



# BENTLEY 技术服务合作伙伴计划指南

BENTLEY SERVICE PARTNER PROGRAM GUIDE

**Bentley**  
Service Partner

2018-02-27



欢迎加入 Bentley 技术服务合作伙伴计划！

Bentley 技术服务合作伙伴计划针对推进 Bentley 产品及解决方案学习及应用的企业、学校学术团体、独立的软件开发商（ISV）等组织，该计划帮助服务合作伙伴提升 Bentley BIM 服务能力，更好的服务终端用户，提升服务合作伙伴的品牌及知名度，获得更多的市场机会。Bentley 技术服务合作伙伴计划助力合作伙伴实现商业成功，并为终端用户带来更多的益处与价值。

本文帮助您进一步了解 Bentley 技术服务合作伙伴计划的详细内容。

任何有关 Bentley 技术服务合作伙伴计划的问题或建议，欢迎联系我们！我们期盼与您共建良好有序、互惠共赢的合作关系。

联系邮箱：[SPPChina@Bentley.com](mailto:SPPChina@Bentley.com).

## 目 录

<b>计划总览</b>	4
计划简介	4
授权技术服务类型	4
授权产品	4
合作协议与服务授权	4
合作行业及领域	5
<b>服务合作伙伴支持</b>	6
支持综述	6
授权证书及 logo	6
产品培训与支持	6
年度产品培训	6
产品技术支持	6
陪伴式项目辅导	7
Bentley LEARN	7
本地技术资源中心	7
BIM 能力水平认证	7
培训 License	7
BI 学习证书	7
服务合作伙伴名录	7
专属服务折扣	7
服务机会推荐	8
承接 Bentley 外包的各类服务	8
服务 Bentley 用户的机会推荐	8
营销活动支持	8
SPSM 管家服务	8
<b>服务合作伙伴要求</b>	8
要求综述	8
服务技术资源要求	8
服务技术能力要求	9
服务量及质量要求	9

服务活动计划及报告 .....	9
服务合作伙伴年费 .....	9
<b>服务合作伙伴管理及激励 .....</b>	<b>9</b>
服务评估 .....	9
资质审核 .....	9
激励计划 .....	9
<b>加入 Bentley 技术服务合作伙伴计划 .....</b>	<b>10</b>
联系我们 .....	10

## 计划总览

### 计划简介

Bentley 技术服务合作伙伴计划（Service Partner Program, SPP），针对推进 Bentley 产品及解决方案学习及应用的企业、学校学术团体、独立的软件开发商（ISV）等组织，这些组织拥有熟悉 BENTLEY 软件产品及解决方案的专家，面向社会或具体企业及团体，提供 Bentley 产品及解决方案的培训、方案实施、应用指导、项目支持、定制开发、实施咨询等服务。

Bentley 技术服务合作伙伴计划，旨在通过对服务合作伙伴多方位的支持及深入合作，帮助合作伙伴提升 BIM 技术服务能力，提供给终端用户更好的 BIM 服务，帮助终端用户充分掌握并利用 BIM 技术实现个人或企业 BIM 能力提升及业务成功。

Bentley 致力于构建 Bentley、合作伙伴、终端用户间合作、共赢、可持续发展的良性生态系统，助力服务合作伙伴实现商业成功，并为终端用户带来更多益处与价值。

### 授权技术服务类型

Bentley 针对服务合作伙伴（Service Partner, SP）提供的授权技术服务类型包括

- Bentley BIM 软件培训服务

指面向社会个人、企业或团体提供公开的 Bentley 产品标准培训，或面向具体企业或团体提供有针对性的 Bentley 产品培训。

- BIM 实施服务

指向终端用户提供的 Bentley BIM 实施服务，包括系统部署与配置、BIM 建模、BIM 导航实施、BIM 咨询及定制等技术服务。该类服务的终端用户通常是企业或团体组织。

