6. Rôzne.

#### 6.1. Podmienky sú dôverné.

Účastník týmto berie na vedomie, že podmienky Objednávkového formulára CSS majú dôvernú povahu, pričom súhlasí s tým, že on ani jeho Pridružené subjekty neposkytnú obsah Objednávkového formulára CSS žiadnej tretej strane.

#### 6.2. Zostatok CSS po ukončení.

Akýkoľvek kladný Zostatok CSS existujúci po ukončení Zmluvy bude Účastníkovi vrátený do tridsiatich (30) dní od nadobudnutia účinnosti ukončenia Zmluvy.

#### 6.3. Rozpory.

# Zmluva o programe Enterprise 365

V prípade akejkoľvek nezhody medzi Podmienkami predplatného Cloudových služieb a Zmluvou alebo akýmikoľvek inými platnými podmienkami spoločnosti Bentley majú v súvislosti s účasťou Účastníka v programe CSS prednosť Podmienky predplatného Cloudových služieb.

## Podmienky špecifické pre danú krajinu

Tieto Podmienky špecifické pre danú krajinu obsahujú osobitné podmienky Zmluvy platné pre Účastníka s hlavným miestom podnikania registrovaným v nižšie uvedených krajinách a sú určené na zmenu a doplnenie Všeobecných podmienok.

Krajina	Doložka č.	Jazyk doložky	Poznámky
USA	8.12	Ak sú Produkty nadobudnuté pre Spojené štáty americké, ich agentúry a/alebo orgány (ďalej len „Vláda USA“) alebo v ich mene, sú poskytované s obmedzenými právami. Produkty a sprievodná dokumentácia predstavujú podľa potreby „komerčný počítačový softvér“ a „dokumentáciu komerčného počítačového softvéru“ podľa 48 C.F.R. 12.212 a 227.7202, resp. „obmedzený počítačový softvér“ v zmysle 48 C.F.R. 52.227-19(a). Používanie, úprava, reprodukcia, zverejnenie, realizácia, vystavenie alebo sprístupnenie Produktov a sprievodnej dokumentácie vládou USA sú podľa potreby predmetom obmedzení stanovených v tejto Zmluve, resp. v súlade s 48 C.F.R. 12.212, 52.227-19, 227.7202 a 1852.227-86.	Táto doložka tvorí článok 8.12 Všeobecných podmienok.
Spojené kráľovstvo	5.6	Pokiaľ táto Zmluva nie je medzinárodnou zmluvou o dodávkach v zmysle článku 26 zákona o neférových zmluvných podmienkach z roku 1977, <i>spoločnosť Bentley</i> nevylučuje zodpovednosť za (a) smrť alebo zranenie osôb spôsobené nedbalosťou spoločnosti Bentley, jej pracovníkov, zamestnancov, dodávateľov alebo zástupcov; (b) podvod alebo podvodné nepravdivé vyhlásenie; (c) porušenie povinností vyplývajúcich z článku 12 zákona o predaji tovaru z roku 1979 alebo článku 2 zákona o <i>dodávkach tovaru a poskytovaní služieb z roku 1982</i> ; alebo (d) akúkoľvek inú zodpovednosť, ktorú nemožno vylúčiť podľa zákona.	Na koniec článku 5.6 Všeobecných podmienok sa pridáva dodatočná jazyková verzia.