服务合作伙伴可以选择自己专注的服务类型，申请对一个或多个技术服务类型授权。加入 Bentley Developer Network (BDN) 协议的服务合作伙伴，在获得 BDN 授权及相关培训并具备相关技能后，可申请加入服务合作伙伴向终端用户提供定制开发服务。

### 授权产品

服务合作伙伴根据自己的业务方向和商业计划选择自己专注的 Bentley 产品，可以选择一个或多个 Bentley 产品。Bentley 根据每个服务合作伙伴所授权服务类型、专注产品、及商业计划为其提供相应的技术支持。

### 合作协议与服务授权

Bentley 服务合作伙伴协议（Service Partner Agreement, SPA）自协议约定的生效日期开始生效，以 1 年为周期，每年自动转续，除非某一方正式按约定书面通知另一方面协议终止或签订新的协议。

Bentley 和每个服务合作伙伴确认授权的服务类型和产品，签订具体的服务授权。服务授权有效期为 1 年，每年协议转续时重新确认授权。

服务合作伙伴在签订协议及获得初始服务授权前，需要通过 Bentley 的资质审核。Bentley 要求每个加入 SPA 的合作伙伴需确保至少有 1 人通过了申请授权服务所要求的最低技术水平等级的认证。Bentley 为有意向加入该计划但缺少要求技术资质的伙伴免费提供 1 人次的技术认证服务。

## 合作行业及领域

Bentley 用户分布于不同的行业领域，如市政、铁路、水利水电、电力、石油石化、核电、新能源、冶金矿山、建筑园区、流程工厂、环境、政府、教育等多个领域，服务合作伙伴的行业背景和专业知识与 Bentley BIM 技术相结合，可以为终端用户带来针对性的解决方案及更多增值服务。

Bentley 欢迎有志于实施和推广 Bentley BIM 技术与解决方案的各行业服务提供商加入 Bentley 技术服务合作伙伴计划，我们也有意愿与服务合作伙伴一起去拓展新的行业领域。

## 服务合作伙伴支持

加入 SPP 的服务合作伙伴除了获得约定的服务授权为终端用户提供服务外，还可以获得 Bentley 提供多种支持和服务。Bentley 对服务合作伙伴支持不仅包括持续的 BIM 产品与技术学习，项目支持，也包括销售机会及市场宣传方面的支持。

服务合作伙伴可以通过 BENTLEY 提供的培训研讨、产品支持等深入了解并掌握 BNETLEY 技术及更新，加快自身技术团队人员的成长，发现人才、培养人才和留住人才；另一方面通过与 Bentley 合作，服务合作伙伴可获得更多的服务机会、增加自己的客户群及市场份额，拓展业务范围。

### 支持综述

作为 Bentley 的服务合作伙伴，可获得 Bentley 多方位的支持与服务，主要包括

- ✓ 由 Bentley 颁发的服务合作授权证书及徽章
- ✓ 针对合作伙伴的产品培训与技术支持
- ✓ 每个合作伙伴一次性 5 人天的陪伴式项目辅导（需提前申请）
- ✓ 获得 Bentley LEARN 的访问权限
- ✓ 获得中国合作伙伴本地资源中心的访问权限
- ✓ 技术人员 BIM 能力水平认证
- ✓ 获得 Bentley 产品培训授权，可用于培训学术或专业用户，并为学员提供 Bentley 标准课程结业证书
- ✓ 将企业信息列入 Bentley 官网的技术服务合作伙伴目录
- ✓ 以专属折扣购买技术咨询服务
- ✓ 有机会承接 Bentley 推荐的服务业务
- ✓ 获得与 BENTLEY 服务相关的营销活动支持
- ✓ 专职的服务合作伙伴经理的对口服务

### 授权证书及 LOGO

服务合作伙伴在获得 Bentley 的服务授权后，可获得 Bentley 颁发的服务合作伙伴授权证书及徽标、服务合作伙伴计划 Logo 的使用许可。该证书和 logo 应在协议约定及有效期内使用。

### 产品培训与支持

#### 年度产品培训

Bentley 根据产品更新计划、服务合作伙伴的商业计划等制定针对服务合作伙伴的年度产品培训计划，帮助合作伙伴及时掌握 Bentley 产品最新技术及应用。这些培训可能以面授或在线方式进行，包括

- ✓ 针对合作伙伴服务工程师的产品培训
- ✓ Bentley 组织的技术研讨会

另外，在 Bentley 组织的公开课中，服务合作伙伴有机会获得与授权服务及产品相关的课程预留学习席位。

### 产品技术支持

Bentley 授权技术服务合作伙伴除了可以拥有常规的 Bentley 中国优先社区、Service Request 支持渠道外，还将获得中国区技术团队的合作伙伴专用支持渠道，由专人负责跟进所提出技术支持的解决进展。

## 陪伴式项目辅导

Bentley 为授权 BIM 实施服务的合作伙伴提供 1 次性 5 人天的用户项目支持，Bentley 工程师将和服务合作伙伴的工程师一起工作，提供陪伴式的技术支持与辅导。该项支持所产生的相关差旅费用需服务合作伙伴承担。

## BENTLEY LEARN

Bentley 学院（Bentley Institute, BI）提供了 Bentley 产品网络学习的平台-Bentley LEARNserver，该平台提供了大量 Bentley 产品的学习资料。服务合作伙伴登录后，可以自己选择学习内容，注册直播课程，设计自己的学习路径，参加虚拟培训课堂等。

## 本地技术资源中心

BENTLEY 为合作伙伴提供专有的中国本地技术资源库，包括产品及解决方案的技术白皮书、销售工具包、培训 PPT 及视频、项目案例等。服务合作伙伴使用 Bentley 授权的用户名及密码登录后，可访问 Bentley 中国技术资源中心，查询获取需要的技术资料。

## BIM 能力水平认证

Bentley 为服务合作伙伴提供技术人员 BIM 能力水平认证的服务。服务合作伙伴可以为自己的技术工程师申请该技术认证服务。Bentley BIM 技术能力水平主要针对 BIM 技术应用，分为 BIM 产品应用、BIM 产品经理员、BIM 产品培训、BIM 项目咨询、企业 BIM 咨询。Bentley 将根据需要不断优化完善该技术认证体系，支持服务合作伙伴更好的建立维护自己的技术人才库。

## 培训 LICENSE

Bentley 为授权培训的服务合作伙伴提供打包的培训 License 授权，以便服务合作伙伴为终端用户提供公开的或针对特定用户的 Bentley 产品培训。培训 License 仅限用于服务合作伙伴的课件开发、培训课程交付。

## BI 学习证书

服务合作伙伴可以为参与自己培训课程的学员申请由 Bentley Institute 颁发，并包含服务合作伙伴公司名称的课程结业证书。该证书目前仅限于 Bentley 标准产品培训课程，服务合作伙伴可以参照相关的指南申请获取。

## 服务合作伙伴名录

获得服务授权并满足相应资质要求的服务合作伙伴，将被加入 Bentley 官网中的服务合作伙伴名录。在 Bentley 官网上可查询服务合作伙伴信息，包括服务合作伙伴公司名称、公司 logo、网站链接、授权产品及服务等。

## 专属服务折扣

服务合作伙伴如需 Bentley 提供 SPP 计划外的其他培训或专业服务，需单独采购，但可以获得专有的技术服务优惠折扣，该专属服务折扣仅限以培养服务合作伙伴的技术人员为目标。

## 服务机会推荐

### 承接 Bentley 外包的各类服务

服务合作伙伴有机会获得 Bentley 外包的各类服务业务，机会优先级与服务合作伙伴的技术能力、服务水平、业绩绩效等相关。

### 服务 Bentley 用户的机会推荐

业绩优异的服务合作伙伴将优先获得 Bentley 推荐的服务机会，包括为 Bentley 终端用户提供服务，以及其他伙伴、组织合作机会等。

### 营销活动支持

Bentley 提供一些列的营销平台帮助合作伙伴获得商业成功，包括合作新闻的发布，邀请参加 Bentley 组织的行业或产品大会，参加服务合作伙伴大会，合作伙伴优秀项目案例宣传，以及支持服务合作伙伴自己组织的与授权服务相关的活动等。

### SPSM 管家服务

Bentley 指定专职的服务合作伙伴经理（Service Partner Success Manager）作为接口人，负责和服务合作伙伴的沟通，处理服务合作伙伴的申请，组织给服务合作伙伴的 Bentley 产品培训与研讨，跟进合作伙伴的服务计划，评估服务质量，帮助服务合作伙伴提升服务质量以及获得更多的市场机会。

除上述外，服务合作伙伴有机会获得其他更多的产品与营销支持，包括优先的产品试用、产品 RoadMap 更新等。Bentley 将不断开发对服务合作伙伴的支持内容，更好地支持合作伙伴的业务成功。

## 服务合作伙伴要求

### 要求综述

为了帮助服务合作伙伴更好地发展，交付终端用户优质的服务，扩展市场以及提升自己的品牌，服务合作伙伴应满足必须的资质与要求。服务合作伙伴除了要求公司合法性、信用度达标等外，还需要满足

- 服务技术资源要求
- 服务技术能力要求
- 服务量及质量要求
- 服务活动计划及报告
- 服务合作伙伴年费等。

### 服务技术资源要求

服务合作伙伴应具有一定数量技术服务工程师，这些工程师中 1 人或多人应熟悉和掌握授权的 Bentley 产品，并具备提供技术服务的能力。

## 服务技术能力要求

服务合作伙伴的工程师应具备授权服务所要求的技术能力。Bentley 对不同的授权服务类型约定了必须达到的最低技术能力等级，服务合作伙伴应确保其服务工程师至少 1 人达到授权服务所要求的最低技术能力水平等级。

## 服务量及质量要求

服务合作伙伴需承诺每年完成一定数量的授权服务，所承诺的年度服务量和授权产品及服务类型相关，同时也应该与自己的商业计划、技术资源等相符合。

服务合作伙伴提供的授权服务必须达到一定的质量要求，通过 Bentley 定期的服务质量调查与评估。对于质量不达标的合作伙伴，BENTLEY 会根据情况要求其整改或终止合作协议。服务合作伙伴应安排符合技术资质的工程师提供相应服务。

## 服务活动计划及报告

服务合作伙伴应按要求及时提交与业务计划、服务计划及相关的活动计划给 Bentley，Bentley 会据此提供相关的必要支持。服务合作伙伴应按要求提供技术服务完成结果报告及相关资料，支持 Bentley 完成服务调查及评估。

## 服务合作伙伴年费

服务合作伙伴应按照协议条款及时支付服务合作伙伴年费。

# 服务合作伙伴管理及激励

## 服务评估

Bentley 服务合作伙伴管理团队负责调查评估合作伙伴的服务质量。服务合作伙伴应根据要求提供所服务的用户信息、服务过程资料等。服务合作伙伴的服务质量会影响到 Bentley 对其资质审核的结果。

## 资质审核

Bentley 每年或必要时对服务合作伙伴进行资质审核，审核内容包括合作伙伴的技术资质、服务质量评估结果、商业计划完成情况等。年度资质审核通过的，发放下一年的服务授权证书。

## 激励计划

Bentley 将为服务合作伙伴提供一系列的奖励措施，以奖励业绩优异的服务合作伙伴，包括年度优秀服务合作伙伴、优秀项目实施、典型案例宣传等。



## 加入 Bentley 技术服务合作伙伴计划

### 联系我们

欢迎关注及加入 Bentley 技术服务合作伙伴计划！

任何有关服务合作伙伴计划的问题或咨询，请联系 [SPPChina@bentley.com](mailto:SPPChina@bentley.com).